

---

# Indice

<b>Premessa</b>	pag.	9
<b>Intenti</b>	»	13

## **Parte I Riflessioni e snodi critici**

<b>1. Leader e manager in bilico tra people care e rigurgiti di taylorismo</b>	»	19
<b>2. Vecchi bastoni e nuove carote: la piramide gerarchica è tramontata?</b>	»	24
<b>3. Quindi, (a che) serve il capo? Una domanda stupida?</b>	»	27
<b>4. E cosa fa il capo? L'essenza della leadership tra mito, realtà e difficoltà</b>	»	30
<b>5. I ganci di traino del team leader: uno sguardo psico-operativo</b>	»	33
<b>6. L'altra sponda del fiume: una scorsa alla followership</b>	»	38

## **Parte II Strumenti di pensiero e azione**

<b>7. I comportamenti quotidiani che fanno la differenza: l'autorevolezza non è un miraggio</b>	»	43
7.1. Le leve dell'autorevolezza in campo: istruzioni per l'uso	»	43

7.1.1. Leva 1 – Guadagnare e mantenere la fiducia delle persone	pag.	44
7.1.2. Leva 2 – Esprimere una localizzata competenza eccellente	»	51
7.1.3. Leva 3 – Saper guidare	»	53
7.1.4. Leva 4 – Chiarezza e fermezza decisionale	»	64
7.1.5. Leva 5 – Coraggio umile	»	66
7.1.6. Leva 6 – Essere giusti	»	67
7.1.7. Leva 7 – Energia	»	68
7.1.8. Leva 8 – Azione ansiolitica	»	68
7.2. Come dosare l’investimento in autorevolezza	»	70
7.3. La sfida del controllo emozionale	»	72
7.4. Autorevolezza in pericolo. Quando il potere dà alla testa	»	75
7.5. I <i>malware</i> del capo: demotivare con assoluto successo	»	77
<b>8. A che gioco giochiamo? L’analisi del team</b>	»	85
8.1. Anatomia del lavoro di squadra	»	85
8.2. Fisiologia del lavoro di squadra	»	89
8.3. Metodo di lavoro	»	94
8.4. Struttura organizzativa	»	94
8.5. Composizione qualitativa e quantitativa	»	96
8.5.1. I profili di competenza	»	96
8.5.2. I ruoli e le responsabilità	»	98
8.5.3. Il framework RACI	»	100
8.5.4. Le personalità: gli ingredienti psicologici	»	102
8.6. La questione del conflitto	»	105
<b>9. Leadership per team multigenerazionali</b>	»	108
9.1. La convivenza intergenerazionale sui luoghi di lavoro	»	108
9.2. Differenze nei valori e nelle aspettative	»	110
9.3. Stereotipi e resistenza al cambiamento	»	111
9.4. Stili di comunicazione divergenti	»	112
9.5. Gestione dei ruoli e delle gerarchie	»	113
9.6. Feedback e riconoscimento	»	113
9.7. Approccio alla tecnologia	»	113
9.8. Gestione del conflitto	»	114
<b>10. Leadership per team remoti</b>	»	115
10.1. Team leader a distanza	»	115
10.2. Difficoltà e insidie nei team remoti	»	116
10.3. Strategie di risoluzione e gestione delle sfide	»	118

<b>11. Collaboratori problematici: cosa fa il capo autorevole?</b>	pag. 122
11.1. Alcune linee di azione	» 122
11.2. Come sostenere conversazioni difficili: fermezza e diplomazia	» 126
<b>12. Gli strumenti operativi di gestione per tracciare e tenere la rotta, misurare i risultati e sviluppare le persone</b>	» 131
12.1. Il report periodico	» 131
12.2. La riunione di gruppo	» 135
12.3. Il colloquio periodico di sviluppo	» 138
12.3.1. Scopi e ingredienti	» 139
12.3.2. Struttura	» 139
12.3.3. Svolgimento	» 141
12.3.4. Attenzione alla qualità del feedback	» 142
12.4. La valutazione della performance annuale	» 144
<b>13. L'intelligenza artificiale nel mestiere del team leader: attualità e prospettive</b>	» 146
13.1. L'ondata della IA: uno sguardo panoramico	» 146
13.2. IA e strumenti per lo sviluppo in autonomia del ruolo di leader	» 149
13.3. IA e strumenti a beneficio di tutto il team	» 154
13.4. Limitazioni ed effetti collaterali	» 157
13.4.1. Principali limitazioni	» 158
13.4.2. Allucinazioni e senso critico	» 159
13.4.3. Comunicazione, empatia e fiducia	» 161
13.4.4. Sicurezza	» 163
<b>Bibliografia e fonti di approfondimento</b>	» 165