

---

## Indice

|                                                          |               |
|----------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Introduzione</b>                                      | <b>pag. 7</b> |
| <b>1. Il fascino della complessità</b>                   | <b>» 11</b>   |
| <b>2. L'amica della complessità</b>                      | <b>» 15</b>   |
| <b>3. Gli agitatori della complicatezza</b>              | <b>» 21</b>   |
| Protezionismo                                            | » 21          |
| Incuria                                                  | » 23          |
| Unicità                                                  | » 24          |
| Iperspecializzazione                                     | » 28          |
| <i>Not Invented Here</i>                                 | » 30          |
| Parkinson                                                | » 33          |
| Addizione                                                | » 35          |
| NUO – Nuova Unità Organizzativa                          | » 37          |
| Incentivo                                                | » 39          |
| Certezza                                                 | » 41          |
| <i>Overconfidence</i>                                    | » 44          |
| <b>4. La semplicità spesso funziona, ma non è trendy</b> | <b>» 49</b>   |
| <b>5. Copia con orgoglio! Ma incolla con dignità</b>     | <b>» 57</b>   |
| <b>6. Diventa un generalista specialista</b>             | <b>» 65</b>   |
| <b>7. Sii ossessionato dal cliente</b>                   | <b>» 73</b>   |

|                                        |                |
|----------------------------------------|----------------|
| <b>8. Togli, aggiungi</b>              | <b>pag. 81</b> |
| <b>9 Aggrega, Separa</b>               | <b>» 89</b>    |
| <b>10. Standardizza, differenza</b>    | <b>» 93</b>    |
| <b>11. Crea ordine, lascia al caso</b> | <b>» 97</b>    |
| <b>12. Nascondi, rendi visibile</b>    | <b>» 103</b>   |
| <b>13. Migliora, peggiora</b>          | <b>» 107</b>   |
| <b>14. Intelligentemente semplici</b>  | <b>» 113</b>   |
| <b>Conclusioni</b>                     | <b>» 121</b>   |
| <b>Bibliografia</b>                    | <b>» 123</b>   |