

LINEE GUIDA SUI CONTENUTI VIETATI

1. Teniamo molto ad assicurare la pacifica fruizione dei Servizi da parte dei nostri Utenti, nonché a garantire il massimo **rispetto per la dignità umana** ed assicurare elevati standard di tutela degli Utenti nella nostra Community.
2. **Ripudiamo ogni forma di razzismo e di discriminazione.**
3. Per tale ragione, è **fatto assoluto divieto agli utenti di pubblicare contenuti lesivi della dignità umana e/o che incitano all'odio in generale, nonché all'odio basato su razza, sesso, religione e/o nazionalità.**
4. Fermo restando quanto indicato nelle Condizioni d'Uso del Sito www.lafeltrinelli.it, **i Contenuti degli Utenti non possono in alcun modo contenere:**

VIOLAZIONI DELLA SFERA MORALE E GIURIDICA DELL'INDIVIDUO E DELLA VITA PRIVATA

- a. divulgazione di dati personali e/o informazioni personali degli Utenti e/o di terzi quali, a titolo esemplificativo, l'indirizzo di residenza, informazioni contenute nei documenti di identità, i numeri di telefono privati, il numero di passaporto o il numero di conto bancario, etc., ad eccezione delle informazioni di dominio pubblico;
- b. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti lesivi dell'onore e reputazione altrui, ovvero contrari alla morale pubblica, all'ordine pubblico e/o al buon costume;
- c. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di sessualizzazione o rappresentazione degradante di un individuo che è coinvolto o si trova in un contesto altrimenti privo di connotazioni sessuali;
- d. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti manipolati allo scopo di ingannare su fatti e/o rappresentazioni di cose, luoghi, eventi e/o persone, nonché di arrecare danno e/o nuocere ad altri Utenti, a terzi e/o a LAFIBS;
- e. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che contengono un linguaggio violento e/o sessualmente esplicito e/o che promuovono, facilitano, incoraggiano incontri sessuali e/o servizi sessuali a pagamento, adescamento di soggetti adulti e/o di minori e, più in generale, lo sfruttamento sessuale;

- f. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti qualificabili come *hate speech* ai sensi dell'Allegato B alla delibera n. 157/19/CONS del 15 maggio 2019 dell'Autorità Garante per le Comunicazioni, ossia contenuti che contengono rappresentazioni stereotipate e generalizzazioni che, nel contesto di riferimento, attraverso il ricorso a espressioni di odio, possano generare pregiudizio nei confronti di persone che vengano associate ad una determinata categoria o gruppo oggetto di discriminazione, offendendo così la dignità umana e generando una lesione dei diritti della persona;

PUBBLICITÀ E VIOLAZIONI DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- g. pubblicità in generale, comunicazioni commerciali, messaggi promozionali e/o link e/o rimandi di qualsiasi altra natura a prodotti e/o servizi offerti da terzi e/o su siti di terzi;
- h. contenuti in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, dei diritti di privativa industriale, del diritto d'autore, di *software*, di banche dati, del *know-how* e dei segreti industriali di altri Utenti, di terze parti e/o di LAFIBS; b. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o riproduzioni di opere e/o altri contenuti tutelati dalla normativa in materia proprietà intellettuale ed industriale, e/o dal diritto d'autore e/o dalla normativa in materia di *know-how*, salvo il caso in cui abbia ottenuto il consenso espresso per iscritto dai titolari dei diritti e con l'obbligo di citare correttamente la fonte ed il conseguimento di detto consenso. In relazione alla disponibilità dei diritti e dall'ottenimento di ogni e qualsivoglia consenso, l'Utente si assume la responsabilità esclusiva, manlevando e tenendo indenne LAFIBS da ogni e qualsivoglia rivendicazione e/o pretesa e/o richiesta di somme a qualsiasi titolo, anche da parte di altri utenti e/o di terzi;

ATTIVITÀ ILLEGALI, DANNOSE, CONTENUTI VIOLENTI E TERRORISMO

- i. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti volti, in atto o in potenza, a umiliare e/o nuocere alla salute fisica e/o psichica di Utenti e/o di terzi e/o che rappresentano, anche solo potenzialmente, atti di bullismo e/o incitano a realizzare atti di bullismo;
- j. incitamento al gioco d'azzardo e/o riferimenti e/o rimandi di qualsivoglia natura al gioco o a servizi d'azzardo;
- k. filmati e/o immagini e/o testi e/o link e/o rimandi in generale a qualsiasi attività illegale e/o deplorable e/o dannosa per altri Utenti, per terzi e/o per LAFIBS e/o fraudolenta e/o potenzialmente tale, nonché a pratiche ingannevoli e/o potenzialmente tali e/o a frodi e/o truffe;

- l. incitamento agli Utenti e/o a terzi a commettere azioni violente contro individui o un gruppo definito di persone;
- m. incoraggiamento agli Utenti e/o a terzi a recarsi in un luogo specifico per commettere violenze;
- n. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di combattimenti che coinvolgono minorenni;
- o. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti in cui vengono inflitte sofferenze o danni inutili agli animali mettendoli volutamente in pericolo o in cui gli animali vengono incoraggiati o costretti da esseri umani a combattere;
- p. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di fantasia o simulati relativi a quanto elencato precedentemente;
- q. compiere azioni violente in un determinato momento o indicare individui o gruppi come obiettivi della violenza;
- r. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che includono video o commenti negativi o crudeli di natura personale riguardanti gli Utenti e/o terzi;
- s. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che includono minacce di lesioni personali o distruzione di proprietà rivolte a specifici individui e/o comportamenti illeciti o minacciosi ai danni di un minore;
- t. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti in cui si sostiene che specifiche vittime di incidenti pubblici di violenza o i loro famigliari siano attori o che mettono in dubbio l'autenticità delle loro esperienze;
- u. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di pestaggi o risse che non avvengono nel contesto di eventi sportivi professionali o controllati da professionisti;
- v. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di sfide estremamente pericolose, tra cui sfide che pongono in serio rischio l'incolumità;
- w. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di scherzi pericolosi o contenenti minacce, tra cui scherzi che inducono le vittime a temere seri danni fisici imminenti o che creano grave stress emotivo nei minorenni;

- x. istruzioni per uccidere o nuocere e/o contenuti che mostrano agli spettatori come svolgere attività il cui obiettivo è uccidere o ferire gli altri, ad esempio fornendo istruzioni su come costruire una bomba per ferire o uccidere le persone;
- y. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di eventi violenti e/o contenuti promuovono e/o esaltano atti volti a nuocere alle persone;
- z. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che riguardano incidenti stradali, disastri naturali, conseguenze derivanti da guerre o attacchi terroristici, risse di strada, attacchi fisici, violenze sessuali, sacrifici, torture, cadaveri, proteste o rivolte, rapine, interventi medici o altri scenari simili pubblicati allo scopo di sconvolgere o disgustare gli spettatori;
- aa. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che mostrano un minorenni coinvolto in attività pericolose o che incoraggiano i minorenni a compiere attività pericolose. L'Utente non deve mai stimolare un altro Utente e/o un terzo, in particolare un minorenni, a compiere attività pericolose che potrebbero ferirlo, ad esempio acrobazie rischiose, sfide e scherzi;
- bb. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti prodotti da organizzazioni criminali, violente e/o terroristiche e/o che elogiano o commemorano figure di spicco degli ambienti terroristici e criminali e/o che elogiano o giustificano atti di violenza perpetrati da organizzazioni criminali violente o terroristiche e/o volti a reclutare nuovi membri di organizzazioni criminali violente o terroristiche e/o che raffigurano ostaggi o pubblicati con l'intento di indurre le persone a commettere crimini o rivolgere minacce o intimidazioni per conto di organizzazioni criminali violente o terroristiche e/o che raffigurano emblemi, loghi o simboli di organizzazioni criminali violente o terroristiche con lo scopo di elogiare o promuovere le stesse e/o celebrazione dei leader e/o di membri di organizzazioni terroristiche e/o di organizzazioni terroristiche nel loro complesso e/o dei loro crimini all'interno di canzoni o commemorazioni e/o che indirizzano gli utenti a siti web che abbracciano l'ideologia terroristica, che vengono utilizzati per diffondere contenuti vietati o per il reclutamento;

CONTENUTI OSCENI ED IN VIOLAZIONE DELLA PUBBLICA DECENZA

- cc. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che includono atti sessuali e/o atti contrari al pudore e/o alla morale pubblica;

- dd. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti osceni ai sensi dell'art. 528 del Codice Penale o che violino la pubblica decenza ai sensi dell'art. 725 del Codice Penale
- ee. filmati o immagini che mostrano fluidi corporei, come sangue o vomito, pubblicati allo scopo di sconvolgere o disgustare gli spettatori;

CONTENUTI ATTINENTI ALLA SALUTE E A SOSTANZE CHE CREANO DIPENDENZA

- ff. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di uso o produzione di tabacchi e/o lavorati del tabacco e/o droghe e/o contenuti che mostrano persone che abusano di droghe e/o sostanze pericolose e/o sostanze che, più in generale, creano dipendenza e/o contenuti che forniscono istruzioni su come produrre droghe;
- gg. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti di disturbi alimentari quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, contenuti in cui le persone che soffrono di anoressia o di altri disturbi alimentari vengono elogiate o si vantano per la perdita di peso, o incoraggiano altri a imitare questo comportamento;
- hh. promozione di cure o rimedi pericolosi;

CONTENUTI IN VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA

- ii. istruzioni relative ai furti e/o istruzioni su pirateria informatica e *phishing*;
- jj. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o istruzioni e/o altri contenuti volti a realizzare azioni di *spamming*;
- kk. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o istruzioni e/o altri contenuti volti a nuocere all'integrità di un Account Utente e, più in generale, ai sistemi informatici in uso agli Utenti, a terze parti e/o a LAFIBS;
- ll. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o istruzioni e/o altri contenuti volti a compromettere la sicurezza informatica di altri Utenti, di terzi e/o di LAFIBS;

AZIONI INGANNEVOLI E FAKE NEWS

- mm. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti volti ad attuare una strategia di promozione e/o di discredito dei Prodotti venduti nella sezione Shop e/o di altri prodotti;

nn. filmati e/o immagini e/o audio e/o testi e/o altri contenuti che contengono e/o rappresentano e/o rimandano a notizie false (c.d. *fake news*) e/o contenuti volti a mettere in atto una strategia di disinformazione.

5. LAFIBS specifica che **la suddetta lista ha valore meramente esemplificativo e non esaustivo.**

Il presente documento è parte integrante delle Condizioni Generali d'Uso del Sito www.feltrinelli.it.

Vuoi segnalare una violazione o un problema? Contatta il [Servizio Clienti!](#)

Versione 1.0 del 09.10.2021