

# 2445 OSS

**REGIONE PUGLIA  
RIAPERTURE TERMINI CONCORSO  
137 OSS FOGGIA**

---

## **Manuale e quiz per OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)**

---

*CON*

**APPENDICI FONDAMENTALI PER LA PROVA PRATICA  
(PROCEDURE SEGUITE DALL'OPERATORE SOCIO SANITARIO)**

**Edizione integrata da  
Isabella IACURTO**

**NLD**  
**CONCORSI**

## SOMMARIO

### PARTE I

---

#### ASPETTI ORGANIZZATIVI E LEGISLAZIONE

##### Capitolo I

---

#### **L'OPERATORE SOCIO-SANITARIO 3**

1. Il profilo professionale dell'operatore socio sanitario 3
2. L'operatore sanitario e le competenze tecniche 11
3. L'operatore sanitario e le competenze relative alle conoscenze richieste 12
4. L'operatore sanitario e le competenze relazionali 12
5. Il percorso formativo dell'operatore sanitario 13
6. L'operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria 15
7. L'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA) 15
8. L'operatore ausiliario socio assistenziale (OSA) 16
9. Addetto assistenza di base (AADB) 17
10. L'Assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) 17

##### Capitolo II

---

#### **IL CONTRATTO DI LAVORO DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO 18**

1. Il pubblico impiego 18
2. I doveri del dipendente pubblico 20
3. I diritti patrimoniali 21
4. I diritti non patrimoniali 21
5. La privatizzazione e il nuovo assetto del pubblico impiego 22
6. Accesso al pubblico impiego 22
7. La riforma Brunetta 23
8. La responsabilità civile 23
9. La responsabilità penale 24
10. Elemento oggettivo e soggettivo del reato 25
11. Presunzione di innocenza 28
12. La responsabilità disciplinare 28

## Capitolo III

### ELEMENTI DI ETICA E DEONTOLOGIA

30

1.	Premessa	30
2.	Moralità, deontologia e bioetica	31
2.1.	Moralità	32
2.2.	Deontologia	32
2.3.	Codici deontologici	33
2.4.	Bioetica	34
3.	Cosa è l'etica	35
3.1.	Comitati etici	37
3.2.	Etica sanitaria e i suoi principi fondamentali	37
4.	I diritti del malato	39
4.1.	La carta dei diritti fondamentali dell'unione europea	39
4.2.	Carta europea dei diritti del malato	48
4.3.	Carta dei diritti del malato nelle strutture sanitarie	51
4.4.	Il bambino	51
4.5.	L'anziano	55
5.	Principi etici operatore-assistito	58
5.1.	Fedeltà	58
5.2.	Veridicità	59
5.3.	Privacy	59
5.4.	Riservatezza	60
5.5.	Il consenso informato	61
6.	L'analisi dei casi	61
7.	La contenzione	63
8.	I comportamenti etici	65
8.1.	L'etica nell'equipe	65
8.2.	Comportamento etico nei confronti di pazienti cronici	65
8.3.	Comportamento etico nei confronti delle disabilità	66
8.4.	Accanimento terapeutico	67
8.5.	Eutanasia	67
8.6.	Il Biotestamento	69
9.	La morte	69

## Capitolo IV

### **L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO SOCIO SANITARIO** 71

1.	Tipi di assistenza	71
2.	Il processo di attribuzione del lavoro multi professionale	73
3.	Gli errori nelle terapie	74
4.	Il piano di assistenza individualizzato (PAI)	75
5.	Protocolli, procedure e linee guida	76
6.	La cartella infermieristica	78
7.	La cartella clinica	79
8.	La cartella clinica integrata	83
9.	La cartella clinica elettronica	83
10.	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	84
11.	L'assistenza e la documentazione	85
11.1.	La documentazione narrativa	85
11.2.	La documentazione orientata alla fonte dei problemi	86
11.3.	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni	86
11.4.	La documentazione informatizzata	86
12.	I moduli per documentare i dati	86
12.1.	Il Kardex	86
12.2.	Le schede di flusso	87
12.3.	Le note progressive	87
12.4.	La scheda di dimissione	87
13.	I rapporti	88
14.	Il registro operatorio	88

## Capitolo V

### **IL PROCESSO DI ASSISTENZA** 89

1.	Il processo di nursing	89
2.	L'accertamento	90
3.	La diagnosi infermieristica	91
4.	La pianificazione	92
5.	L'attuazione	93
6.	La valutazione	94
7.	L'audit	95

## Capitolo VI

---

### GLI SCENARI ASSISTENZIALI 96

1. Gli ospedali 96
2. I distretti 97
3. Gli hospice 97
4. Servizi sul territorio 99

## Capitolo VII

---

### L'ASSISTENZA SOCIALE 102

1. L'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale 102
2. La legge n.412 del 30 dicembre 1991 104
3. D.Lgs. 502/1992 104
4. La riforma *ter* 106
5. I livelli essenziali di assistenza (LEA) 108
6. Il decreto Balduzzi 109
7. Il Piano Sanitario Nazionale (PSN) 114
8. I Piani Sanitari Regionali (PSR) 117
9. I Piani attuativi locali 118
10. Il principio di sussidiarietà 118
11. Fondo nazionale per le politiche sociali 118
12. Il casellario dell'assistenza 119
13. Prestazioni assistenziali per la famiglia e la maternità 120
14. L'assegno sociale per gli ultrasessantacinquenni privi di reddito 123
15. Prestazioni economiche per gli invalidi civili 124
16. L'assistenza agli emigrati e ai cittadini dell'UE e extra UE 125
17. La social card 126
18. Il Reddito minimo di inserimento 127

## PARTE II

---

### CONOSCENZE PSICOSOCIALI

#### Capitolo I

---

### ELEMENTI DI PSICOLOGIA GENERALE 131

1. Il concetto di personalità 131

2.	Il cervello	131
3.	Il percorso evolutivo: Jean Piaget	133
4.	Lo sviluppo del bambino: Freud, Vygotskij e Erikson	135
5.	Le rappresentazioni mentali	138
6.	Le emozioni	139
7.	La comunicazione e il linguaggio	144

## Capitolo II

### **ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO** **146**

1.	Fondamenti di psicologia dello sviluppo	146
2.	Le principali prospettive teoriche	147
3.	L'individuo e i contesti	150
4.	Lo sviluppo sociale	151
5.	Freud fasi dello sviluppo della personalità	155
6.	Lo sviluppo psicosociale di Erikson	157
7.	Lo sviluppo cognitivo.	158
8.	Lo sviluppo morale	161

## Capitolo III

### **LA PSICOLOGIA CLINICA** **168**

1.	La psicologia clinica	168
2.	I disturbi dell'età evolutiva	170
3.	I disturbi del comportamento: il deficit di attenzione e iperattività	170
4.	I disturbi dell'apprendimento	171
5.	Il disturbo depressivo	173
6.	Il disturbo ossessivo compulsivo	174
7.	Fobia scolare	174
8.	Anoressia nervosa	175
9.	Bulimia nervosa	176
10.	Disturbo della fonazione	177
11.	Disturbo dell'espressione del linguaggio	178
12.	Disturbo della comprensione e della ricezione	179
13.	Balbuzie	179
14.	Mutismo selettivo	181
15.	Il disordine dello sviluppo della coordinazione	182
16.	Il ritardo mentale	183

17.	L'autismo	185
18.	Le sindromi genetiche	187
18.1.	Sindrome di Down	187
18.2.	Sindrome di Klinefelter	188
18.3.	Sindrome dell'X fragile	189
18.4.	Sindrome di Turner	191
18.5.	Sindrome di Duchenne	192
18.6.	Sindrome di Marfan	193
19.	L'età adulta: le nevrosi	194
19.1.	Nevrosi ossessive	195
19.2.	Fobie	196
19.3.	Isterie di conversione	197
20.	Le psicosi	199
21.	I disturbi dell'alimentazione	200
22.	Il disturbo d'ansia generalizzato	201
23.	I disturbi dell'umore: la sindrome bipolare	202
24.	La dipendenza da sostanze: stupefacenti e alcol	202
25.	Le psicoterapie: soma e psiche	203
26.	Terapia psicoanalitica	205
27.	Terapia del comportamento	205
28.	Terapia di gruppo	207

## Capitolo IV

### **ASSISTENZA E PSICOLOGIA** **208**

1.	Persona e bisogno	208
2.	L'attenzione	209
3.	La memoria	210
4.	Le emozioni	210
5.	La frustrazione	212
6.	La sindrome del Burnot	213

## Capitolo V

### **IL LINGUAGGIO E LA COMUNICAZIONE** **217**

1.	Il processo di comunicazione	217
2.	Lo sviluppo del linguaggio del bambino da 0 a 3 anni	218
3.	Pensiero e linguaggio	220

4.	Il dialogo interiore	222
5.	La comunicazione terapeutica	223
6.	Le 12 barriere della comunicazione	225
7.	L'importanza della comunicazione tra personale sanitario e paziente	227

## **Capitolo VI**

### **ELEMENTI DI SOCIOLOGIA 228**

1.	La sociologia	228
2.	La ricerca sociologica	229
3.	Le norme sociali	231
4.	Le organizzazioni	232
5.	Gli status e il ruolo	233
6.	I gruppi	234
7.	La socializzazione	234
8.	Gli agenti della socializzazione	236
9.	Gli atteggiamenti	236
10.	I 5 assiomi della comunicazione	239

## **PARTE III**

### **SICUREZZA E IGIENE**

#### **Capitolo I**

### **SICUREZZA E IGIENE 243**

1.	Sicurezza e salute sul lavoro	243
2.	Prevenzione dei rischi sul lavoro	246
3.	Il rischio professionale in ambito sanitario	248
4.	Il rischio chimico	249
5.	Rischio biologico	250

#### **Capitolo II**

### **LA SICUREZZA DELL'ASSISTITO 252**

1.	Scale di valutazione medica	252
2.	La diagnosi infermieristica	254
3.	Identificazione del paziente	254

4.	La prevenzione delle cadute	255
5.	Limitazione della contenzione	257
6.	I dispositivi ausiliari per la deambulazione	257
7.	La prevenzione degli incendi	260
8.	Gli errori nella somministrazione dei farmaci	261
9.	Prevenzione errore ABO	262
10.	La disfagia	263
11.	Il suicidio	263

### **Capitolo III**

---

#### **LE INFEZIONI 264**

1.	Patogenesi	264
2.	La catena epidemiologica e la prevenzione	265
3.	Difesa aspecifica	266
4.	Difesa specifica	267
5.	L'assistenza	269
6.	L'asepsi	271

### **Capitolo IV**

---

#### **MEDICAZIONI E BENDAGGI 273**

1.	L'applicazione delle medicazioni	273
2.	I bendaggi	274

### **Capitolo V**

---

#### **IGIENE SOCIALE 275**

1.	Le malattie infettive	275
2.	Le vaccinazioni	276
3.	Igiene degli ambienti	277
4.	La conservazione degli alimenti	278
5.	La gestione dei rifiuti	280
6.	I rifiuti sanitari	281

## Capitolo VI

### SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE

284

1.	Alimentazione corretta	284
2.	Corretta alimentazione in gravidanza	286
3.	Allattamento materno	287
4.	Il divezzamento	288
5.	Il dopo divezzamento	289
6.	L'alimentazione dell'anziano	290
7.	Alterazioni dell'apparato gastroenterico	291
7.1.	Dispepsia	291
7.2.	Gastroenterite	291
7.3.	Distrofia	292
7.4.	Atrofia	292
8.	Tossinfezione alimentare	292
9.	Salmonellosi	293
10.	Tossinfezioni da stafilococco	293
11.	Botulismo	294
12.	Alimentazione artificiale	294

## Capitolo VII

### ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA

296

1.	L'apparato tegumentario	296
1.1.	Epitelio di rivestimento	298
1.2.	Tessuto ghiandolare	298
1.3.	Tessuto connettivo	300
1.4.	Tessuti muscolari	301
1.5.	Tessuto nervoso	303
2.	L'apparato locomotore	304
2.1.	Le ossa	304
2.2.	Le articolazioni	306
3.	L'apparato digerente	307
3.1.	Il canale digerente	307
4.	L'apparato respiratorio	309
4.1.	Gli organi	309
4.2.	Fisiologia della respirazione	309
5.	L'apparato circolatorio	310

5.1.	Cuore e vasi sanguigni	310
5.2.	La circolazione del sangue	313
5.3.	Il sistema linfatico	314
5.4.	Il sangue	315
6.	L'apparato urogenitale	315
6.1.	L'apparato escretore	315
6.2.	L'apparato genitale maschile	317
6.3.	L'apparato genitale femminile	318
7.	Il sistema endocrino	319
8.	Il sistema nervoso	320
9.	Le patologie più frequenti	325
9.1.	Le fratture	325
9.2.	Bronchiti e broncopolmoniti	326
9.3.	Arteriosclerosi	327
9.4.	Scompenso cardiaco;	328
9.5.	Trombosi venosa.	329

## **PARTE IV**

---

### **L'ASSISTENZA ALLA PERSONA**

#### **Capitolo I**

---

#### **L'IGIENE DELL'ASSISTITO 333**

1.	L'assistenza alla persona	333
----	---------------------------	-----

#### **Capitolo II**

---

#### **L'ASSISTENZA NELL'ELIMINAZIONE URINARIA E FECALE 338**

1.	L'eliminazione delle urine	338
2.	La ritenzione urinaria	340
3.	L'incontinenza urinaria	341
4.	Il cateterismo vescicale	342
5.	Campione di urina per esami	342
6.	L'eliminazione intestinale	343
7.	I rimedi contro la stipsi	344
8.	L'occlusione intestinale	344
9.	Il fecaloma	346

10.	Esame delle feci	346
<b>Capitolo III</b>		
<b>L'ALIMENTAZIONE E L'ASSISTENZA</b>		<b>348</b>
1.	L'assistenza durante i pasti	348
2.	La nutrizione enterale	351
3.	La nutrizione parenterale	351
<b>Capitolo IV</b>		
<b>L'ASSISTENZA AL PAZIENTE A LETTO</b>		<b>353</b>
1.	Mobilizzazione del paziente	353
2.	Muovere e girare i pazienti nel letto	355
3.	Trasferimento e sollevamento	355
4.	La deambulazione	356
<b>Capitolo V</b>		
<b>PREVENZIONE DEL RISCHIO DI CADUTA</b>		<b>358</b>
1.	Prevenzione delle cadute del paziente in ospedale	358
2.	La contenzione	360
<b>Capitolo VI</b>		
<b>ASSISTENZA NEL TRATTAMENTO DELLE FERITE</b>		<b>362</b>
1.	La cute	362
2.	Le ferite	364
3.	Le ustioni	366
4.	Ulcere da pressione	367
<b>Capitolo VII</b>		
<b>ASSISTENZA ORTOPEDICA</b>		<b>370</b>
1.	Lesioni apparato muscolare	370
2.	Lesioni dei tessuti	371
3.	Ingessatura	372

4.	Trazione	373
5.	Le ortesi	375

## **Capitolo VIII**

---

### **LA RILEVAZIONE DEI PARAMETRI VITALI** **376**

1.	I parametri vitali	376
2.	La rilevazione della temperatura corporea	376
3.	La rilevazione del polso	377
4.	La misurazione della frequenza respiratoria	378
5.	La rilevazione della pressione arteriosa	379
6.	La saturazione di ossigeno	380

## **Capitolo IX**

---

### **LA SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI** **383**

1.	La somministrazione dei farmaci	383
----	---------------------------------	-----

## **Capitolo X**

---

### **LA SOMMINISTRAZIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA** **387**

1.	Codice dei medicinali	387
2.	L'autorizzazione all'immissione in commercio	389
3.	Autorizzazione alla produzione di medicinali	390
4.	La distribuzione	392
5.	La pubblicità dei medicinali	392
6.	I medicinali omeopatici	393
7.	Sostanze stupefacenti	394

## **Capitolo XI**

---

### **ASSISTENZA PERIOPERATORIA** **395**

1.	Assistenza perioperatoria	395
2.	Il consenso informato preoperatorio	395
3.	Le fasi del periodo postoperatorio	396

## Capitolo XII

### **ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEL DOLORE** 400

1. Il dolore 400
2. La gestione del dolore postoperatorio 401
3. Analgesia controllata dal paziente 402

## Capitolo XIII

### **ASSISTENZA ALLA PERSONA MORENTE** 404

1. Morte celebrale 404
2. La cura del paziente in stato terminale 404
3. Donazione e trapianto organi 406

## Capitolo XIV

### **ASSISTENZA AGLI ANZIANI** 408

1. L'invecchiamento 408
2. Interventi sociali rivolti agli anziani 409
3. I servizi sociali agli anziani 409
4. Il piano assistenziale 410

## Capitolo XV

### **LA DISABILITÀ** 412

1. La disabilità 412
2. Menomazione, disabilità e handicap 413
3. La classificazione ICF 414
4. La L.104/1992 414
5. Integrazione 421
6. L'assistenza sanitaria 422

## Capitolo XVI

### **LO SPETTRO DELL'AUTISMO** 423

1. L'autismo 423
2. Il DSM 5: lo spettro dell'autismo 424

3.	Il disturbo di Asperger	425
4.	Il disturbo di Rett	427
5.	Il programma TEACCH	427

## **Capitolo XVII**

---

### **ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISTURBI MENTALI** 429

1.	I disturbi mentali	429
2.	Prevenzione, cura e riabilitazione	429
3.	La Legge Basaglia	432
4.	Il trattamento sanitario obbligatorio (TSO)	434

## **Capitolo XVIII**

---

### **ASSISTENZA PEDIATRICA E OSTETRICA** 436

1.	La pediatria	436
2.	Il neonato	436
3.	La prematurità e l'imaturità	438
4.	L'assistenza al parto	439
5.	Interruzione di gravidanza	442

## **Capitolo XIX**

---

### **LE EMERGENZE** 443

1.	Il triage ospedaliero	443
2.	Lo shock	444
3.	Emergenze cardiopolmonari	447
4.	Emergenze neurologiche e neurochirurgiche	447
5.	Emergenze addominali	449
6.	Emergenze oculistiche	450
7.	Le emergenze dei tessuti molli	450
8.	Politraumi	451

## **PARTE V**

---

### **APPENDICI**

## Appendice I

### PROCEDURE DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO

455

Procedura 1 Il rifacimento del letto libero	455
Procedura 2 Il rifacimento del letto occupato	457
Procedura 3 Bagno a letto	460
Procedura 4 Igiene bagno/doccia	462
Procedura 5 Pulizia dei genitali e della zona perineale (paziente allettato)	463
Procedura 6 Pulizia del cavo orale	465
Procedura 7 Pulizia dei piedi nella persona anziana	468
Procedura 8 Assistenza al paziente nell'uso della padella	469
Procedura 9 Il cateterismo vescicale e le competenze dell'OSS	472
Procedura 10 Modalità di raccolta del campione per l'esame urine standard	476
Procedura 11 Preparazione nell'esecuzione del clistere di pulizia.	477
Procedura 12 L'operatore socio sanitario con formazione complementare e la raccolta di un campione di feci per coprocultura.	480
Procedura 13 Somministrazione e assistenza durante i pasti.	482
Procedura 14 Mobilitazione del paziente non collaborante.	485
Procedura 15 Aiuto nella deambulazione senza ausili.	486
Procedura 16 I bendaggi.	458
Procedura 17 Applicazione borsa di ghiaccio.	487
Procedura 18 Le immobilizzazioni temporanee	488
Procedura 19 Le immobilizzazioni permanenti	490
Procedura 20 Rimozione del gesso	493
Procedura 21 Rilevazione della temperatura corporea	493
Procedura 22 Assistenza al paziente con iperpiressia (febbre)	496
Procedura 23 Rilevare la respirazione	498
Procedura 24 Rilevazione della pressione arteriosa	499
Procedura 25 Introduzione lavaggio delle mani dell'operatore	500
Procedura 26 Riti mortuari	501
Procedura 27 Preparazione del materiale per la sterilizzazione.	502
Procedura 28 Assistenza al paziente nel cambio del pannolone.	503
Procedura 29 Applicazione del collare cervicale.	505
Procedura 30 Misurazione non invasiva della saturazione dell'ossigeno a livello periferico.	508

## **Appendice II**

<b>PROCEDURE E ARGOMENTI CHIESTI ALLA PROVA ORALE</b>	<b>510</b>
---	------------

## **Appendice III**

<b>MANSIONI DELL'OSS: QUANDO L'OPERATORE SOCIO SANITARIO SI PUÒ ASTENERE</b>	<b>515</b>
--	------------

## **PARTE VI**

### **QUIZ**

Elementi socio psico pedagogici	525
Elementi di Biologia e Genetica	538
Elementi di Chimica	554
Cultura generale e Logica	569
Elementi di Fisica, Matematica, Statistica	580
Elementi di Informatica	593
Elementi di Inglese	604
Elementi di Legislazione sanitaria	611
Elementi di Anatomia e Fisiologia	624
Elementi di Medicina	651
Elementi di Chirurgia	678
L'O.S.S. e l'O.S.S. con formazione complementare	703
La figura professionale	712
Elementi di etica e deontologia	719
Lineamenti di ordinamento sanitario	735
I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	740
Cenni di assistenza sociale	746
Sociologia e psicologia sociale	755
Psicologia medica	773
Elementi di igiene	798
Igiene dell'assistito	817
Scienze degli alimenti	822
Anatomia del corpo umano	835
Patologia generale	860
Pronto intervento	875
Problematiche dell'handicap	881
Elementi di Geriatria	892

L'assistenza pediatrica e ostetrica	899
I soggetti con dipendenza da alcool e droga	905