

Indice

Premessa *11*

1. Il paradosso della leadership: quando il capo è anche apprendista *15*

Un salto nel vuoto *15* - La poltrona è prestata, non regalata *15* - L'orchestra suona meglio se c'è il direttore *16* - Non è la bacchetta del direttore che fa la musica *17* - La verità viaggia in corridoio *18*

2. Più manager, meno MBA. O forse no *19*

Il momento della scelta *19* - Il prezzo della trasformazione *20* - Non competete contro un singolo. Quindi la competizione è un gioco per squadre *21* - La leadership si misura nelle scelte scomode *21* - L'ambizione si misura nella trasformazione *22*

3. Non esistono alibi *25*

L'arte dell'infiltrazione positiva *25* - Innovare dal basso: la guerriglia organizzativa *26* - Il mimetismo organizzativo: da Virus a Valore *28*

4. Oltre i confini: guida alla sopravvivenza in organizzazioni multiculturali *31*

L'illusione della standardizzazione *31* - La forza della posizione periferica *32* - Costruire credibilità multiculturale *33* - L'arte del timing culturale *34* - Verso una nuova sintesi manageriale *34* -

Navigare le correnti nascoste: il valore strategico dell'informazione non strutturata 35 - Le due facce della fusione: quando le culture collidono 36 - Il vantaggio strategico della consapevolezza organizzativa 37

5. Il tuffo nell'acqua gelata 39

La trasformazione dell'esperienza sul campo in asset strategico 39 - Touch down 41 - Da minaccia a risorsa 42 - Il percorso dell'acqua 42 - Straniero 43

6. Guida di sopravvivenza per leader sotto assedio 47

I segnali della tempesta 47 - Preparare le difese 48 - Lo scudo professionale 48 - La gestione del team in crisi 49 - Resistenza e sopravvivenza 50 - Il prezzo del coraggio 50 - Verità 51

7. Crisi al vertice e trincea in burnout: navigare le faglie organizzative 53

I grandi mammoth al vertice della piramide 53 - Middle management: il cuscinetto che si consuma 54 - La prima linea nel fango 55 - Costruire ponti sulle faglie 56 - Trasformare il rischio in resilienza 58 - La domanda che resta 58

8. Navigare nell'abbondanza: il paradosso della leadership senza limiti 61

La trappola dell'abbondanza 61 - Quando i mezzi oscurano il fine 64 - La paralisi dell'abbondanza 65 - L'arte di mantenere l'urgenza 66

9. La doppia verità: navigare tra sistemi formali e la realtà 69

Il linguaggio segreto del potere 69 - Il bivio dell'integrità 70 - Costruire isole di eccellenza 72 - Decidere al ritmo del mercato 72 - Il costo dell'indecisione 73 - *Roll back vs. one way* 74

10. Sismografi 77

Trasparenza nell'incertezza 78 - Integrità nella transizione 79 - Il team non è un danno collaterale 80 - Preparare il paracadute prima che serva 81

11. Salamandre 83

Anche l'ignoranza ha il suo fascino 83 - La sindrome dell'impostore, al contrario 84 - La strategia dell'umiltà 85 - Quando due mondi si incontrano 86 - Principi e pratiche 87 - Il cliente 'normalizzato' 88

12. Soluzione di tiro 91

Pesi massimi e pesi piuma 92 - Non si possono prendere decisioni giuste su dati errati 93 - Incanalare la crescita 93 - La trasformazione ha bisogno di partnership 95 - Il cliente al centro dell'universo, davvero 95 - La lezione del sommergibile 96

13. Giungla 97

Dal grattacielo all'officina 97 - Il valore della cassa 98 - L'arte di fare tutto 98 - I pirati dell'imprenditoria 99 - La solitudine dell'imprenditore 100 - Le relazioni nude 100 - Il valore dell'esperienza multidimensionale 101 - Il deserto delle risorse 101 - La fenice 102

14. La nuova essenziale forza del management 103

Una scomoda verità 103 - Le conseguenze sulla gestione 105 - Architetto di organizzazioni resilienti 106 - La sfida nascosta 107 - Non sfidate il leader gentile 108 - Il coraggio di cambiare 109

Conclusione: oltre il guado 111

Lo zaino 112 - Il giardino 112 - Teoria e pratica 113 - Dall'altra parte 111 - Non c'è mappa 114 - Persona 114 - Il circolo della gratitudine 115

Bibliografia 117