

Indice

Presentazione alla nuova edizione italiana, di <i>Alberto Felice De Toni</i>	pag. 7
Introduzione, di <i>Tom Peters</i>	» 31
1. Un momento di verità	» 41
2. Le svolte alla Vingresor e alla Linjeflyg	» 47
3. Il cambiamento di rotta alla Sas	» 59
4. Professione leader	» 68
5. Mettere a punto la strategia	» 77
6. Abbattere la piramide	» 94
7. Accettare il rischio	» 109
8. Comunicare	» 120
9. Consigli di amministrazione e sindacati	» 129
10. Valutare i risultati	» 137
11. Gratificare i dipendenti	» 142
12. La seconda ondata	» 150