LaFeltrinelli Internet Bookshop s.r.l.
a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di **Feltrinelli S.p.A.**

Uffici
Via Maurizio Quadrio 17 – 20154 Milano
lafeltrinellibs@legalmail.it

Cap. Soc. € 10.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro Imprese di Milano – MB–LO N. 05329570963
REA Milano N. 1813088
Registro A.E.E. IT13090000008142
Registro Pile IT13090P00003320

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI E CONTENUTI DIGITALI DEL SITO WWW.LAFELTRINELLI.IT E DELL'APP "LA FELTRINELLI MOBILE"

(v. 2.9 del 01/07/2026)

1. Validità e ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, tramite il Sito *web* www.lafeltrinelli.it da parte di LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. a socio unico ("**LAFIBS**"), società soggetta a direzione e coordinamento di Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Maurizio Quadrio, 17 - 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088.

Tutti i termini con lettera maiuscola avranno il significato di cui al successivo art. 18.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano esclusivamente a Prodotti e Contenuti Digitali commercializzati direttamente da LAFIBS tramite il Sito ai propri Utenti. LAFIBS non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di (i) terze parti – venditori – che promuovono e/o commercializzano, tramite Marketplace ospitato dal Sito, prodotti propri o di terzi e (ii) soggetti presenti sul Sito tramite *link*, banner o altri collegamenti ipertestuali. LAFIBS non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Inoltre, per quanto concerne i soggetti di cui al punto (ii) che precede, LAFIBS non effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti *web* consultabili tramite tali collegamenti, pertanto, non è responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.2.1 Nel caso in cui l'acquisto di Prodotti da parte dell'Utente avvenga tramite Marketplace, troveranno applicazione termini e condizioni di vendita del singolo venditore, come indicato in ciascuna Scheda Prodotto e nei relativi ordini.

1.2.2 In conformità con la normativa in vigore e con particolare riferimento al d.lgs. n. 26/2023, il posizionamento dei Prodotti sul Sito recherà l'indicazione dei principali parametri riguardo alla classificazione delle offerte ovvero se il Prodotto è sponsorizzato.

1.3 I Prodotti distribuiti da LAFIBS tramite il Sito sono costituiti, in particolare, da libri, opere audiovisive e musicali, videogiochi, tutti su diversi supporti e formati materiali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD, Blu Ray Disk, dischi in vinile, prodotti elettronici, giochi e prodotti educativi, articoli sportivi, gadget

ed accessori. LAFIBS, tramite il Sito, distribuisce altresì Contenuti Digitali non forniti su supporto materiale, quali eBook.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente e sono disponibili in lingua italiana. LAFIBS si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Vendita in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli Utenti sono, pertanto, invitati a consultare con regolarità l'apposita sezione dedicata.

2. Premesse

2.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina sul commercio elettronico e, per gli Utenti che rivestano la qualità di consumatori, dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ("**Codice del Consumo"**).

2.2 Per poter inviare un ordine relativo ad un Prodotto o ad un Contenuto Digitale è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV che sono rese disponibili e scaricabili al seguente *link*. Con l'invio dell'ordine, le CGV si considerano lette ed accettate.

2.3 La lingua a disposizione degli Utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli Utenti nella medesima lingua.

2.4 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti CGV, trovano applicazione le disposizioni di cui alle Condizioni Generali d'Uso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni in materia di diritti di proprietà intellettuale, modifiche del servizio, specifiche d'uso dell'APP e navigazione sul Sito. Le Condizioni Generali d'Uso del Sito formano, pertanto, parte integrante del contratto concluso tra LAFIBS e l'Utente e si considerano accettate dall'Utente con l'invio dell'ordine. LAFIBS invita l'Utente a consultare regolarmente le Condizioni Generali d'Uso del Sito.

3. Acquistare tramite il Sito

3.1 L'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, sia a Utenti che non rivestano tale qualità, a condizione che abbiano compiuto gli anni 18. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, LAFIBS si riserva il diritto di richiedere il codice fiscale o altro documento di riconoscimento. Qualora risulti che l'Utente abbia meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto dovesse essere comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alle CGV e/o alla normativa vigente. L'Utente sarà prontamente informato tramite e-mail della cancellazione dell'ordine e, laddove il pagamento sia già stato eseguito, LAFIBS effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se

applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

3.2 L'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali è consentito sia all'Utente titolare di un Account Utente, sia all'Utente Ospite. Le modalità per la creazione di un Account Utente sono disponibili all'art. 1 delle Condizioni Generali d'Uso del Sito. Si ricorda che la partecipazione programma *loyalty* di LAFIBS (denominato "*CartaEffe*" e il cui Regolamento è disponibile qui) da parte dell'Utente titolare di un Account Utente avviene unicamente a seguito della convalida dell'indirizzo e-mail utilizzato per la creazione dell'Account Utente.

3.2.1 Agli acquisti effettuati dall'Utente Ospite si applicano tutte le previsioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, delle Condizioni Generali d'Uso del Sito, nonché ogni altra informativa e policy presente sul Sito, ove non espressamente derogate. In ogni caso, all'Utente Ospite al momento non è consentito:

(i) utilizzare un indirizzo e-mail già utilizzato per un ordine precedentemente effettuato in qualità di Utente Ospite ed ancora in corso (ossia, in relazione al quale non sia ancora avvenuta la consegna dei Prodotti) e/o un indirizzo e-mail già utilizzato per la creazione di un Account Utente;
(ii) acquistare prodotti di venditori terzi sul Marketplace con consegna nel territorio italiano;
(iii) acquistare Contenuti Digitali e Gift Card Feltrinelli;
(iv) effettuare il pagamento attraverso Contrassegno, bonifico, sistemi informativi della Pubblica Amministrazione, Carta del Docente, Carta della cultura gioviani, Carta del merito, PayPal e/o altri sistemi di pagamento resi disponibili - anche temporaneamente - sul Sito, ma non disponibili per l'Utente Ospite;
(v) effettuare acquisti tramite l'APP.

Si specifica che all'Utente Ospite è preclusa la partecipazione al programma *loyalty* di cui al precedente art. 3.2 e, pertanto, eventuali acquisti effettuati in modalità Utente Ospite non concorreranno alla relativa raccolta punti.

3.3 L'Utente registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere LAFIBS indenne e manlevata da qualsiasi pretesa, danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.4 LAFIBS si riserva il diritto di cancellare ordini che provengano da *(i)* un Utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; *(ii)* un Utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con LAFIBS e/o le Condizioni Generali d'Uso del Sito; *(iii)* un Utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito o altri strumenti di pagamento; *(iv)* Utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a LAFIBS i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui all'art. 8.1.1 che segue o che abbiano inviato documenti non validi; *(v)* Utenti di età inferiore agli anni 18. Nel caso in cui LAFIBS eserciti il proprio diritto di cancellare un ordine nei casi sopra previsti, LAFIBS risolverà il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile e, qualora il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, LAFIBS effettuerà il rimborso senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il

termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla risoluzione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisito.

3.5 L'Utente riconosce e accetta che non è possibile fare acquisti tramite il Sito (e/o l'APP) per importi inferiori a Euro 6,00 (spese di spedizione e altri oneri esclusi).

4. Il contratto tra LAFIBS e l'Utente

LAFIBS informa l'Utente che:

a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'Utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a LAFIBS, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
b) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
c) dopo la trasmissione dell'ordine, l'Utente potrà modificarlo *(i)* accedendo alla sezione "*Ordini*" all'interno del proprio Account Utente e seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito, fino a quando non sarà evidenziato che l'ordine non è più modificabile in quanto il Prodotto è in preparazione per la spedizione, ovvero *(ii)* nel caso in cui si tratti di Utente Ospite, inviando una e-mail all'indirizzo clienti@lafeltrinelli.it, salvo che il Prodotto risulti già in preparazione per la spedizione;
d) con l'invio dell'ordine, l'Utente accetta le presenti CGV e la conclusione del contratto sarà confermata da LAFIBS tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente. Il messaggio di conferma comprenderà un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché le informazioni sul diritto di recesso e, in particolare, le Istruzioni Tipo sul Recesso e il Modulo Tipo di Recesso;
e) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di LAFIBS per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; gli elementi essenziali dell'ordine saranno riportati nella conferma d'ordine. Inoltre, l'Utente potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "*Ordini*" del Sito, salvo il caso in cui si tratti di un Utente Ospite.

5. Disponibilità dei Prodotti

5.1 I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine *web* dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'Utente, eccezion fatta per i Prodotti indicati nel catalogo pubblicato sul Marketplace come "*venduti e spediti*" e/o "*venduti*" dai terzi venditori aderenti al Marketplace.

5.2 All'interno della Scheda Prodotto sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Sono indicati come "*Disponibile in*

[giorni o settimane]" *(ad es. "3-5-10 giorni", "4-5 settimane")* i Prodotti che non sono presenti nel magazzino di LAFIBS e che risultano disponibili entro il termine indicato, ossia il tempo necessario a reperire ciascun Prodotto dai fornitori e preparare la spedizione. La disponibilità del Prodotto è legata alle informazioni preventivamente comunicate a LAFIBS da ciascun fornitore. Laddove LAFIBS non fosse in grado di procedere alla spedizione a causa di tale sopravvenuta indisponibilità, informerà l'Utente via e-mail entro il termine suddetto.

Inoltre, poiché il Sito può essere visitato da più Utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più Utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi il Prodotto potrebbe, per un breve lasso di tempo, risultare disponibile, pur essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità.

5.3 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità, LAFIBS avviserà l'Utente tramite e-mail. L'Utente che rivesta la qualità di consumatore sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, dandone comunicazione scritta a LAFIBS. In alternativa, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore potrà accettare una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte di LAFIBS del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito, qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, ovvero, qualora il riassortimento non fosse possibile, l'Utente potrà accettare la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento - in quest'ultimo caso - della differenza. L'Utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta a LAFIBS nel momento in cui verrà contattato dal Servizio Clienti.

5.4 Nel caso in cui l'Utente che rivesta la qualità di consumatore si avvalga del diritto di risoluzione e il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, LAFIBS effettuerà il rimborso senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla risoluzione. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

5.5 In caso di Ordine Multiplo, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'ordine, le disposizioni di cui ai precedenti artt. 5.3 e 5.4 trovano applicazione limitatamente al/i Prodotto/i indisponibile/i.

5.6 Qualora il Prodotto non sia presente nel magazzino di LAFIBS e la reperibilità del medesimo risulti difficoltosa, di tale circostanza sarà data indicazione nell'anteprima del Prodotto nonché all'interno della Scheda Prodotto, attraverso la apposita dicitura "*Non disponibile - Lo cercheremo per te!*".

6. Informazioni sui Prodotti

6.1 Ciascun Prodotto è accompagnato dalla relativa Scheda Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile i Prodotti. Tuttavia, i colori, le dimensioni ed altre caratteristiche dei Prodotti potrebbero differire da quelle reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli Utenti per la loro visualizzazione. Tali immagini devono, pertanto,

essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella conferma dell'ordine.

7. Prezzi

7.1 I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e si intendono comprensivi dell'IVA e, ove applicabile, del contributo Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ("**RAEE**").

7.2 LAFIBS si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati siano sproporzionatamente incompatibili con il normale prezzo di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali. Eventuali mutamenti di prezzo saranno in ogni caso visibili sul Sito.

7.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto ad un prezzo scontato, nonché per ogni eventuale promozione o offerta sui Prodotti che comporti una riduzione di prezzo, essa sarà comunicata agli Utenti in maniera ben visibile sul Sito ovvero nella Scheda Prodotto in conformità con l'art. 17-*bis* del Codice del Consumo e con la Direttiva Omnibus.

7.4 In merito ai libri offerti in vendita sul Sito, il relativo prezzo pieno si riferisce al prezzo di copertina fissato dall'editore o dall'importatore comprensivo di IVA e dei costi di importazione sostenuti dall'importatore, in conformità a quanto disposto dall'art. 2, comma 1 della Legge del 27 luglio 2011, n. 128 ss.mm.ii. (Legge Levi). Se tale prezzo è denominato in una valuta straniera, lo stesso è convertito in Euro al cambio ufficiale della Banca Centrale Europea del giorno dell'offerta con un margine di tolleranza, in più o in meno, del 5%.

8. Modalità di pagamento

8.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, PayPal, Contrassegno, finanziamento Klarna o altri sistemi di pagamento anche temporaneamente resi disponibili sul Sito e/o tramite Gift Card Feltrinelli. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto. Resta salvo quanto previsto all'art. 3.2.1 circa le modalità di pagamento da parte dell'Utente Ospite.

8.1.1 Pagamento mediante carta di credito

Nel caso di pagamento mediante carta di credito, al momento della conclusione dell'ordine, non sarà addebitato alcun importo. LAFIBS richiederà alla banca emittente di procedere alla pre-autorizzazione dell'Importo Totale Dovuto nel momento in cui tutti i Prodotti - eccezion fatta per i Prodotti eventualmente non disponibili di cui agli artt. 5.2 e 5.3 che precedono - siano stati reperiti da LAFIBS e siano, dunque, presenti nel magazzino di LAFIBS. A seguito della pre-autorizzazione l'importo viene vincolato sulla carta dell'Utente, ma non ancora movimentato e corrisposto a LAFIBS.

LAFIBS effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui la pre-autorizzazione non vada a buon fine, LAFIBS non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'Utente, comunicandogli che la richiesta di autorizzazione sulla carta di credito non è andata a buon fine, nonché invitandolo a verificare i dati della carta nella pagina "*Ordini*" e a modificarli, se non corretti o, nel caso di Utente Ospite, a contattare il Servizio Clienti per le opportune verifiche. A seguito dell'operazione effettuata dall'Utente, LAFIBS richiederà una nuova pre-autorizzazione e, in caso di esito positivo, invierà all'Utente una e-mail di conferma della spedizione dell'ordine. In tal caso, il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto potrebbe subire variazioni legate al ritardato pagamento. Laddove, invece, entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'e-mail l'Utente non effettuasse la suddetta operazione ovvero la nuova pre-autorizzazione non andasse a buon fine, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. LAFIBS si riserva la facoltà, in ogni momento, di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone preventiva comunicazione all'Utente tramite e-mail.

L'Importo Totale Dovuto sarà movimentato e, quindi, corrisposto a LAFIBS, solo al momento della spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'Utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a LAFIBS. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'Utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. Nel caso in cui LAFIBS non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di LAFIBS al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'Utente. La risoluzione del contratto, di cui l'Utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da LAFIBS, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e l'applicazione, per quanto compatibile, dell'art. 5.3 che precede.

Nel caso di ricevimento da parte di LAFIBS di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al paragrafo che precede, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento della stessa. LAFIBS utilizza il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza TLS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti, che ne è l'unico responsabile. LAFIBS non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dei Prodotti, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

8.1.2 Pagamento mediante PayPal

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'Utente opti per tale modalità, sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove autorizzerà PayPal a procedere al pagamento su richiesta di LAFIBS, in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'Utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con LAFIBS. LAFIBS non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'Utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. L'Utente potrà, altresì, abilitare il pagamento automatico, autorizzando LAFIBS ad addebitare un importo per i successivi acquisti tramite il Sito, senza previo accesso dell'Utente al proprio conto PayPal. Le condizioni di tale autorizzazione sono disponibili sul conto PayPal dell'Utente, nella propria area riservata.

LAFIBS effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, LAFIBS non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'Utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'Utente, nel termine dei 7 (sette) giorni, effettui il pagamento, LAFIBS procederà alla spedizione dei Prodotti. In tal caso, il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto potrebbe subire variazioni legate al ritardato pagamento.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'Utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'Utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'Utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

8.1.3 Pagamento mediante Contrassegno

Il pagamento dei Prodotti mediante Contrassegno, da effettuarsi contestualmente alla consegna degli stessi, è una modalità di pagamento prevista esclusivamente per le spedizioni recapitate in territorio italiano e per importo non superiore a Euro 516,00. Il pagamento, in tal caso, potrà essere eseguito con le seguenti modalità, nel caso di Consegna a Domicilio: (A) tramite il servizio reso da Poste Italiane S.p.A., (i) pagamento in contanti , da consegnarsi allo spedizioniere; (ii) tramite mezzo di pagamento elettronico con terminale POS; ovvero (B) tramite il servizio reso da GLS Italy S.p.A. o altre società del gruppo GLS: (i) pagamento in contanti , da consegnarsi allo spedizioniere. Nel caso invece di consegna presso i Punti di Ritiro negli uffici postali di Poste Italiane S.p.A., (i) pagamento in contanti , da consegnarsi al momento del ritiro del Prodotto; (ii) tramite mezzo di pagamento elettronico quale carta di pagamento prepagata Postepay o Postamat. LAFIBS non potrà essere ritenuta

responsabile dell'impossibilità, manifestata dal corriere al momento della Consegna a Domicilio o del ritiro presso i Punti di Ritiro (uffici postali), di effettuare il pagamento in modalità elettronica. Si specifica, pertanto, che la possibilità di usufruire del pagamento elettronico è condizionata alla disponibilità, da parte del corriere o del Punto di Ritiro, dell'apposito terminale di pagamento (*i.e.*, il POS).

Non saranno accettati, in nessun caso, altri mezzi di pagamento. L'ammontare che dovrà essere sarà pagato allo spedizioniere dovrà corrispondere all'Importo Totale Dovuto.

La consegna dei Prodotti per il pagamento dei quali è stata scelta la modalità "in contrassegno" non può avvenire se non a fronte del pagamento dell'Importo Totale dovuto con le modalità sopra indicate. Nel caso in cui l'Utente non effettui tale pagamento, la consegna non sarà quindi effettuata. Se l'Utente dichiara di voler procedere alla cancellazione dell'ordine, il contratto sarà, conseguentemente risolto e il Prodotto sarà rispedito a LAFIBS; se, viceversa, l'Utente dichiara di voler mantenere l'ordine, si accorderà con il corriere per l'effettuazione di un secondo tentativo di consegna nei 5 (cinque) giorni successivi, fermo restando che entro tale termine o contestualmente alla consegna l'Utente dovrà provvedere al pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Qualora anche in occasione del secondo tentativo di consegna o comunque nel termine dei 5 (cinque) giorni, l'Utente non effettui tale pagamento, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail.

In caso di pagamento mediante Contrassegno è dovuto un contributo supplementare il cui ammontare sarà indicato durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

8.1.4 Pagamento rateale senza interessi tramite Klarna

Il pagamento rateale tramite Klarna consiste nell'offerta di finanziamento con pagamento a rate senza interessi, attuata da Klarna Bank AB (publ.), iscritta al Registro delle Imprese svedese al numero 556737-0431 e con sede principale in Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma (Svezia) (di seguito "**Klarna**"). Tale modalità di pagamento è attiva esclusivamente per gli Utenti residenti in Italia.

Il servizio "*Paga in 3 rate senza interessi*" offerto da Klarna consente la rateazione dei pagamenti *online* senza interessi. Esso è disponibile esclusivamente per acquisti effettuati tramite il Sito ed è limitato a determinate categorie di Prodotti, contrassegnati da LAFIBS nelle relative Schede Prodotto tramite l'apposizione del logo "Klarna", accanto al quale, inoltre, è indicata la soglia minima di spesa per usufruire del servizio. In caso di Ordine Multiplo, qualora il medesimo includa Prodotti non contrassegnati da suddetto logo, non sarà possibile per l'Utente procedere con tale modalità di pagamento.

Le specifiche circa il funzionamento del servizio sono disponibili a questo *link*.

Per procedere all'acquisto tramite Klarna, l'Utente dovrà:

a. aggiungere i Prodotti al carrello;

b. selezionare Klarna al momento del *check-out* per pagare i Prodotti;

c. accettare i Termini del Klarna shopping service e l'informativa cookie di Klarna, confermando di aver letto l'informativa privacy di Klarna;

d. prima del *check-out*, gestire l'ordine ed il pagamento accedendo al proprio account Klarna preventivamente creato o nella Klarna app.

L'ordine potrà essere aggiornato successivamente al suo perfezionamento solo qualora alcuni dei Prodotti ordinati non risultino più disponibili.

Le rate del finanziamento saranno di pari importo e verranno automaticamente addebitate da Klarna, che è, quindi, il beneficiario del pagamento, sulla carta di credito indicata dall'Utente al momento della conclusione dell'ordine. La prima rata del pagamento ("**Pagamento Iniziale**") sarà addebitata solo al momento di spedizione dei Prodotti, mentre le successive due rate saranno addebitate automaticamente a 30 (trenta) e 60 (sessanta) giorni dopo il Pagamento Iniziale. Klarna provvederà ad informare l'Utente, tramite comunicazione elettronica, di tali scadenze, consultabili anche tramite la Klarna app. L'utilizzo del servizio non comporta l'addebito di interessi o commissioni, salvo il caso di ritardo nei pagamenti, rispetto al quale Klarna potrebbe applicare commissioni aggiuntive. Si invita, pertanto, l'Utente a consultare le condizioni generali del servizio di pagamento di Klarna, alle quali si rimanda integralmente, disponibili al seguente *link* e, più precisamente, alla sezione "*Pagamento in ritardo*". Ulteriori commissioni o interessi potrebbero essere addebitate dall'istituto emittente della carta di credito, qualora previsto dal contratto stipulato con lo stesso dall'Utente.

Klarna è una società di pagamento indipendente ed è il solo soggetto con cui l'Utente intrattiene un rapporto contrattuale. LAFIBS, pertanto, è parte terza e non è responsabile in relazione ai rapporti tra Klarna e l'Utente.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, il rimborso sarà gestito da Klarna. LAFIBS non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi e/o omissioni nell'accredito all'Utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'Utente dovrà rivolgersi direttamente a Klarna nelle modalità e termini di cui al contratto di credito sottoscritto con Klarna.

Concludendo l'acquisto, l'Utente acconsente alla comunicazione ed al trasferimento dei propri dati personali a Klarna, che sarà ritenuta autonomo titolare del trattamento per le finalità di erogazione del servizio richiesto. LAFIBS non è, quindi, in grado di conoscere, né memorizza in alcun modo, i dati della carta di credito collegata al conto Klarna dell'Utente, ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Per maggiori informazioni, si invita l'Utente a consultare il sito web www.klarna.com oppure a contattare il servizio clienti di Klarna al numero 02 37921240, attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00, o tramite le altre modalità indicate nell'apposita sezione presente sul sito.

8.1.5. Pagamento mediante Gift Card Feltrinelli o altri buoni prepagati

Per informazioni su Gift Card Feltrinelli ed il suo utilizzo si rinvia alla specifica pagina informativa e regole disponibili qui.

Il pagamento dei Prodotti può essere, altresì, effettuato mediante buoni prepagati di volta in volta accettati da LAFIBS come metodo di pagamento (a titolo esemplificativo, Carta della cultura giovani, Carta del merito, Carta del Docente). Si invita l'Utente, prima di ogni acquisto, a verificare la possibilità di utilizzare il buono prescelto ed a prendere visione delle specifiche condizioni di utilizzo del medesimo, rese disponibili tramite il Sito.

8.2 Fatturazione

La fattura, se richiesta dall'Utente - previa selezione della spunta "SI" nella sezione "*Vuoi la fattura?*" - durante il procedimento d'acquisto, sarà trasmessa all'Utente in formato XML tramite il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nel caso in cui l'Utente selezioni il profilo "*Aziende e professionisti titolari di partita IVA*" e compili i dati ivi presenti. In alternativa, nel caso in cui l'Utente selezioni il profilo "*Privati e soggetti non titolari di partita IVA*", sarà recapitata all'Utente attraverso la messa a disposizione nella propria area riservata del sito *web* dell'Agenzia delle Entrate.

Qualora la trasmissione non andasse a buon fine, LAFIBS invierà all'Utente una comunicazione, segnalando il difetto ed informandolo che il documento è presente sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

In ogni caso, LAFIBS mette a disposizione dell'Utente, nell'area riservata presente sul Sito, una copia della fattura in formato PDF non valida ai fini fiscali, previo accesso all'account personale, o la trasmette all'indirizzo e-mail fornito in fase di acquisto dall'Utente Ospite, se richiesta. Durante il procedimento di acquisto sarà, pertanto, richiesto all'Utente che desideri ricevere la fattura di fornire i dati per la fatturazione. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'Utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a LAFIBS ogni più amplia manleva al riguardo. Si precisa che la copia della fattura in formato PDF al momento è disponibile solamente per gli Utenti persone fisiche, non muniti di partita iva. Per questi ultimi, il sistema di fatturazione segue i canali ordinari.

9. Consegna dei Prodotti

9.1 La Consegna a Domicilio è effettuata in Italia e all'estero, negli Stati e secondo le modalità ed i costi indicati nella pagina delle "*Consegne*", collocata nel *footer* del Sito resa disponibile ed accessibile tramite questo *link*. In alternativa alla Consegna a Domicilio effettuata in Italia, l'Utente può scegliere di farsi consegnare il Prodotto, senza costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti agli artt. 9.3 e 9.4 che seguono, a titolo indicativo e non esaustivo, presso i FedEx Point ovvero i diversi luoghi di volta in volta indicati, le edicole che aderiscono al servizio "1A edicola.it", oppure gratuitamente presso i PV Feltrinelli, salvo che l'acquisto avvenga in modalità Utente Ospite.

In caso di pagamento tramite contrassegno non è possibile scegliere la consegna presso i Punti di Ritiro diversi dagli uffici postali.

I Prodotti venduti tramite Marketplace e quelli acquistati in modalità Utente Ospite non possono essere consegnati presso uno dei suddetti Punti di Ritiro, come definiti all'art. 18, restando a disposizione la consegna presso l'indirizzo indicato dall'Utente Ospite.

9.2 In caso di Consegna a Domicilio, al momento della spedizione sarà inviata all'Utente, tramite e-mail, una conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il *link* attraverso il quale l'Utente potrà verificare lo stato della spedizione. L'Utente titolare di un Account Utente potrà verificare lo stato della spedizione anche tramite la sezione "*Ordini*".

Qualora l'Utente abbia optato per la consegna presso i PV Feltrinelli, sarà possibile procedere al ritiro del Prodotto solo a fronte del ricevimento della e-mail di avvenuta consegna al PV Feltrinelli prescelto.

9.3 Sono messe a disposizione dell'Utente diverse modalità di consegna e per ciascuna di esse sono indicati, prima che l'Utente opti per una modalità di consegna durante il procedimento d'acquisto, i termini ed i relativi costi o metodi di calcolo. Ogni informazione relativa alle modalità e ai costi di consegna è riportata anche nella sezione "*Consegne*". LAFIBS richiama l'attenzione dell'Utente sul fatto che eventuali spese doganali o di importazione potrebbero essere addebitate nel momento in cui il Prodotto raggiunga il relativo Stato di destinazione. Tali spese sono a carico del destinatario e non sono note a LAFIBS al momento della conclusione dell'ordine. Tali spese possono variare sensibilmente da Paese a Paese. Per maggiori informazioni, LAFIBS consiglia all'Utente di contattare le autorità doganali del Paese di destinazione.

9.4 Le spese di Consegna a Domicilio o presso un FedEx Point ovvero i diversi luoghi di volta in volta indicati e presso le edicole, se previste, sono a carico dell'Utente, ferma la facoltà di LAFIBS di prevedere specifici casi di consegna a domicilio gratuita, di cui sarà data comunicazione all'Utente tramite il Sito. La consegna presso uno dei PV Feltrinelli è gratuita. L'importo delle spese di consegna dovute in relazione ad uno specifico ordine e che può variare in funzione del luogo di consegna (Italia e Estero), dei termini e delle modalità di consegna (limitatamente all'Italia, "standard" o "veloce") è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA), durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

9.5 Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento a Ordini Multipli, LAFIBS procederà al rimborso dell'intero costo delle stesse solo nel caso in cui il recesso o la risoluzione riguardi tutti i Prodotti dell'Ordine Multiplo. Nel caso in cui il recesso o la risoluzione interessi solo alcuni Prodotti, le spese di consegna non saranno rimborsate ad eccezione del caso in cui le medesime non siano imputabili ai singoli prodotti.

9.6 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'Utente. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

9.7 L'Utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di consegna. Il corriere potrà effettuare un secondo tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, il pacco sarà depositato "in giacenza" presso il corriere. L'Utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 7 (sette) giorni di calendario decorrenti dall'avviso di consegna, ovvero

nel diverso termine ivi indicato dal corriere. Trascorsi i giorni di giacenza, il Prodotto sarà restituito al magazzino di LAFIBS. Il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto e LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto secondo le modalità sopra indicate.

9.8 In caso di consegna presso un Punto di Ritiro, esclusi i PV Feltrinelli, l'Utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 5 (cinque) giorni di calendario decorrenti dalla consegna stessa rintracciabile attraverso il link al sistema di *tracking* contenuto nella email transazionale di avvenuta spedizione; limitatamente alla consegna presso i PV Feltrinelli, l'Utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 15 (quindici) giorni calendario decorrenti dal ricevimento della email di conferma di cui al punto 9.2 che precede. Trascorso detto termine di giacenza, il Prodotto sarà restituito al magazzino di LAFIBS, che provvederà ad informare l'Utente tramite e-mail. Il contratto si intenderà risolto e l'Utente riceverà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto entro 10 (dieci) giorni dal momento in cui il Prodotto non ritirato giungerà al magazzino di LAFIBS.

9.9 I termini di consegna relativi a ciascuna modalità di consegna e luogo di consegna sono indicati nella sezione "*Consegne*" accessibile mediante apposito link collocato nel *footer* del Sito. Durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente trasmetta l'ordine, saranno indicati gli specifici termini entro cui LAFIBS si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dello specifico ordine e che tengono conto, oltre che della zona di consegna, anche della possibilità che l'Utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dalla ricezione della e-mail di conferma dell'ordine di cui all'art. 4.1, lett. d) che precede, salvo che non sia diversamente indicato. In caso di omessa indicazione del termine di consegna, per l'Utente che rivesta la qualità di consumatore quest'ultima avverrà, in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

9.10. Nel caso in cui il Prodotto sia un'apparecchiatura elettrica ed elettronica, l'Utente ha la possibilità di smaltire il Prodotto usato RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) presso le locali isole ecologiche o punti di raccolta. LAFIBS, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, assicura il ritiro gratuito al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata a un nucleo domestico, in ragione di uno contro uno, della apparecchiatura usata, a condizione che la stessa sia di tipo equivalente. Inoltre, conformemente a quanto previsto dall'art. 11 del d. lgs. 14 marzo 2014, n. 49, e dal d.m. Ambiente 31 maggio 2016, n. 121 e ss.mm.ii., resta salva la possibilità per l'utente di consegnare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza obbligo di acquisto di altra o analoga merce, i RAEE di piccolissime dimensioni, ossia quelli di dimensione inferiore a 25 cm di superficie esterna. Per maggiori informazioni sul servizio RAEE si rinvia alla specifica informativa disponibile qui.

9.11 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale divieto, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'Utente via e-mail e all'Utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini di cui all'art. 5.4 che precede.

9.12 Spetta all'Utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a LAFIBS, è trasferito all'Utente quando questi (o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore) entra materialmente in possesso dei Prodotti, salvo che la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché - in quest'ultimo caso - il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre 8 (otto) giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'Utente di accettare con riserva la consegna del Prodotto da parte del corriere e di darne pronta comunicazione anche al Servizio Clienti.

9.13 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 61, comma 3 del Codice del Consumo, invita LAFIBS ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se tale termine scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'Utente è legittimato a risolvere il contratto. L'Utente che rivesta la qualità di consumatore non è gravato dell'onere di concedere a LAFIBS il termine supplementare ed è legittimato a risolvere immediatamente il contratto nei Casi Esclusi previsti dall'art. 61, comma 4 del Codice del Consumo, ossia quando:

a) LAFIBS si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto; o
c) l'Utente (consumatore) abbia informato LAFIBS, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro un determinato termine è essenziale.

L'Utente potrà indicare il termine supplementare e comunicare a LAFIBS la risoluzione del contratto *ex* art. 61, comma 3 del Codice del Consumo o la risoluzione del contratto nei Casi Esclusi contattando il Servizio Clienti ai recapiti di cui all'art. 14.1 che segue.

9.14 In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 61, comma 3 del Codice del Consumo o di risoluzione del contratto nei Casi Esclusi, LAFIBS rimborserà all'Utente, senza indebito ritardo e secondo le modalità indicate all'art. 9.16 che segue, l'Importo Totale Dovuto. In ogni caso, LAFIBS si impegna a fornire all'Utente tempestiva comunicazione via e-mail del ritardo nella consegna, indicando contestualmente il nuovo termine di disponibilità dei Prodotti, ossia il tempo necessario a reperire ciascun Prodotto dai propri fornitori e preparare la spedizione. Tale termine, sommato ai giorni necessari alla spedizione per mezzo del vettore incaricato (a seconda della modalità di spedizione prescelta dall'Utente) rappresenta il Nuovo Termine di Consegna.

9.15 L'Utente potrà accettare, anche tacitamente, il Nuovo Termine di Consegna, fermo restando il proprio diritto di rifiutare la consegna, di risolvere il contratto e di avvalersi degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge.

9.16 Nel caso in cui sia dovuto un rimborso all'Utente ai sensi degli articoli che precedono, il relativo importo sarà comunicato via e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per

l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso in cui come modalità di pagamento sia stato scelto il pagamento in Contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e la data di valuta sarà 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'Utente. In caso di pagamento mediante Carta della cultura dei giovani, Carta del merito, o Carta del Docente, sarà corrisposta all'Utente una Gift Card Feltrinelli del valore pari all'Importo Totale Dovuto.

10. Diritto di recesso

10.1 L'Utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 10.4 e 10.6 che seguono, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario e previa comunicazione a LAFIBS dell'intenzione di recedere. Il Periodo di Recesso scade 14 (quattordici) giorni dopo:

a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'Utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'Utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Il recesso si applica al Prodotto nella sua interezza e non può, pertanto, essere esercitato in relazione a singole parti e/o accessori del medesimo.

Inoltre, in relazione alle lettere b) e c) si precisa che, quando relativamente al Prodotto e/o lotto/pezzo in consegna per ultimo venga disposta la cancellazione, per qualsiasi motivo, il Periodo di recesso scadrà 14 (quattordici) giorni dopo la data di tale cancellazione.

10.2 Per esercitare il diritto di recesso è possibile utilizzare il Modulo Tipo di Recesso messo a disposizione tramite il Sito prima della conclusione del contratto e riportato in calce alla conferma d'ordine e all'e-mail di conferma di avvenuta spedizione. In alternativa, l'Utente può presentare una Dichiarazione di Recesso seguendo le Istruzioni Tipo sul Recesso disponibili all'interno della sezione "Informativa sul diritto di recesso" accessibile nel *footer* del Sito.

In aggiunta a quanto sopra, Lei potrà esercitare il diritto di recesso online, con le seguenti modalità:

(a) se utente registrato, potrà accedere alla sezione "I miei ordini" e cliccare sul pulsante "Restituisci gli articoli", presente nel dettaglio di ciascun ordine;

(a) se utente non registrato, Lei potrà recedere accedendo al sito www.lafeltrinelli.it e cliccando sulla sezione "Effettua un reso" in home page inserendo negli appositi campi le informazioni richieste, tra cui: e-mail utilizzata per effettuare l'Ordine, numero d'Ordine e selezionando quindi il/i Prodotto/i per il/i quale/i si intende esercitare il recesso.

10.3 Il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati a clienti@lafeltrinelli.it prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui si avvalga della Dichiarazione di Recesso, l'Utente è invitato a compilarla inserendo le seguenti informazioni: numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso, il proprio indirizzo. L'onere della prova sul corretto esercizio del diritto di recesso incombe sull'Utente, pertanto, si raccomanda di seguire quanto previsto dalle Istruzioni Tipo sul Recesso.

10.4 L'Utente restituisce il Prodotto a LAFIBS, utilizzando un vettore a propria scelta, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso. Il Prodotto, opportunamente imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: **Servizio Resi - lafeltrinelli.it c/o La Feltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8, 20057 Assago (MI)**. I costi diretti della restituzione dei Prodotti a LAFIBS sono a carico dell'Utente. I Prodotti possono essere restituiti solamente previa spedizione tramite vettore presso la sede sopra indicata. La restituzione di Prodotti previa consegna "personale" presso il Servizio Resi non verrà accettata. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso sarà indicato il costo della restituzione di tali Prodotti tramite un vettore specifico, unitamente alla indicazione di tale vettore. Le Istruzioni Tipo sul Recesso, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell'Utente tramite il Sito prima della conclusione del contratto, riportate successivamente nella conferma d'ordine e nella relativa conferma di spedizione.

10.5 LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha ricevuto, ai sensi dell'art. 10.3, comunicazione della decisione dell'Utente di recedere. Il rimborso sarà effettuato utilizzando la stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. In caso di pagamento mediante Contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e la data di valuta sarà 14 (quattordici) giorni dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'Utente. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'Utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 9.5 che precede. Nel caso di recesso da un acquisto pagato con Gift Card Feltrinelli, si rinvia alla specifica pagina informativa e regole di cui al precedente art. 8.1.5.

10.6 L'Utente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette - ove presenti - ancora attaccate, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o

sporcizia. In caso contrario, il rimborso sarà decurtato di un importo pari alla diminuzione di valore risultante dalla manipolazione scorretta del Prodotto. LAFIBS, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, informerà l'Utente di tale circostanza e della conseguente diminuzione della somma rimborsata, indicando all'Utente, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

10.7 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà lo scioglimento del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. LAFIBS ne darà comunicazione all'Utente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. LAFIBS custodirà il Prodotto e lo metterà a disposizione dell'Utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'Utente medesimo.

10.8 Il diritto di recesso è escluso per tutte le fattispecie di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, le seguenti categorie di Prodotti: prodotti confezionati su misura o personalizzati; prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che siano stati aperti dopo la consegna (ad esempio, prodotti cosmetici); prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; registrazioni audio o video sigillate (ad esempio, un DVD o un CD musicale). Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

10.9 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa indicazione nella informativa per il diritto di recesso presente nella sezione "Note Legali" all'interno della Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

11. Contenuti Digitali

11.1 Ai contratti di acquisto di Contenuti Digitali conclusi tramite il Sito, si applicano le Condizioni Generali di Vendita relative ai Prodotti, incluse le definizioni ivi previste. Pertanto, si rinvia alle disposizioni che precedono, ove non espressamente derogate dal presente articolo.

11.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente art. 4.1, LAFIBS informa l'Utente che:

a) in caso di acquisto di un Contenuto Digitale - fatto salvo quanto previsto per gli eBook alla lettera b) che segue - l'Utente potrà decidere di effettuare il *download* simultaneamente all'acquisto ovvero, in un momento successivo. In entrambi i casi, l'Utente che rivesta la qualità di consumatore prende atto, e accetta, che l'avvio del *download* corrisponderà al momento di inizio di esecuzione del contratto, anticipando la scadenza del Periodo di Recesso e perdendo, conseguentemente, il relativo diritto;

b) in caso di acquisto di un eBook, l'Utente è preventivamente informato che, una volta concluso l'ordine di acquisto, avrà la facoltà di effettuare in un momento successivo il *download* della chiave di accesso al Contenuto Digitale (nel caso di opere soggette a *Digital Rights Management*) ovvero direttamente del file in formato ePub (o altro formato specificato) contenente il Contenuto Digitale (nel caso di opere non soggette a *Digital Rights Management*). L'Utente che rivesta la qualità di consumatore (condizione imprescindibile

per esercitare il diritto di recesso) prende atto, e accetta, che l'avvio del *download* corrisponderà al momento di inizio di esecuzione del contratto, anticipando la scadenza del Periodo di Recesso e perdendo, conseguentemente, il relativo diritto.

11.3 I Contenuti Digitali acquistati dall'Utente tramite il Sito sono sempre disponibili per il primo *download* entro due anni dalla conclusione del contratto d'acquisto. Tuttavia, qualora durante il predetto termine problemi tecnici di natura eccezionale impedissero la connessione tra i *server* di LAFIBS e quelli della piattaforma fornitrice dei Contenuti Digitali, rendendo impossibile effettuare il *download*, l'Utente - fatti salvi tutti gli altri diritti attribuitigli dalla legge e, in particolare, i diritti previsti dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile - è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, contattando il Servizio Clienti ai recapiti di cui all'art. 14.1 che segue. In tal caso, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto mediante riaccredito sul medesimo strumento di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

In alternativa, e fermo restando tale diritto, nel caso in cui la risoluzione di tali problemi possa avvenire entro breve termine, l'Utente, qualora LAFIBS glielo proponga, potrà accettare di effettuare il *download* a partire da un momento successivo specificamente indicato. La proposta sarà effettuata da LAFIBS tramite e-mail, ove sarà indicato il termine a partire dal quale l'Utente potrà effettuare il *download* e il termine scaduto il quale la proposta si intenderà non accettata, con conseguente risoluzione del contratto e riaccredito dell'Importo Totale Dovuto.

11.4 Nei contratti relativi ai Contenuti Digitali l'esecuzione può essere, a seconda dei casi, simultanea rispetto alla ricezione da parte dell'Utente della e-mail di conferma ordine di cui all'art. 4.1, lett. d) che precede, ovvero successiva alla conclusione del contratto. In entrambi i casi, l'esecuzione del contratto, che coincide con l'avvio del *download* o, se non è previsto un *download*, con l'avvio della fruizione del Contenuto Digitale, è subordinata alla conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

11.5 LAFIBS richiama espressamente l'attenzione dell'Utente che rivesta la qualità di consumatore su quanto segue:

(i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia simultaneo all'acquisto, l'Utente è informato che, prima di inoltrare l'ordine, gli sarà richiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio della esecuzione del contratto immediatamente (e, dunque, prima della scadenza del Periodo di Recesso) e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il *download* abbia avuto inizio;

(ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia successivo all'acquisto, l'Utente è informato che, prima di effettuare il *download*, gli sarà chiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del Periodo di Recesso. Laddove l'Utente non effettui il *download*, è prevista l'applicazione del diritto di recesso, nel termine di 14 (quattordici) giorni di calendario decorrenti dalla data di invio dell'ordine e con le modalità di cui all'art. 10 che precede.

12. Garanzia legale di conformità

Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito all'Utente che riveste la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. In presenza di un difetto di conformità è riconosciuto all'Utente il diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita del bene, ovvero, nel caso in cui tali diritti non fossero esercitabili, il diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Per maggiori dettagli sulla Garanzia Legale, si invita l'Utente a prendere visione della specifica informativa.

13. Acquisti effettuati tramite l'APP

13.1 L'offerta e la vendita di Prodotti è effettuata da LAFIBS anche tramite l'APP. Alla offerta e vendita di Prodotti da parte di LAFIBS tramite l'APP si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni delle presenti CGV, ad eccezione delle previsioni espressamente derogate dagli articoli che seguono. L'acquisto di Contenuti Digitali tramite APP è riservato esclusivamente agli Utenti che accedono all'APP da dispositivi dotati di sistema operativo Android. Inoltre, non sono consentiti gli acquisti in modalità Utente Ospite attraverso l'APP.

13.2 Le CGV sono messe a disposizione dell'Utente, prima del *download* dell'APP, tramite link al Sito presente su Google Play Store e Apple Store e, dopo il *download*, nella apposita sezione dell'APP denominata "*Informazioni Legali/Condizioni Generali di Vendita*".

13.3 Per creare un Account Utente mediante registrazione all'APP, l'Utente deve compilare l'apposito modulo e cliccare sul tasto "*REGISTRATI*". Anche l'Utente che ha creato un Account Utente tramite l'APP potrà partecipare al programma loyalty di LAFIBS nelle stesse modalità dell'Utente titolare di un Account Utente creato tramite il Sito: si rinvia in tal senso a quanto previsto dall'art. 1 delle Condizioni Generali d'Uso del Sito.

Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione al Sito e possegga già un Account Utente oppure abbia già aderito in un PV Feltrinelli al programma loyalty, potrà accedere ai servizi offerti dall'APP e, in particolare, effettuare acquisti tramite l'APP, inserendo nel *form* di *log-in* le proprie credenziali di autenticazione.

13.4 Le informazioni sul diritto di recesso e, in particolare, le Istruzioni Tipo sul Recesso e il Modulo Tipo di Recesso, sono messe a disposizione dell'Utente nell'APP, prima che proceda all'inoltro dell'ordine di acquisto, alla voce "*Diritto di Recesso*" all'interno della sezione "*Informazioni legali*", accessibile anche dalla Scheda Prodotto tramite l'apposito *link* messo a disposizione dell'Utente.

14. Servizio Clienti e reclami

14.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo clienti@lafeltrinelli.it, ovvero tramite il *form* e per telefono, al numero +39 02 91947777, attivo dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 9:00 alle ore 18:00;
- per posta, scrivendo a **Servizio Clienti - lafeltrinelli.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., Via Maurizio Quadrio, 17, 20154 – Milano (MI)**.

14.2 LAFIBS risponderà ai reclami presentati entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

14.3 In presenza di eventuali ulteriori mezzi di comunicazione elettronica che garantiscano all'Utente di poter intrattenere con LAFIBS una corrispondenza scritta che rechi la data e orario dei relativi messaggi, su un supporto durevole, essa fornirà anche le informazioni relative a tale altro mezzo.

Tutti i mezzi di comunicazione sopra elencati forniti da LAFIBS sono volti a consentire all'Utente di contattarla rapidamente e di comunicare efficacemente con essa.

15. Limitazione di responsabilità

15.1 Fatto salvo quanto altrimenti previsto ai sensi della normativa vigente, LAFIBS non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per i Prodotti e/o i Contenuti Digitali, per inadempimenti, disservizi e/o ritardi legati a cause non imputabili a LAFIBS e/o dovuti a circostanze al di fuori del controllo di LAFIBS stessa e/o a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pandemie, epidemie, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi, sabotaggi, non corretto funzionamento e/o guasti e/o interruzioni e/o difetti di qualsivoglia altro tipo delle linee telefoniche, elettriche e delle reti di comunicazione.

15.2 L'Utente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la responsabilità di LAFIBS non potrà eccedere le somme pagate dall'Utente a LAFIBS per l'acquisto del Prodotto o del Contenuto Digitale. Resta fermo quanto altrimenti previsto ai sensi della normativa vigente.

16. Cessione del contratto; Rappresentanza; Contratto a favore di un terzo

16.1 È fatto divieto all'Utente di cedere, in tutto e/o in parte, il contratto d'acquisto concluso ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o altrimenti trasferire i diritti e le obbligazioni da esso derivanti, senza il preventivo ed espresso consenso scritto di LAFIBS.

16.2 Per contratti conclusi da una associazione, fondazione, comitato e/o altro ente e/o una società e/o altra persona giuridica, l'Utente dichiara di avere il potere di impegnare detto soggetto e manleva e tiene indenne LAFIBS da ogni pretesa e/o contestazione del terzo e/o dei suoi aventi causa.

16.3 Per contratti conclusi in favore di un terzo, quali ordini regalo di Prodotti, Contenuti Digitali e/o Gift Card Feltrinelli, l'Utente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far leggere, accettare e rispettare le presenti CGV a detto terzo. Le presenti CGV resteranno vincolanti, in ogni caso, anche per LAFIBS e per l'Utente. Nel caso in cui il terzo accettasse la consegna del Prodotto da parte del corriere, detta accettazione si considererà quale tacita dichiarazione del terzo di voler profittare della stipulazione del contratto in suo favore, anche ai sensi dell'art. 1411, c. 2 c.c.. Ai sensi dell'art. 1411, c. 3. c.c., in caso di rifiuto del terzo, ad esempio nel caso in cui il terzo si rifiuti di ricevere il Prodotto dal corriere, il contratto rimarrà efficace tra LAFIBS e l'Utente, a beneficio di quest'ultimo.

16.4 Al terzo è consentito esercitare i diritti di cui alle presenti CGV, ivi inclusi il diritto di recesso e i diritti relativi alla garanzia legale di conformità, rispettivamente di cui agli artt. 10 e 12 che precedono, salvo il caso in cui il contratto sia concluso da parte di un Utente che non rivesta la qualità di consumatore.

17. Legge e giurisdizione applicabili; Foro competente. Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

17.1 Il contratto di acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana e soggetto alla giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito alla validità, interpretazione od esecuzione del contratto di acquisto e delle CGV, salvo quanto previsto ai punti che seguono e, in ogni caso, qualora l'Utente non possa qualificarsi come consumatore, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

17.2 Nel caso in cui l'Utente rivesta la qualità di consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio. È fatta salva la applicazione agli Utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi risiedono abitualmente, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

17.3 L'Utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007 e successive modificazioni, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è disponibile qui.

17.4 LAFIBS ha aderito al Codice di autoregolamentazione relativo alle modalità di comunicazione e pubblicizzazione delle offerte di sconti e risparmi nel settore del commercio elettronico promosso da Consorzio Netcomm.

17.5 In conformità all'art. 141-*sexies*, comma 3 del Codice del Consumo, LAFIBS invita l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore a prendere visione della Informativa sulla Risoluzione Alternativa delle Controversie disponibile qui e nel *footer* del Sito.

18. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini con la lettera maiuscola avranno il significato di seguito indicato:

- "**Account Utente**": account personale di titolarità dell'Utente che consente a quest'ultimo di usufruire dei servizi specificamente indicati nelle Condizioni General d'Uso del Sito;
- "**APP**": applicazione per dispositivi mobili denominata "*la Feltrinelli Mobile*";
- "**Carta del Docente**": beneficio nominale concesso dallo Stato, riservato ai docenti ed utilizzabile per acquistare libri, eBook e eReader sul Sito o sull'APP;
- "**Casi Esclusi**": fattispecie di cui all'art. 9.13 lett. a) e b);

- "**Codice del Consumo**": indica il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii;
- "**Condizioni Generali d'Uso**": le norme che regolano l'uso del Sito, dell'APP e dei servizi messi a disposizione dell'Utente sul Sito e sull'APP;
- "**Condizioni Generali di Vendita**" o "**CGV**": condizioni generali con cui viene disciplinato il contratto di compravendita tra LAFIBS e l'Utente;
- "**Consegna a Domicilio**": consegna dei Prodotti acquistati sul Sito effettuata all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente nel modulo d'ordine;
- "**Contenuti Digitali**": contenuti forniti in formato digitale, ossia senza supporto fisico, quali, a titolo esemplificativo, *eBook* e *audiobook* forniti da Kobo Inc. e distribuiti da LAFIBS tramite il Sito. Termini e condizioni particolari di fruizione dei Contenuti Digitali saranno disponibili tramite *link* al sito del fornitore;
- "**Contrassegno**": metodo di pagamento che consente all'Utente di saldare l'Importo Totale Dovuto contestualmente alla consegna presso l'indirizzo di spedizione indicato, effettuando il pagamento direttamente nelle mani del corriere;
- "**Dichiarazione di Recesso**": qualsiasi dichiarazione esplicita dell'Utente, ulteriore rispetto alla compilazione del Modulo Tipo di Recesso, avente ad oggetto la sua decisione di recedere dal contratto;
- "**Direttiva Omnibus**": indica Direttiva (UE) 2019/2161 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019 che modifica la direttiva 93/13/CEE del Consiglio e le direttive 98/6/CE, 2005/29/CE e 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per una migliore applicazione e una modernizzazione delle norme dell'Unione relative alla protezione dei consumatori;
- "**Garanzia Legale**": garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo;
- "**Gift Card Feltrinelli**": buono d'acquisto prepagato utilizzabile sul Sito (consulta le condizioni d'uso **qui**);
- "**Importo Totale Dovuto**": importo totale pagato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto, costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo;
- "**Istruzioni Tipo sul Recesso**": procedura resa disponibile all'Utente tramite il Sito per il corretto esercizio del diritto di recesso;
- "**LAFIBS**": LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Maurizio Quadrio, 17 - 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088;
- "**Marketplace**": si intende lo spazio ospitato sul Sito, attraverso il quale venditori terzi, diversi da LAFIBS, espongono i propri prodotti agli Utenti;
- "**Modulo Tipo di Recesso**": modulo per esercitare il diritto di recesso messo a disposizione dell'Utente nel *footer* del Sito, nonché prima della conclusione del contratto e riportato in calce alla conferma d'ordine ed all'e-mail di conferma di avvenuta spedizione;
- "**Nuovo Termine di Consegna**": nuovo termine entro il quale il Prodotto sarà consegnato all'Utente, risultante dalla somma tra il nuovo termine di disponibilità di cui all'art. 9.14 ed i giorni necessari per la spedizione per mezzo del vettore incaricato;
- "**Ordine Multiplo**": ordine effettuato dall'Utente ed avente ad oggetto una pluralità di Prodotti;

- "**Periodo di Recesso**": termine di 14 (quattordici) giorni entro cui l'Utente nella qualità di consumatore può esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo;
- "**Prodotti**": prodotti distribuiti da LAFIBS tramite il Sito e l'APP costituiti, a titolo esemplificativo, da libri, opere audiovisive e musicali, videogiochi, tutti su diversi supporti e formati materiali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD, Blu Ray Disk, dischi in vinile, prodotti elettronici, giochi e prodotti educativi, articoli sportivi, gadget ed accessori;
- "**Punti di Ritiro**": luoghi di consegna alternativi alla Consegna a Domicilio di cui all'art. 9.1, quali, a titolo indicativo e non esaustivo, i FedEx Point ovvero i diversi luoghi di volta in volta indicati, le edicole che aderiscono al servizio "1A edicola.it" e i PV Feltrinelli;
- "**PV Feltrinelli**": negozi appartenenti alla rete commerciale Feltrinelli disponibili sul territorio italiano e che aderiscono al servizio di consegna presso le librerie.
- "**Scheda Prodotto**": scheda informativa che accompagna ciascun Prodotto e che ne illustra le principali caratteristiche;
- "**Servizio Clienti**": servizio di assistenza clienti di LAFIBS;
- "**Sito**": il sito *web* "www.lafeltrinelli.it";
- "**Utente**" o "**Utenti**": sia la persona fisica in qualità di consumatore, sia la persona fisica in qualità di professionista ovvero la persona giuridica che acquista Prodotti o servizi tramite il Sito;
- "**Utente Ospite**": l'Utente sprovvisto di un Account Utente o che non abbia effettuato l'accesso al proprio Account Utente prima dell'inoltro dell'ordine.

***

Ai sensi degli articoli 1341, e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita: **1.2** (esclusione di responsabilità per fornitura di beni e servizi di terzi), **1.4** (facoltà di modifica delle CGV), **3.3** (manleva), **6.2** (inserimento di dati personali per l'acquisto di bevande alcoliche), **7.2** (modifica del prezzo dei Prodotti per errori materiali), **8.1.1** (facoltà di richiedere dati personali in caso di pagamento tramite carta di credito), **8.1.2** (esclusione di responsabilità per ritardi o omissioni del rimborso PayPal), **8.1.3** (esclusione di responsabilità in caso di rifiuto di pagamento elettronico), **9.7** (risoluzione in caso di mancata consegna), **9.8** (risoluzione per mancato ritiro presso i Punti di Ritiro, eccetto i PV Feltrinelli), **9.11** (impossibilità di effettuare acquisti in caso di mancato ritiro dei Prodotti), **9.12** (rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti), **10** (diritto di recesso), **11** (contenuti digitali), **15** (limitazione di responsabilità), **16** (cessione del contratto, rappresentanza, contratto a favore di un terzo), **17** (Legge e giurisdizione applicabili; Foro competente; Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution).