
Indice

Introduzione	pag.	15
1. I bias di project management	»	17
1.1. Eccesso di Ottimismo	»	18
1.1.1. Esempio di Eccesso di Ottimismo nel project management	»	18
1.1.2. Impatto dell'Eccesso di Ottimismo	»	18
1.1.3. Strategie di mitigazione	»	19
1.2. Ancoraggio	»	19
1.2.1. Esempio di Ancoraggio nel project management	»	20
1.2.2. Impatto dell'Ancoraggio	»	20
1.2.3. Strategie di mitigazione	»	20
1.3. Effetto Dunning-Kruger	»	21
1.3.1. Esempio di effetto Dunning-Kruger nel project management	»	21
1.3.2. Impatto dell'effetto Dunning-Kruger	»	22
1.3.3. Strategie di mitigazione	»	22
1.4. Avversione alla Perdita	»	23
1.4.1. Esempio di Avversione alla Perdita nel project management	»	23
1.4.2. Impatto dell'Avversione alla Perdita	»	23
1.4.3. Strategie di mitigazione	»	24
1.5. Bias di Sopravvivenza	»	24
1.5.1. Esempio di bias di Sopravvivenza nel project management	»	25
1.5.2. Impatto del bias di Sopravvivenza	»	25
1.5.3. Strategie di mitigazione	»	25

1.6.	Pianificazione Fallimentare (Planning Fallacy)	pag.	26
1.6.1.	Esempio di Pianificazione Fallimentare nel project management	»	26
1.6.2.	Impatto della Pianificazione Fallimentare	»	27
1.6.3.	Strategie di mitigazione	»	27
1.7.	Effetto Halo	»	28
1.7.1.	Esempio di effetto Halo nel project management	»	28
1.7.2.	Impatto dell'effetto Halo	»	28
1.7.3.	Strategie di mitigazione	»	29
1.8.	Bias di Recente	»	29
1.8.1.	Esempio di bias di Recente nel project management	»	30
1.8.2.	Impatto del bias di Recente	»	30
1.8.3.	Strategie di mitigazione	»	30
1.9.	Effetto Sunk Cost (Costi Irrecuperabili)	»	31
1.9.1.	Esempio di effetto Sunk Cost nel project management	»	31
1.9.2.	Impatto dell'effetto Sunk Cost	»	32
1.9.3.	Strategie di mitigazione	»	32
1.10.	Bias di Autoselezione	»	33
1.10.1.	Esempio di bias di Autoselezione nel project management	»	33
1.10.2.	Impatto del bias di Autoselezione	»	33
1.10.3.	Strategie di mitigazione	»	34
1.11.	Bias di Gruppo (Groupthink)	»	34
1.11.1.	Esempio di bias di Gruppo nel project management	»	34
1.11.2.	Impatto del bias di Gruppo	»	35
1.11.3.	Strategie di mitigazione	»	35
1.12.	Bias di Inerzia	»	36
1.12.1.	Esempio di bias di Inerzia nel project management	»	36
1.12.2.	Impatto del bias di Inerzia	»	37
1.12.3.	Strategie di mitigazione	»	37
1.13.	Effetto Not-Invented-Here (NIH)	»	37
1.13.1.	Esempio di effetto Not-Invented-Here nel project management	»	38
1.13.2.	Impatto dell'effetto Not-Invented-Here	»	38
1.13.3.	Strategie di mitigazione	»	39

1.14.	Bias di Disponibilità	pag.	39
1.14.1.	Esempio di bias di Disponibilità nel project management	»	39
1.14.2.	Impatto del bias di Disponibilità	»	40
1.14.3.	Strategie di mitigazione	»	40
1.15.	Bias di Escalation	»	41
1.15.1.	Esempio di bias di Escalation nel project management	»	41
1.15.2.	Impatto del bias di Escalation	»	42
1.15.3.	Strategie di mitigazione	»	42
1.16.	Bias di Ancoraggio Temporale	»	42
1.16.1.	Esempio di Ancoraggio Temporale nel project management	»	43
1.16.2.	Impatto dell'Ancoraggio Temporale	»	43
1.16.3.	Strategie di mitigazione	»	43
1.17.	Bias di Distanza Psicologica	»	44
1.17.1.	Esempio di bias di Distanza Psicologica nel project management	»	44
1.17.2.	Impatto del bias di Distanza Psicologica	»	45
1.17.3.	Strategie di mitigazione	»	45
1.18.	Bias di Iperbolico Discounting	»	45
1.18.1.	Esempio di bias di Iperbolico Discounting nel project management	»	46
1.18.2.	Impatto del bias di Iperbolico Discounting	»	46
1.18.3.	Strategie di mitigazione	»	46
1.19.	Bias di Attribuzione	»	47
1.19.1.	Esempio di bias di Attribuzione nel project management	»	47
1.19.2.	Impatto del bias di Attribuzione	»	48
1.19.3.	Strategie di mitigazione	»	48
1.20.	Bias di Conferma	»	49
1.20.1.	Esempio di bias di Conferma nel project management	»	49
1.20.2.	Impatto del bias di Conferma	»	49
1.20.3.	Strategie di mitigazione	»	50
2.	Gli ossimori di project management	»	51
2.1.	Pianificazione Flessibile	»	52
2.1.1.	La natura della Pianificazione Flessibile	»	52
2.1.2.	Implementazione della Pianificazione Flessibile	»	53
2.1.3.	Benefici della Pianificazione Flessibile	»	54

2.2.	Controllo Creativo	pag.	54
2.2.1.	La natura del Controllo Creativo	»	55
2.2.2.	Implementazione del Controllo Creativo	»	55
2.2.3.	Benefici del Controllo Creativo	»	56
2.3.	Semplificazione Complessa	»	56
2.3.1.	La natura della Semplificazione Complessa	»	56
2.3.2.	Implementazione della Semplificazione Complessa	»	57
2.3.3.	Benefici della Semplificazione Complessa	»	58
2.4.	Leadership Collaborativa	»	58
2.4.1.	La natura della Leadership Collaborativa	»	58
2.4.2.	Implementazione della Leadership Collaborativa	»	59
2.4.3.	Benefici della Leadership Collaborativa	»	60
2.5.	Rischi Sicuri	»	60
2.5.1.	La natura della gestione dei Rischi Sicuri	»	60
2.5.2.	Implementazione della gestione dei Rischi Sicuri	»	61
2.5.3.	Benefici della gestione dei Rischi Sicuri	»	62
2.6.	Innovazione Standardizzata	»	62
2.6.1.	La natura dell'Innovazione Standardizzata	»	63
2.6.2.	Implementazione dell'Innovazione Standardizzata	»	63
2.6.3.	Benefici dell'Innovazione Standardizzata	»	64
2.7.	Fallimento Produttivo	»	64
2.7.1.	La natura del Fallimento Produttivo	»	65
2.7.2.	Implementazione del Fallimento Produttivo	»	65
2.7.3.	Benefici del Fallimento Produttivo	»	66
2.8.	Obiettivi Fluidi	»	66
2.8.1.	La natura degli Obiettivi Fluidi	»	66
2.8.2.	Implementazione degli Obiettivi Fluidi	»	67
2.8.3.	Benefici degli Obiettivi Fluidi	»	68
2.9.	Urgenza Sostenuta	»	68
2.9.1.	La natura dell'Urgenza Sostenuta	»	68
2.9.2.	Implementazione dell'Urgenza Sostenuta	»	69
2.9.3.	Benefici dell'Urgenza Sostenuta	»	70
2.10.	Autonomia Guidata	»	70
2.10.1.	La natura dell'Autonomia Guidata	»	70
2.10.2.	Implementazione dell'Autonomia Guidata	»	71
2.10.3.	Benefici dell'Autonomia Guidata	»	72

2.11. Dettaglio Generale	pag.	72
2.11.1. La natura del Dettaglio Generale	»	72
2.11.2. Implementazione del Dettaglio Generale	»	73
2.11.3. Benefici del Dettaglio Generale	»	73
2.12. Statica Dinamica	»	74
2.12.1. La natura della Statica Dinamica	»	74
2.12.2. Implementazione della Statica Dinamica	»	75
2.12.3. Benefici della Statica Dinamica	»	75
2.13. Cambiamento Costante	»	76
2.13.1. La natura del Cambiamento Costante	»	76
2.13.2. Implementazione del Cambiamento Costante	»	77
2.13.3. Benefici del Cambiamento Costante	»	77
2.14. Personalizzazione Standardizzata	»	78
2.14.1. La natura della Personalizzazione Standardizzata	»	78
2.14.2. Implementazione della Personalizzazione Standardizzata	»	79
2.14.3. Benefici della Personalizzazione Standardizzata	»	79
2.15. Trasparenza Protetta	»	80
2.15.1. La natura della Trasparenza Protetta	»	80
2.15.2. Implementazione della Trasparenza Protetta	»	81
2.15.3. Benefici della Trasparenza Protetta	»	81
2.16. Incertezza Pianificata	»	82
2.16.1. La natura dell'Incertezza Pianificata	»	82
2.16.2. Implementazione dell'Incertezza Pianificata	»	83
2.16.3. Benefici dell'Incertezza Pianificata	»	83
2.17. Feedback Statico in un ambiente dinamico	»	84
2.17.1. La natura del Feedback Statico in un ambiente dinamico	»	85
2.17.2. Implementazione del Feedback Statico in un ambiente dinamico	»	85
2.17.3. Benefici del Feedback Statico in un ambiente dinamico	»	86
2.18. Indipendenza Collaborativa	»	86
2.18.1. La natura dell'Indipendenza Collaborativa	»	86
2.18.2. Implementazione dell'Indipendenza Collaborativa	»	87
2.18.3. Benefici dell'Indipendenza Collaborativa	»	88
2.19. Efficienza Riflessiva	»	88
2.19.1. La natura dell'Efficienza Riflessiva	»	89

2.19.2.	Implementazione dell'Efficienza Riflessiva	pag.	90
2.19.3.	Benefici dell'Efficienza Riflessiva	»	90
2.20.	Innovazione Replicabile	»	91
2.20.1.	La natura dell'Innovazione Replicabile	»	91
2.20.2.	Implementazione dell'Innovazione Replica- bile	»	92
2.20.3.	Benefici dell'Innovazione Replicabile	»	93
3.	Le euristiche di project management	»	94
3.1.	Euristica della Regola dell'80/20 (Principio di Pareto)	»	95
3.1.1.	La natura della Regola dell'80/20 (Principio di Pareto)	»	95
3.1.2.	Implementazione dell'euristica della Regola dell'80/20	»	95
3.1.3.	Benefici dell'euristica della Regola dell'80/20	»	96
3.2.	Euristica del Time Boxing	»	97
3.2.1.	La natura dell'euristica del Time Boxing	»	97
3.2.2.	Implementazione dell'euristica del Time Boxing	»	98
3.2.3.	Benefici dell'euristica del Time Boxing	»	98
3.3.	Euristica del Prodotto Minimo Fattibile (MVP)	»	99
3.3.1.	La natura dell'euristica del Prodotto Minimo Fattibile (MVP)	»	99
3.3.2.	Implementazione dell'euristica del Prodotto Minimo Fattibile (MVP)	»	100
3.3.3.	Benefici dell'euristica del Prodotto Minimo Fattibile (MVP)	»	101
3.4.	Euristica delle Fasi Iniziali (Early Wins)	»	101
3.4.1.	La natura dell'euristica delle Fasi Iniziali (Early Wins)	»	102
3.4.2.	Implementazione dell'euristica delle Fasi Ini- ziali (Early Wins)	»	102
3.4.3.	Benefici dell'euristica delle Fasi Iniziali (Early Wins)	»	103
3.5.	Euristica del Feedback Continuo	»	103
3.5.1.	La natura dell'euristica del Feedback Continuo	»	104
3.5.2.	Implementazione dell'euristica del Feedback Continuo	»	104
3.5.3.	Benefici dell'euristica del Feedback Continuo	»	105
3.6.	Euristica del Good Enough	»	106
3.6.1.	La natura dell'euristica del Good Enough	»	106

3.6.2.	Implementazione dell'euristica del Good Enough	pag. 106
3.6.3.	Benefici dell'euristica del Good Enough	» 107
3.7.	Euristica della Prioritizzazione (MoSCoW)	» 108
3.7.1.	La natura dell'euristica della Prioritizzazione (MoSCoW)	» 108
3.7.2.	Implementazione dell'euristica della Prioritizzazione (MoSCoW)	» 109
3.7.3.	Benefici dell'euristica della Prioritizzazione (MoSCoW)	» 109
3.8.	Euristica del Fail Fast, Fail Cheap	» 110
3.8.1.	La natura dell'euristica del Fail Fast, Fail Cheap	» 110
3.8.2.	Implementazione dell'euristica del Fail Fast, Fail Cheap	» 111
3.8.3.	Benefici dell'euristica del Fail Fast, Fail Cheap	» 111
3.9.	Euristica del Continual Improvement (Kaizen)	» 112
3.9.1.	La natura dell'euristica del Continual Improvement (Kaizen)	» 112
3.9.2.	Implementazione dell'euristica del Continual Improvement (Kaizen)	» 113
3.9.3.	Benefici dell'euristica del Continual Improvement (Kaizen)	» 114
3.10.	Euristica della Deadline Stretching	» 114
3.10.1.	La natura dell'euristica della Deadline Stretching	» 114
3.10.2.	Implementazione dell'euristica della Deadline Stretching	» 115
3.10.3.	Benefici dell'euristica della Deadline Stretching	» 116
3.11.	Euristica del Daily Standup	» 116
3.11.1.	La natura dell'euristica del Daily Standup	» 117
3.11.2.	Implementazione dell'euristica del Daily Standup	» 117
3.11.3.	Benefici dell'euristica del Daily Standup	» 118
3.12.	Euristica del WIP Limit (Work In Progress Limit)	» 119
3.12.1.	La natura dell'euristica del WIP Limit (Work In Progress Limit)	» 119
3.12.2.	Implementazione dell'euristica del WIP Limit (Work In Progress Limit)	» 119

3.12.3. Benefici dell'euristica del WIP Limit (Work In Progress Limit)	pag.	120
3.13. Euristica del Prototyping	»	121
3.13.1. La natura dell'euristica del Prototyping	»	121
3.13.2. Implementazione dell'euristica del Prototyping	»	122
3.13.3. Benefici dell'euristica del Prototyping	»	122
3.14. Euristica del One Task at a Time	»	123
3.14.1. La natura dell'euristica del One Task at a Time	»	123
3.14.2. Implementazione dell'euristica del One Task at a Time	»	124
3.14.3. Benefici dell'euristica del One Task at a Time	»	125
3.15. Euristica del Buffering	»	125
3.15.1. La natura dell'euristica del Buffering	»	125
3.15.2. Implementazione dell'euristica del Buffering	»	126
3.15.3. Benefici dell'euristica del Buffering	»	127
3.16. Euristica del Do the Hardest Things First	»	127
3.16.1. La natura dell'euristica del Do the Hardest Things First	»	127
3.16.2. Implementazione dell'euristica del Do the Hardest Things First	»	128
3.16.3. Benefici dell'euristica del Do the Hardest Things First	»	129
3.17. Euristica dell'Iterazione Ciclica	»	129
3.17.1. La natura dell'euristica dell'Iterazione Ciclica	»	130
3.17.2. Implementazione dell'euristica dell'Iterazione Ciclica	»	130
3.17.3. Benefici dell'euristica dell'Iterazione Ciclica	»	131
3.18. Euristica del Rilascio Iterativo	»	132
3.18.1. La natura dell'euristica del Rilascio Iterativo	»	132
3.18.2. Implementazione dell'euristica del Rilascio Iterativo	»	132
3.18.3. Benefici dell'euristica del Rilascio Iterativo	»	133
3.19. Euristica della Simulazione	»	134
3.19.1. La natura dell'euristica della Simulazione	»	134
3.19.2. Implementazione dell'euristica della Simulazione	»	135
3.19.3. Benefici dell'euristica della Simulazione	»	136
3.20. Euristica del Post-Mortem	»	136
3.20.1. La natura dell'euristica del Post-Mortem	»	137
3.20.2. Implementazione dell'euristica del Post-Mortem	»	137
3.20.3. Benefici dell'euristica del Post-Mortem	»	138

3.21. Euristica del Parkinson's Law	pag.	139
3.21.1. La natura dell'euristica del Parkinson's Law	»	139
3.21.2. Implementazione dell'euristica del Parkinson's Law	»	140
3.21.3. Benefici dell'euristica del Parkinson's Law	»	141
3.22. Euristica dello Stop Starting, Start Finishing	»	142
3.22.1. La natura dell'euristica dello Stop Starting, Start Finishing	»	142
3.22.2. Implementazione dell'euristica dello Stop Starting, Start Finishing	»	143
3.22.3. Benefici dell'euristica dello Stop Starting, Start Finishing	»	144
3.23. Euristica del Risolvi Prima i Problemi	»	145
3.23.1. La natura dell'euristica del Risolvi Prima i Problemi	»	145
3.23.2. Implementazione dell'euristica del Risolvi Prima i Problemi	»	146
3.23.3. Benefici dell'euristica del Risolvi Prima i Problemi	»	147
3.24. Euristica della Delega Strategica	»	148
3.24.1. La natura dell'euristica della Delega Strategica	»	148
3.24.2. Implementazione dell'euristica della Delega Strategica	»	149
3.24.3. Benefici dell'euristica della Delega Strategica	»	150
3.25. Euristica del Progresso Visibile	»	150
3.25.1. La natura dell'euristica del Progresso Visibile	»	151
3.25.2. Implementazione dell'euristica del Progresso Visibile	»	151
3.25.3. Benefici dell'euristica del Progresso Visibile	»	152
3.26. Euristica del Quick Wins	»	153
3.26.1. La natura dell'euristica del Quick Wins	»	154
3.26.2. Implementazione dell'euristica del Quick Wins	»	154
3.26.3. Benefici dell'euristica del Quick Wins	»	155
3.27. Euristica del Decentralized Decision Making	»	156
3.27.1. La natura dell'euristica del Decentralized Decision Making	»	156
3.27.2. Implementazione dell'euristica del Decentralized Decision Making	»	157
3.27.3. Benefici dell'euristica del Decentralized Decision Making	»	158

3.28. Euristica del Cone of Uncertainty	pag. 159
3.28.1. La natura dell'euristica del Cone of Uncertainty	» 159
3.28.2. Implementazione dell'euristica del Cone of Uncertainty	» 160
3.28.3. Benefici dell'euristica del Cone of Uncertainty	» 160
3.29. Euristica del Just-in-Time Learning	» 161
3.29.1. La natura dell'euristica del Just-in-Time Learning	» 161
3.29.2. Implementazione dell'euristica del Just-in-Time Learning	» 162
3.29.3. Benefici dell'euristica del Just-in-Time Learning	» 163
3.30. Euristica del Prioritization Matrix	» 163
3.30.1. La natura dell'euristica del Prioritization Matrix	» 164
3.30.2. Implementazione dell'euristica del Prioritization Matrix	» 165
3.30.3. Benefici dell'euristica del Prioritization Matrix	» 165
4. La resilienza nel project management tra ossimori, bias e euristiche	» 167
4.1. Ossimori e resilienza	» 167
4.2. Bias cognitivi e resilienza	» 168
4.3. Euristiche e resilienza	» 169
4.4. Coltivare la resilienza	» 170
5. Approccio sistemico e olistico vs ossimori, euristiche e bias	» 172
5.1. Approccio sistemico al project management	» 172
5.2. Approccio olistico al project management	» 173
5.3. Ossimori e l'approccio olistico	» 174
5.4. Euristiche e l'approccio sistemico	» 175
5.5. Bias cognitivi vs approccio sistemico e olistico	» 176
5.6. Sinergia tra approcci	» 177
Bibliografia	» 179