

Indice

<i>Presentazione dell'edizione originale</i>	XIII
<i>Presentazione dell'edizione italiana</i>	XV
<i>Prefazione</i>	XIX
<i>Ringraziamenti</i>	XXI
<i>Panoramica sulla diffusione del Metodo INTERMED</i>	XXIII
La griglia INTERMED pediatrica per la valutazione della complessità assistenziale (griglia PIM-CAG)	XXIII
<i>Introduzione</i>	XXV
Introduzione al manuale	XXV
Case management integrato	XXVI
Studio del manuale	XXVII
Case management integrato pediatrico	XXVIII
Applicazioni internazionali del case management integrato: principi e pratica	XXX
Conoscenza di base ed evoluzione futura	XXX
Bibliografia	XXXI

CAPITOLO I

Case management, case management integrato e griglie per la valutazione della complessità assistenziale	1
<hr/>	
Introduzione	1
Care management	2
Case management	5
Case management integrato	7
Case management integrato pediatrico	8
Metodologia INTERMED	9
Bibliografia	16

CAPITOLO 2

Panoramica sulla complessità assistenziale e sull'interazione tra salute fisica e condizioni mentali	17
<hr/>	
Introduzione	17
Complessità assistenziale	18
Condizioni di malattia mentale	20
Comorbidità, trattamento e interazione della condizione fisica e mentale	23
Interazione tra salute fisica e salute mentale in età pediatrica	35
Utilità del case management integrato per la salute fisica e mentale	35
Bibliografia	38

CAPITOLO 3

Organizzazione del case management integrato e processi di lavoro	41
Introduzione	41
Il processo del case management integrato: il grande progetto	42
Modello organizzativo del case management integrato: struttura e personale	45
Formazione del personale nel modello del case management	47
Il modello del case management tra salute fisica e salute mentale	49
Limiti del carico di lavoro del professionista case manager	50
Determinare il numero dei manager richiesti per un bacino di utenza	51
Obiettivi, partecipazione al triage del case management e coinvolgimento dell'utente	53
Processo di case management: avvio, progressione e dimissione	61
Particolari criticità nei rapporti con persone con problemi di salute complessi	69
Finanziamento e supporto del case management integrato	69
<i>Bibliografia</i>	70

CAPITOLO 4

Colloquio motivazionale e cambiamento comportamentale in persone con problemi di salute complessi	73
Introduzione	73
Colloquio motivazionale fondamenti teorici	74
Fasi nell'utilizzo dei colloqui motivazionali	80
Colloquio motivazionale con gli adolescenti	82
Note di chiusura	83
Riassunto	84
<i>Bibliografia</i>	84

CAPITOLO 5

Formazione interdisciplinare per i case manager integrati	85
Introduzione	85
Come i professionisti dell'area della salute fisica possono trattare i comportamenti non salutari, il coping e le condizioni mentali	89
Come i professionisti dell'area della salute mentale possono trattare i disturbi fisici	91
Gestione delle condizioni fisiche e mentali da parte del sistema sanitario	93
Assistenza a persone con problemi di salute mentale	104
Assistenza generale alla salute fisica e mentale	105
<i>Bibliografia</i>	107

CAPITOLO 6

Alcuni esempi di conoscenze di base utili per le più comuni condizioni patologiche sia fisiche sia mentali	109
Introduzione	109
Sintesi del disturbo depressivo maggiore	110
Sintesi del diabete mellito	112
Sintesi del disturbo d'ansia	114
Sintesi della broncopneumopatia cronica ostruttiva	116
Sintesi dei disturbi psicotici	117

Sintesi della nefropatia cronica	118
Sintesi dell'abuso e della dipendenza da alcol	120
Sintesi dei disturbi somatici inspiegabili (sindromi somatiche funzionali)	122
Sintesi del disturbo da deficit di attenzione e iperattività	123
Sintesi dell'asma	124
Considerazioni conclusive	125
<i>Bibliografia</i>	125
CAPITOLO 7	
Case management integrato dell'adulto: valutazione della complessità assistenziale con l'utilizzo della griglia IM-CAG	127
Conoscenze di base della griglia INTERMED per la valutazione della complessità assistenziale	127
Valutazione della complessità assistenziale con la griglia IM-CAG	129
Domini della griglia IM-CAG	131
<i>Bibliografia</i>	155
CAPITOLO 8	
Case management integrato del bambino/adolescente: valutazione della complessità assistenziale con l'utilizzo della griglia PIM-CAG	157
Introduzione	157
Similitudini e differenze tra griglia PIM-CAG e griglia IM-CAG	159
Case management integrato: sviluppo del piano di assistenza con l'uso del sistema di punteggi della griglia PIM-CAG	172
<i>Bibliografia</i>	172
CAPITOLO 9	
Interpretazione dei punteggi di riferimento della griglia per la valutazione della complessità assistenziale (griglia IM-CAG)	173
Utilizzo della metodologia CAG nel case management integrato	173
Principi generali di valutazione	174
Dominio Biologico	177
Dominio Psicologico	183
Dominio Sociale	191
Dominio Sistema Salute	199
Misura del cambiamento e stima del carico di lavoro del case manager	204
<i>Bibliografia</i>	207
CAPITOLO 10	
Utilizzare il colloquio tra case manager e persona assistita per la valutazione della complessità assistenziale e lo sviluppo del piano assistenziale personalizzato	209
Introduzione	209
Cathy: un esempio di persona con problemi di salute complessi	211
Sviluppo di una relazione utilizzando domande aperte	213
Valutazione della complessità assistenziale in ambito adulto e pediatrico	214
Sviluppo del piano assistenziale personalizzato	230
<i>Bibliografia</i>	237

CAPITOLO 11**Case management integrato: gestione dei casi clinici adulti e pediatrici** **239**

Introduzione	239
Case management integrato adulto	241
Case management integrato pediatrico	253
“Affila la lama”	255
Misurare i risultati	255
Ritorno degli assistiti all’assistenza standard	257
Conclusioni	258
<i>Bibliografia</i>	258

CAPITOLO 12**Assistere Lucinda: una persona con sindrome depressiva e affetta da diabete con complicanze multiple, controllo inadeguato della glicemia e frequente ricorso al sistema sanitario** **259**

Triage: interazione specialistica nella selezione	260
Colloquio iniziale	260
Riassunto preliminare	265
Supporto preliminare	268
Colloquio di follow-up	268
Sintesi della valutazione	273
Documentazione della complessità assistenziale, registrazione iniziale (prima valutazione) delle misure di risultato, sviluppo del piano assistenziale personalizzato	274
Case management	278

CAPITOLO 13**Assistere Robert: lavoratore disabile con malattia polmonare cronica (BPCO), attacchi di panico e abuso di alcol** **289**

Triage del caso	290
Triage: interazione specialistica nella selezione	290
Contatto iniziale con il case manager	291
Colloquio iniziale	292
Sintesi della valutazione	300
Documentazione della complessità assistenziale, registrazione iniziale (prima valutazione) delle misure di risultato, sviluppo del piano assistenziale personalizzato	302
Case management	307
Follow-up e valutazione	310

CAPITOLO 14**Assistere Paul: tredicenne con cardiopatia congenita, famiglia ansiosa e mancato adempimento scolastico** **323**

Interazione dello staff di triage	324
Colloquio iniziale tra Rachel e i genitori di Paul	325
Valutazione di case management integrato	326

Colloquio con Paul e i suoi genitori	332
Chiusura della valutazione della complessità assistenziale	335
Documentazione della complessità assistenziale, registrazione iniziale (prima valutazione) delle misure di risultato, sviluppo del piano assistenziale personalizzato	336
Case management	341
APPENDICE IA	
Formazione e tirocinio del team di case management integrato	353
APPENDICE IB	
Formazione trasversale integrata multidisciplinare del case manager	354
APPENDICE IC	
Algoritmo del piano assistenziale del case manager integrato (CMI): inclusione e selezione	355
APPENDICE ID	
Lista di controllo per il case management integrato	356
APPENDICE IE	
Algoritmo del piano assistenziale del case manager integrato (CMI): intervento iniziale e continuativo	357
APPENDICE IF	
Algoritmo del piano assistenziale del case manager integrato (CMI): revisione dei progressi	358
APPENDICE IG	
Algoritmo del piano assistenziale del case manager integrato (CMI): dimissione	359
APPENDICE 2	
Linee guida per l'attivazione del Case Manager (CM) e CMI	360
APPENDICE 3	
Modulo di consenso universale	362
APPENDICE 4	
Prospetto dei punteggi della griglia IM-CAG	363
APPENDICE 5	
Prospetto dei punteggi della griglia PIM-CAG	364

APPENDICE 6

Item di complessità assistenziale della griglia IM-CAG e punti cardine	366
Dominio Biologico	367
Dominio Psicologico	369
Dominio Sociale	370
Dominio Sistema Salute	371

APPENDICE 7

Item di complessità assistenziale della griglia PIM-CAG e punti cardine	374
Dominio Biologico	376
Dominio Psicologico	377
Dominio Familiare/Sociale	379
Dominio Sistema Salute	382

APPENDICE 8

Azioni correlate ai punteggi della griglia IM-CAG	385
Dominio Biologico	387
Dominio Psicologico	389
Dominio Sociale	391
Dominio Sistema Salute	393

APPENDICE 9

Azioni correlate ai punteggi della griglia PIM-CAG	396
Dominio Biologico	398
Dominio Psicologico	401
Dominio Familiare/Sociale	404
Dominio Sistema Salute	407

APPENDICE 10

Sviluppo del piano assistenziale personalizzato	410
---	-----

APPENDICE 11

Misure di risultato	411
---------------------	-----

APPENDICE 12

Misura dei progressi nel piano assistenziale personalizzato	412
---	-----

APPENDICE 13

Abbreviazioni	413
---------------	-----

APPENDICE 14

Definizione dei termini	414
-------------------------	-----

APPENDICE I5

INTERMED europea: griglia IM-CAG v6	417
Dominio Biologico	417
Dominio Psicologico	417
Dominio Sociale	418
Dominio Sistema Salute	419
<i>Indice analitico</i>	421
<i>Insero a colori</i>	i1