

# REGOLAMENTO CARTA PIÙ E CARTA MULTIPIÙ



Carta Più e Carta MultiPiù consentono ai titolari di beneficiare di vantaggi esclusivi e speciali iniziative, quali sconti sull'acquisto di prodotti e/o servizi, nei punti vendita ad insegna la Feltrinelli (diretti e affiliati), RED e Ricordi MediaStores (di seguito complessivamente i "Punti Vendita") e sul sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) nonché presso altri esercizi commerciali, aziende ed enti convenzionati.

## ■ ADESIONE

Carta Più e Carta MultiPiù sono rilasciate solo a persone fisiche, anche residenti all'estero, che abbiano compilato il modulo con le informazioni obbligatorie richieste. Sono individuali, non cedibili e non possono essere utilizzate come carte di pagamento degli acquisti.

Il titolare ha diritto ad una sola carta attiva, non è quindi consentita la contemporanea attivazione di più carte da parte della stessa persona. Carta Più e Carta MultiPiù permettono da subito di ottenere sconti e usufruire delle promozioni riservate. Vengono rilasciate il giorno della richiesta versando l'eventuale apposito contributo.

È possibile sottoscrivere Carta Più e MultiPiù nei Punti Vendita, su [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) e tramite App disponibile per iOS e Android

## ■ VANTAGGI

I vantaggi e le iniziative riservati ai titolari di Carta Più e Carta MultiPiù potranno essere segnalati a mezzo di materiali informativi presenti nei Punti Vendita e sul sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) e, in caso di autorizzazione alla comunicazione, anche attraverso l'invio di e-mail, sms ed altri mezzi di comunicazione ai recapiti forniti dai titolari.

## ■ MODALITÀ DI UTILIZZO

Per beneficiare delle attività promozionali nei Punti Vendita, è necessario esibire Carta Più o Carta MultiPiù prima della chiusura della transazione di vendita. Dopo la chiusura dello scontrino non è in alcun modo possibile richiedere l'applicazione dello sconto ovvero intervenire manualmente sul saldo sconti.

Registrandosi sul sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) e scaricando l'App è possibile digitalizzare la propria Carta Più o Carta MultiPiù ed utilizzarla nei Punti Vendita visualizzandola tramite Smartphone. Per accedere ai vantaggi sul sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it), il titolare deve registrarsi al sito ed abbinare il N° di Carta Più o Carta MultiPiù (codice a 13 cifre indicato sulla retro della Carta). Successivamente si potrà beneficiare dei vantaggi effettuando il login. Non

è in alcun modo possibile richiedere l'applicazione dello sconto dedicato ovvero intervenire manualmente sul saldo sconti per ordini inseriti da utenti che non abbiano associato al proprio profilo la propria Carta Più o MultiPiù.

## ■ DURATA E SCADENZA

Carta Più non ha scadenza. Carta MultiPiù ha una validità di 12 mesi dalla data di emissione salvo rinnovo o passaggio a Carta Più su richiesta del titolare. I vantaggi e le iniziative riservate ai titolari di Carta Più o Carta MultiPiù hanno durata a tempo indeterminato salvo diversa indicazione in relazione ad un singolo vantaggio o specifica iniziativa. In particolare sia per Carta Più che per Carta MultiPiù gli sconti scadono il 31 dicembre di ogni anno.

Le società emittenti si riservano la facoltà di procedere in qualsiasi momento al ritiro e/o annullamento delle carte con un preavviso di 60 giorni salvo giusta causa dove il ritiro e/o l'annullamento avranno effetto immediato.

Più in generale, le società emittenti si riservano di modificare, sostituire o cessare (in caso di mancanza di scadenza predeterminata) i vantaggi e le iniziative riservate ai titolari, ovvero ancora di modificare il presente regolamento con un preavviso di 60 giorni dalla data di comunicazione della modifica su [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) e nei Punti Vendita.

In ogni caso, i vantaggi e le iniziative operate, anche per effetto di convenzioni, da partner non appartenenti al Gruppo Feltrinelli avranno la durata indicata sotto l'esclusiva responsabilità dai partner di volta in volta interessati.

## ■ SOSTITUZIONE CARTA SMARRITA O RUBATA

In caso di smarrimento o sottrazione della carta il titolare deve darne tempestiva segnalazione, recandosi presso un punto vendita, affinché si possa procedere all'annullamento e sostituzione della stessa. Fino a tale momento i Punti Vendita e le società emittenti non si assumeranno alcuna responsabilità in ordine all'eventuale utilizzo della carta smarrita o sottratta da parte di soggetti non legittimati.

Per la sostituzione il titolare deve presentare il codice a 13 cifre associato alla carta smarrita (presente in un precedente scontrino) oltre ad un documento di identità e versare un contributo di 1 €. Al titolare verrà consegnata una nuova Carta sulla quale verranno trasferiti tutti i dati e gli sconti eventualmente accumulati. Fino alla consegna della nuova carta, il titolare non potrà utilizzare lo sconto disponibile maturato e/o accumulato.

## Informativa ai sensi art. 13 D.Lgs. 196 del 30/06/2003

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati sia manualmente su supporto cartaceo sia automaticamente con strumenti elettronici esclusivamente per le seguenti finalità:

**1** consegna della Carta Più o Carta MultiPiù e gestione dei servizi e vantaggi riservati ai titolari nei Punti Vendita ad insegna la Feltrinelli, RED e RicordiMediaStores, sul sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it) e presso altri esercizi commerciali, altre aziende ed enti convenzionati;

**2** profilazione dei titolari, sia singolarmente sia aggregati per categoria in base a caratteristiche personali e abitudini di acquisto, per effettuare analisi statistiche al fine di migliorare l'offerta commerciale e di elaborare proposte promozionali anche personalizzate per singolo titolare;

**3** invio tramite e-mail, sms e altri mezzi di comunicazione di materiale pubblicitario / promozionale finalizzato a promuovere prodotti o servizi offerti nell'ambito dei propri Punti Vendita o presso altri esercizi commerciali, aziende, enti convenzionati e a comunicare ulteriori vantaggi, servizi e iniziative promozionali anche personalizzate.

Il conferimento dei dati definiti come "obbligatoria", nel modulo di adesione, è necessario per il perseguimento della finalità di cui al punto 1

e un eventuale rifiuto in merito comporterebbe l'impossibilità dell'interessato di divenire titolare di Carta Più o Carta MultiPiù. I dati conferiti, siano essi "obbligatoria" o "non obbligatoria", potranno essere utilizzati per il perseguimento delle finalità di cui ai punti 2 e 3 solo con il previo espresso consenso dell'interessato. I dati personali non saranno diffusi e saranno trattati esclusivamente dal personale delle nostre società espressamente incaricato dal Titolare del trattamento e da soggetti esterni che svolgono attività ausiliarie, complementari o di supporto per l'esclusivo perseguimento delle finalità indicate e allo scopo nominati dal Titolare Responsabili esterni dei trattamenti a loro affidati. Titolare del Trattamento è Librerie Feltrinelli S.r.l., con sede legale a Milano, via Tucidide 56 (20134). Responsabile interno del trattamento è il responsabile pro-tempore dell'Ufficio Marketing Cliente di Librerie Feltrinelli S.r.l., domiciliato per la carica presso la sede del Titolare, al quale potrà essere richiesto l'elenco dei Responsabili esterni. Uno dei Responsabili esterni del trattamento è Lafeltrinelli.com S.r.l. con sede a Milano in via Tucidide 56 (20134). Si informa infine che l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 riconosce all'interessato specifici diritti tra cui quello di consultare, modificare e cancellare i suoi dati o opporsi per motivi legittimi al loro utilizzo. Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Responsabile interno all'indirizzo sopra indicato.

Per ulteriori informazioni visita il sito [www.lafeltrinelli.it](http://www.lafeltrinelli.it)

o scrivi a [cartapiu@lafeltrinelli.it](mailto:cartapiu@lafeltrinelli.it) o al seguente indirizzo Librerie Feltrinelli, Via Tucidide 56, 20134 Milano.