

## INFORMATIVA SERVIZIO RAEE

(Versione 2.0 del 10.10.2021)

Nel caso in cui il Prodotto acquistato da LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. (“**LAFIBS**”) tramite il sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) (“**Sito**”) o tramite l’applicazione per dispositivi mobili denominata “*la Feltrinelli Mobile*” (“**APP**”) sia un’apparecchiatura elettrica e elettronica (“**AEE**”, ad esempio, un *tablet* ovvero un *e-reader*), l’utente ha la possibilità di smaltire il Prodotto usato, o “**RAEE**” (“**Rifiuto di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche**”), presso le locali isole ecologiche o punti di raccolta.

LAFIBS offre, in ottemperanza a quanto previsto dal d.lgs. 14 marzo 2014, n. 49, al momento della fornitura di una nuova AEE destinata a un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, del RAEE usato, a condizione che lo stesso sia di tipo equivalente (“**Servizio RAEE**”).

I Prodotti per i quali è previsto il Servizio RAEE sono indicati nella Scheda Prodotto. Per usufruire di tale Servizio RAEE, l’utente deve contattare il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- per e-mail, all’indirizzo [clienti@lafeltrinelli.it](mailto:clienti@lafeltrinelli.it);
- per telefono, al numero +39 02 91947777 attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 8,30 alle ore 21;
- per posta, scrivendo a **Servizio Clienti – lafeltrinelli.it c/o La Feltrinelli Internet Bookshop S.r.l., Via Tucide 56 - 20134 Milano**.

La prestazione del Servizio RAEE avverrà con le modalità che seguono:

- i. l’utente sarà contattato entro 2 giorni dalla sua richiesta per verificare se il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE corrisponda alla tipologia del prodotto nuovo Prodotto AEE acquistato tramite il Sito o l’APP IBS e, in caso affermativo, concordare i termini per il ritiro. L’utente prende atto che, nel caso in cui il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE non corrisponda alla tipologia del Prodotto AEE nuovo acquistato tramite il Sito o l’APP, il Servizio RAEE non sarà erogato;
- ii. se la non corrispondenza tra il prodotto per il quale l’utente ha richiesto il Servizio RAEE e il Prodotto AEE nuovo acquistato tramite il Sito o l’APP dovesse emergere in fase di ritiro, LAFIBS si riserva il diritto di non fornire il Servizio RAEE;
- iii. nel caso in cui l’utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto AEE nuovo acquistato tramite il Sito o l’APP IBS e il Servizio RAEE richiesto non sia stato ancora stato erogato, il Servizio RAEE non sarà prestato;
- iv. nel caso in cui invece l’utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto AEE nuovo acquistato tramite il Sito o l’APP IBS e il Servizio RAEE sia già stato prestato, il costo dello smaltimento non sarà addebitato all’utente.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 11 del d. lgs. 14 marzo 2014, n. 49, e dal D. Min. Ambiente 31.5.2016, n. 121, resta salva la possibilità per l'utente di consegnare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza obbligo di acquisto di altra o analoga merce, i RAEE di piccolissime dimensioni, ossia quelli di dimensione inferiore a 25 cm di superficie esterna, presso i punti vendita Feltrinelli (per conoscere il punto più vicino [clicca qui](#)).

LAFIBS ricorda agli utenti che i RAEE sono obbligatoriamente assoggettati ad un'apposita raccolta differenziata, allo scopo di prevenire conseguenze dannose per l'ambiente e/o sulla salute umana. L'utente riveste, a tal fine, un ruolo essenziale. Maggiori informazioni in proposito vengono fornite agli utenti direttamente dai produttori dei Prodotti AEE acquistati.