



LA LIBRERIA ON LINE DEL PROFESSIONISTA

L'estratto che stai visualizzando  
è tratto da un volume pubblicato su  
ShopWki - La libreria del professionista

[VAI ALLA SCHEDA PRODOTTO](#)

# SOMMARIO

<b>Prefazione</b> .....	VII
<b>Profilo Autori</b> .....	IX

## PARTE I

### La mediazione civile e commerciale

#### Capitolo 1 - Gli organismi di mediazione

1. Introduzione .....	3
2. Definizione .....	4
3. Il registro degli organismi di mediazione.....	5
<b>3.1.</b> La gestione del registro mediante modalità telematica .....	7
<b>3.2.</b> I criteri per l'iscrizione nel registro .....	8
<b>3.3.</b> Requisiti per gli enti privati.....	9
<b>3.4.</b> Requisiti per gli enti pubblici.....	10
4. La procedura di accreditamento, gli obblighi degli iscritti e l'attività di controllo del ministero.....	11
5. Il regolamento.....	13
<b>5.1.</b> Contenuto necessario del Regolamento.....	14
<b>5.2.</b> Contenuto facoltativo del Regolamento.....	15
<b>5.3.</b> Convenzioni stipulate tra organismi.....	16
6. Il codice etico .....	17

#### Capitolo 2 - Il procedimento di mediazione

1. I diversi tipi di mediazione.....	20
<b>1.1.</b> La mediazione obbligatoria.....	20
<b>1.2.</b> La mediazione volontaria.....	22
<b>1.3.</b> La mediazione sollecitata dal giudice .....	23
<b>1.4.</b> La mediazione derivante da clausola contrattuale.....	23
2. L'istanza di mediazione e il suo contenuto.....	24
3. La competenza territoriale .....	26
4. La nomina del mediatore.....	29
5. La fissazione del primo incontro di mediazione.....	30
6. Il primo incontro di mediazione.....	31
7. Gli esiti della mediazione.....	31
<b>7.1.</b> La mancata adesione al procedimento di mediazione.....	31
<b>7.2.</b> La proposta del mediatore .....	37

7.3. Il mancato raggiungimento dell'accordo.....	43
7.4. Il raggiungimento dell'accordo.....	44
<b>Capitolo 3 - La mediazione su ordine del giudice (c.d. delegata o demandata)</b>	
1. L'attuale quadro normativo di riferimento.....	48
2. I dati statistici e le prospettive future .....	51
3. I presupposti per l'esperimento del procedimento di mediazione..	52
3.1. I criteri di valutazione dettati dal legislatore .....	54
4. Il contenuto della ordinanza dispositiva della mediazione .....	58
4.1. Le indicazioni sui criteri di scelta dell'organismo di mediazione.....	60
4.2. Gli inviti rivolti al mediatore e i suoi oneri di diligenza professionale.....	62
5. Il ruolo della proposta del mediatore.....	75
5.1. La natura facilitativa o aggiudicativa della proposta del mediatore.....	77
5.2. La c.d. proposta contumaciale .....	78
6. Gli strumenti di valorizzazione dell'efficacia della mediazione.....	82
6.1. Il raccordo tra la procedura di mediazione e la proposta conciliativa del giudice <i>ex art. 185-bis c.p.c.</i> .....	83
6.2. La facoltà per il giudice di indicare i temi della conciliazione...	85
7. Le condizioni del corretto esperimento del procedimento di mediazione delegata.....	86
7.1. L'effettività della mediazione e la comparizione personale delle parti .....	88
8. Il rifiuto delle parti alla prosecuzione del primo incontro .....	109
9. Le conseguenze della inottemperanza all'ordine del giudice .....	112
9.1. Il mancato esperimento del procedimento di mediazione.....	112
9.2. La mancata partecipazione al procedimento di mediazione senza giustificato motivo .....	114
9.3. Le possibili conseguenze sanzionatorie .....	118
10. Le principali questioni processuali ancora aperte.....	129
10.1. L'individuazione della parte sulla quale grava l'onere di attivare la procedura di mediazione nelle cause di opposizione a Decreto ingiuntivo.....	129
10.2. La natura del termine di quindici giorni per la presentazione della domanda di mediazione.....	134
10.3. La competenza territoriale dell'organismo di mediazione.....	138
10.4. La mediazione demandata in appello.....	140

<b>10.5.</b> La possibilità per il giudice di invitare le parti in mediazione...	141
<b>10.6.</b> La c.d. doppia mediazione.....	142
<b>Capitolo 4 - Il primo incontro di mediazione</b>	
1. Introduzione .....	151
2. Le due fasi del primo incontro di mediazione: dal ruolo del mediatore alla decisione delle parti e dei legali circa la possibilità di proseguire il tentativo di mediazione.....	151
3. I poteri e i compiti del mediatore durante il primo incontro .....	155
4. Il principio di effettività del primo incontro .....	156
<b>Capitolo 5 - L'assistenza del legale in mediazione</b>	
1. Le norme sostanziali di riferimento .....	159
2. L'avvocato che assiste le parti in mediazione: attività, deontologia e giusta retribuzione.....	160
<b>2.1.</b> Le attività che precedono l'incontro .....	160
<b>2.2.</b> Le attività del legale durante gli incontri con il mediatore e le altre parti .....	164
<b>2.3.</b> La deontologia del legale in mediazione e la sua giusta retribuzione.....	167
<b>Capitolo 6 - La partecipazione personale delle parti in mediazione</b>	
1. Introduzione .....	171
2. La partecipazione personale delle parti alla luce della nuova normativa.....	174
3. Aspetti pratici della presenza personale delle parti in mediazione .....	179
4. La posizione della giurisprudenza.....	185
<b>Capitolo 7 - La mediazione nella materia della responsabilità sanitaria dopo la legge Gelli</b>	
1. Le possibili ragioni della riforma .....	191
2. La consulenza tecnica preventiva quale condizione di procedibilità .....	198
3. La mediazione: alternativa o strada maestra? .....	206
<b>Capitolo 8 - L'accordo di mediazione</b>	
1. Esiti del procedimento di mediazione .....	217
2. Contenuti minimi dell'accordo di mediazione ai fini della validità ed eseguibilità e contenuti eventuali.....	218
3. Casi di omologa dell'accordo di mediazione.....	235

4. L'impugnazione del verbale di accordo .....	242
5. L'esecuzione forzata degli obblighi assunti con l'accordo di mediazione .....	243

**Capitolo 9 - La trascrivibilità degli accordi di mediazione**

1. Brevi cenni alla funzione e agli effetti della pubblicità e della trascrizione in particolare.....	249
2. La trascrizione prevista dall'art. 2643, n. 12- <i>bis</i> , del codice civile (accertamento dell'usucapione).....	253
3. La trascrivibilità degli accordi in mediazione.....	255

**Capitolo 10 - L'esame di due interessanti casi di mediazione**

**PARTE II**

**Brevi cenni sulle tecniche di negoziazione**

**Capitolo 1 - Mediare negoziando**

1. Mediazione e negoziazione.....	271
2. Tecniche base di negoziazione: dalla competizione alla creazione di valore.....	273
3. Negoziare la relazione .....	280

**PARTE III**

**L'arbitrato**

**Capitolo 1 - Cenni sullo strumento ADR di tipo aggiudicativo per eccellenza: l'arbitrato**

1. Premessa .....	287
2. Cenni storici .....	291
3. Tipologia e natura dell'arbitrato .....	293
4. Arbitrato e costituzione.....	298
5. Clausole arbitrali (convenzione d'arbitrato) .....	299
6. Il procedimento arbitrale .....	306
7. Dal monopolio della g.o. all'equivalenza delle giurisdizioni.....	321
8. Arbitrato e degiurisdizionalizzazione.....	323

## PARTE IV

### La mediazione tributaria

#### Capitolo 1 - Gli strumenti deflattivi nel contenzioso fiscale

<b>1.</b>	Il nuovo istituto della mediazione tributaria.....	334
<b>1.1.</b>	L'art. 39 comma 9 del D.L. 06/07/2011, n. 98 ss. modifiche: L. n. 23/2014, D.Lgs. n. 156/2015.....	334
<b>1.2.</b>	L'evasione oggi.....	336
<b>1.3.</b>	Presupposti e tipologia di atti mediabili.....	339
<b>1.4.</b>	Controversie oggetto e non di mediazione.....	340
<b>1.5.</b>	La proposta di mediazione.....	341
<b>1.6.</b>	La procedura di mediazione ed i possibili esiti .....	343
<b>1.7.</b>	L'accordo di mediazione.....	344
<b>2.</b>	Conoscere gli istituti deflattivi del contenzioso ed i loro vantaggi..	348
<b>2.1.</b>	I risvolti positivi degli istituti deflattivi.....	348
<b>2.2.</b>	L'istituto dell'autotutela .....	348
<b>2.3.</b>	Atti di autotutela: le diverse tipologie.....	350
<b>2.4.</b>	Quali sono i soggetti competenti.....	351
<b>2.5.</b>	L'accertamento con adesione.....	351
<b>2.6.</b>	La conciliazione giudiziale .....	354
<b>2.7.</b>	L'acquiescenza .....	356
<b>2.8.</b>	L'adesione ai processi verbali di constatazione.....	358
<b>2.9.</b>	L'adesione degli inviti a comparire e la previsione di un regime sanzionatorio super agevolato.....	360
<b>3.</b>	Il ricorso tributario.....	360
<b>3.1.</b>	Atti impugnabili .....	360
<b>3.2.</b>	Atti autonomamente impugnabili .....	361
<b>3.3.</b>	Atti non autonomamente impugnabili.....	370
<b>3.4.</b>	Ricorso tributario: i difensori .....	371
<b>3.5.</b>	La predisposizione del ricorso.....	373
<b>3.6.</b>	Il costo della giustizia: il contributo unificato .....	375
<b>3.7.</b>	Istanza di sospensione dell'atto impugnato.....	377
<b>3.8.</b>	Ricorso cumulativo e ricorso congiunto .....	377
<b>3.9.</b>	La presentazione del ricorso: il computo del termine .....	377
<b>3.10.</b>	Il ricorso tardivo.....	379
<b>3.11.</b>	Notifica del ricorso .....	379
<b>4.</b>	Strumento interpretativo della normativa tributaria: lo statuto dei diritti del contribuente.....	379
<b>5.</b>	Diritti e garanzie del contribuente sottoposto a verifiche fiscali: modalità operative.....	382

<b>5.1.</b> La verifica fiscale: premessa .....	382
<b>5.2.</b> La verifica fiscale: modalità operative .....	383
<b>5.3.</b> Presupposti alla base della verifica fiscale.....	385
<b>5.4.</b> Conclusione della verifica e funzione del Garante del Contribuente.....	388
<b>5.5.</b> Art. 15 – Statuto dei diritti del contribuente .....	390

## PARTE V

### I Co.Re.Com. e la conciliazione nelle controversie tra utenti e i gestori di servizi di telecomunicazione

#### Capitolo 1 - Vertenze tra utenti e gestori di telecomunicazioni: il tentativo obbligatorio di conciliazione

<b>1.</b> Controversie in materia di telecomunicazioni: la conciliazione paritetica .....	396
<b>2.</b> Risoluzione alternativa delle controversie tra utente e gestore: i riferimenti normativi.....	397
<b>3.</b> Dal tentativo obbligatorio di conciliazione all'istituzione dei Co.Re.Com.....	404

#### Capitolo 2 - Il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.Re.Com.

<b>1.</b> Co.Re.Com.: ambiti di applicazione .....	413
<b>2.</b> Considerazioni preliminari sulla procedura dinanzi al Co.Re.Com. ...	415
<b>3.</b> Procedura di conciliazione dinanzi al Co.Re.Com. ....	416
<b>3.1.</b> Avviso di convocazione delle parti.....	419
<b>3.2.</b> Udienza di conciliazione.....	419
<b>3.3.</b> Esito del tentativo di conciliazione.....	421
<b>3.4.</b> Modalità di svolgimento delle udienze di conciliazione con mezzi telematici .....	422
<b>4.</b> Provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio...	423
<b>5.</b> Definizione delle controversie: avvio del procedimento e procedura .....	426
<b>5.1.</b> Decisione della controversia.....	427

**PARTE VI**

**Il sistema di risoluzione delle controversie in materia  
di energia elettrica, gas e idrica**

**Capitolo 1 - Il sistema di risoluzione controversie dell'autorità  
energia elettrica, gas, sistema idrico**

<b>1.</b> Le autorità competenti e organismi ADR.....	437
<b>2.</b> Autorità energia, gas e sistema idrico .....	438
<b>3.</b> Il reclamo .....	439
<b>4.</b> La conciliazione .....	441
<b>5.</b> Domanda di conciliazione e convocazione delle parti .....	441
<b>6.</b> Procedura ed esito della conciliazione.....	443
<b>7.</b> Convenzione aegsi e union camere .....	444
<b>8.</b> Conciliatore e deontologia.....	445
<b>9.</b> Procedura decisoria .....	446
<b>10.</b> Conclusioni.....	448
<b>Formulario</b> .....	451
<b>Glossario</b> .....	547
<b>Indice analitico</b> .....	559



LA LIBRERIA ON LINE DEL PROFESSIONISTA

L'estratto che stai visualizzando  
è tratto da un volume pubblicato su  
ShopWki - La libreria del professionista

[VAI ALLA SCHEDA PRODOTTO](#)