LaFeltrinelli Internet Bookshop s.r.l.
a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di **Feltrinelli S.p.A.**

Uffici
Via Maurizio Quadrio 17 – 20154 Milano
lafeltrinellibs@legalmail.it

Cap. Soc. € 10.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro Imprese di Milano – MB–LO N. 05329570963
REA Milano N. 1813088
Registro A.E.E. IT13090000008142
Registro Pile IT13090P00003320

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(vedasi Condizioni Generali di Vendita art. 10)

(v. 1.3 del 01/07/2026)

I. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI PRODOTTI

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, concluso con LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. ("**LAFIBS**") tramite il sito www.lafeltrinelli.it o tramite l'applicazione denominata "la Feltrinelli Mobile", senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni di calendario ("**Periodo di Recesso**").

Il Periodo di Recesso scade 14 (quattordici) giorni dopo:

a) nel caso di un Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto stesso; o

b) nel caso di un Ordine Multiplo, ovvero di acquisto di più Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o

c) nel caso di un Ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Il recesso si applica al Prodotto nella sua interezza e non può, pertanto, essere esercitato in relazione a singole parti e/o accessori del medesimo.

Inoltre, in relazione alle lettere b) e c) si precisa che, quando relativamente al Prodotto e/o lotto/pezzo in consegna per ultimo venga disposta la cancellazione, per qualsiasi motivo, il Periodo di recesso scadrà 14 (quattordici) giorni dopo la data di tale cancellazione.

Le ricordiamo che il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti:

Servizio Resi – lafeltrinelli.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8, 20057 Assago (MI), tel. +39 02 91947777, fax. +39 02.37928711, e-mail: clienti@lafeltrinelli.it

della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

In aggiunta a quanto sopra, Lei potrà esercitare il diritto di recesso online, con le seguenti modalità:

(a) se utente registrato, potrà accedere alla sezione "I miei ordini" e cliccare sul pulsante "Restituisci gli articoli", presente nel dettaglio di ciascun ordine;
(b) se utente non registrato, Lei potrà recedere accedendo al sito www.lafeltrinelli.it e cliccando sulla sezione "Effettua un reso", in home page inserendo negli appositi campi le informazioni richieste, tra cui: e-mail utilizzata per effettuare l'Ordine, numero d'Ordine e selezionando quindi il/i Prodotto/i per il/i quale/i si intende esercitare il recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Trovano in ogni caso applicazione i casi di esclusione del diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii. (Codice del Consumo), tra gli altri, la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. In caso di recesso da Ordini Multipli avente ad oggetto solo alcuni dei Prodotti, le spese di consegna non saranno rimborsate, salvo che le stesse non siano imputabili ai singoli prodotti.

I rimborsi di cui al paragrafo che precede saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

È pregato di rispedire i Prodotti, opportunamente imballati, al seguente indirizzo:

Servizio Resi – lafeltrinelli.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8, 20057 Assago (MI),

senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico. Nel caso in cui i Prodotti per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	Costo Massimo Stimato

Prodotti voluminosi	circa Euro 25
Prodotti non voluminosi, fino a massimo 10kg	circa Euro 10

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

II. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI CONTENUTI DIGITALI

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Contenuti Digitali concluso tramite il sito www.lafeltrinelli.it senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto del Contenuto Digitale è stato concluso (i.e. dal giorno in cui Lei ha inviato l'ordine di acquisto).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci al seguente indirizzo:

Servizio Resi – lafeltrinelli.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8, 20057 Assago (MI), tel. +39 02 91947777, fax. +39 02.37928711, e-mail: clienti@lafeltrinelli.it

della sua decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del Recesso

Se Lei recede dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale, dopo aver verificato che non è stato effettuato il download del Contenuto Digitale per cui è stato esercitato il recesso ("**Contenuto Digitale Reso**"), LAFIBS Le rimborserà tutti i pagamenti che ha effettuato per l'acquisto del Contenuto Digitale Reso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS è stata informata della Sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato mediante riaccredito sul medesimo metodo di pagamento da Lei utilizzato per la transazione iniziale. LAFIBS provvederà anche all'eliminazione del Contenuto Digitale Reso dalla pertinente sezione del Sito, con la conseguenza che Lei non potrà più né visualizzarlo né avervi accesso.

Nel caso in cui LAFIBS accerti che, nonostante l'esercizio del diritto di recesso, è stato effettuato il download del Contenuto Digitale Reso, LAFIBS provvederà a comunicarLe, entro 5 (cinque) giorni lavorativi, che la richiesta di recesso non può essere accettata e che Lei non ha diritto ad alcun rimborso, in quanto l'esecuzione del contratto è iniziata con il Suo consenso espresso e con la Sua accettazione del fatto che, con l'inizio del download del Contenuto Digitale, Lei avrebbe perso il diritto di recesso.

Circostanze al ricorrere delle quali Lei perde il diritto di recedere dall'acquisto di Contenuti Digitali effettuato tramite il sito www.lafeltrinelli.it

Le ricordiamo che, il diritto di recesso dall'acquisto di un Contenuto Digitale tramite il nostro sito www.lafeltrinelli.it è escluso nel caso di download del Contenuto Digitale.

Con l'attivazione del link per il download, messo a Sua disposizione dopo l'acquisto, infatti, come espressamente indicato in tali pagine, Lei richiede l'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di essere consapevole che perderà il diritto di recesso, una volta iniziato il download. La conferma del Suo previo consenso espresso all'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e della Sua accettazione del fatto che, in tal modo, Lei avrebbe perso il diritto di recesso, è a Lei trasmessa per e-mail. Lei può dunque recedere dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno di invio dell'ordine, con le modalità sopra indicate, ma perde il diritto di recesso, nel caso in cui, prima della scadenza del periodo di recesso, effettui il download del Contenuto acquistato.

Modulo di Recesso Tipo

Servizio Resi – lafeltrinelli.it

c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.

via Verdi 8

20057 – Assago (MI)

Telefono: +39 02 91947777

Fax: +39 02.37928711

Modulo di contatto con Servizio Clienti: https://www.lafeltrinelli.it/assistenza

Con la presente io/noi* notifichiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita del seguente bene (Prodotto/Contenuto Digitale):

_____

- Ordinato il _____, Numero d'ordine _____
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) cancellare la dicitura inutile