

## Privacy

### Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali UE 2016/679 (in seguito "GDPR") ti forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei tuoi dati personali.

#### **1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali**

Qualora tu sia già iscritto al Programma Carta Effe con registrazione presso i nostri punti vendita o tu non sia ancora cliente del Gruppo Feltrinelli, il Titolare del trattamento è **Librerie Feltrinelli S.r.l.**, società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 – 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 04628790968 iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con n. 04628790968 (ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1762166 (di seguito, "LF").

Qualora tu sia già iscritto al Programma Carta Effe con registrazione sui siti [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) o [www.ibs.it](http://www.ibs.it), i tuoi dati saranno trattati in qualità di titolare del trattamento dalla stessa LF per le registrazioni avvenute prima del 1 gennaio 2020, o da **LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.** società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 – 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963 (di seguito, "LAFIBS") per le registrazioni sul sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it) in qualsiasi momento siano esse avvenute, o da LF e LAFIBS congiuntamente in qualità di contitolari nelle ipotesi di registrazione al sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) a partire dal 1 gennaio 2020, sulla base di quanto indicato nelle informative disponibili sui siti web indicati che ti invitiamo a visionare.

Per facilità di lettura e comprensione della presente informativa, d'ora in avanti con il termine "Feltrinelli" o "Titolare" si farà riferimento sia a LF sia a LAFIBS, sia per i casi in cui agiscano disgiuntamente in qualità di titolari autonomi sia per i casi in cui agiscano in qualità di contitolari.

Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. DPO) contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it).

#### **Perché questo avviso**

La presente informativa è resa esclusivamente per i servizi da te richiesti tramite la chat di WhatsApp in qualità di utente (di seguito "Utente/Utenti") tra il quale il servizio c.d. "Scan&Go da remoto", nonché per gli ulteriori trattamenti di seguito indicati e non anche per i siti web eventualmente consultati dall'Utente riconducibili alle società del Gruppo Feltrinelli e raggiungibili attraverso link presenti in apposite sezioni di questi (per le quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, Feltrinelli farà in modo di mantenere i contenuti ragionevolmente aggiornati e rivisti.

#### **2. Fonte da cui hanno origine i dati personali**

Feltrinelli raccoglie, conserva ed elabora i dati personali forniti dell'Utente (ossia i dati di soggetti maggiorenni che registrandosi si assumono la responsabilità della dichiarazione riguardante la loro età) attraverso la chat di WhatsApp per le finalità di seguito riportate.

I minori di 18 anni non devono conferire informazioni o dati personali a Feltrinelli in assenza del consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale su di essi.

Qualora tu sia già nostro cliente, i dati da te forniti (numero di telefono, nome, cognome e indirizzo e-mail) saranno associati al tuo account Feltrinelli, altrimenti il tuo contatto sarà memorizzato sulla chat di WhatsApp per la gestione delle tue richieste e per essere riconosciuto nelle prossime conversazioni.

Inoltre, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi del Titolare, nonché la compilazione di questionari (es. form), l'eventuale comunicazione tramite altre chat, call center, etc., comportano la successiva acquisizione di alcuni dati personali dell'Utente, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Inoltre, per accedere a contenuti e servizi offerti direttamente da Feltrinelli ovvero ad opera di nostri partner potrà essere necessario trasferire i dati personali degli Utenti a tali terze parti.

### **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati sono trattati per le seguenti **finalità**:

1) strettamente connesse e **necessarie alla fornitura dei servizi forniti tramite chat Whatsapp, tra cui il c.d. "Scan&Go da remoto"**, all'accesso ai servizi connessi erogati o resi disponibili da Feltrinelli e dei relativi servizi informativi erogati anche tramite partner terzi, per l'effettuazione di acquisti di servizi;

2) per le attività ancillari connesse alla gestione delle **richieste di contatto e/o di informazioni provenienti dall'Utente** ed all'invio del relativo riscontro; **per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei servizi offerti**, inclusi gli aspetti relativi al pagamento con carta di credito, dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento previsto per gli acquisti a distanza, l'aggiornamento sulla disponibilità dei servizi temporaneamente non disponibili;

3) correlate all'**adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali**, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

4) per gli Utenti che non siano già clienti del Gruppo Feltrinelli, attività di **marketing diretto**, ossia l'invio da parte di LF di comunicazioni promozionali relative a novità editoriali ed eventi in programma di mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chat, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.;

La **base giuridica** del trattamento è costituita:

- per la finalità *sub* 1) e 2), dalla corretta e puntuale esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. (b) Reg. Ue 2016/679);

- per la finalità *sub* 3), dall'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. (c) Reg. Ue 2016/679);

- per le finalità di cui *sub* 4), dal libero consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. (a) Reg. Ue 2016/679) revocabile in ogni momento;

#### **4. Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Feltrinelli e/o da terzi di cui Feltrinelli può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati personali degli Utenti sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e dei servizi fruiti correlati alle finalità sopra indicate.

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 Regolamento UE 2016/679), fermo restando i casi di ottemperanza ad un obbligo di legge o di ordine di un'autorità. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati, limitati, distrutti o resi anonimi, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti dalla legge. È possibile conoscere i tempi di conservazione dei dati con riferimento a ciascuna delle finalità indicate rivolgendosi al Titolare attraverso gli indirizzi sotto riportati.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'Utente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Feltrinelli eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (*data breach*)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it).

#### **5. Ambiti di comunicazione**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Feltrinelli potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli Utenti a soggetti terzi con i quali abbiano rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta.

In particolare, possono essere portati a conoscenza di e/o comunicati ai seguenti destinatari:

- società del Gruppo Feltrinelli (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo delle società del Gruppo Feltrinelli per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico, i quali sono stati appositamente nominati soggetti autorizzati al trattamento;

- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, spedizionieri e corrieri, eventuali società informatiche e qualsivoglia altro soggetto, di cui Feltrinelli si avvalga nello svolgimento delle attività di cui ai punti 1), 2) e 3) dell'art. 3;

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure necessarie per tutelare i dati personali degli Utenti.

#### **6. Trasferimento dei dati**

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo solo qualora ciò risulti necessario per la gestione del rapporto contrattuale con l'Utente e/o per analisi economiche interne e/o per interesse legittimo di Feltrinelli. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti da Feltrinelli. In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento delle finalità previste e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili

ai trasferimenti di dati verso Paesi Terzi. Oltre che alle società del Gruppo Feltrinelli, collegate, controllate e/o controllanti, potremmo anche rendere noti i dati personali, ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing, a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento. I dati potrebbero altresì essere comunicati e/o trasferiti presso soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui Feltrinelli si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili all'uopo nominati da Feltrinelli. L'elenco aggiornato delle nomine dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale di LF..

## **7. Diritti degli interessati**

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che sono riconosciuti dalla legge agli Utenti, tra cui quello:

- a) di accedere ai dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di Feltrinelli, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati forniti a Feltrinelli, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;

f) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo (c.d. "Diritto all'oblio") nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Utente (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento.

Inoltre, l'Utente potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

## **8. Contatti**

Per esercitare i tuoi diritti e/o per richiedere ulteriori informazioni in entrambi i casi potrai rivolgerti al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo a:

- [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it)

oppure a

- Librerie Feltrinelli S.r.l. – rif. Privacy, via Tucidide 56 - 20134 Milano
- LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. – rif. Privacy, via Tucidide 56 – 20134 Milano

La registrazione e/o iscrizione ai servizi forniti tramite chat Whatsapp da parte dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata da Feltrinelli. Feltrinelli informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

*Versione del 12 maggio 2022*