

Sommario

Introduzione	1
Capitolo 1 - Sincronizzare IT e strategia	9
La competizione è come la corsa della regina rossa	9
L'IT è importante?	10
Un portfolio IT è un insieme di tre classi di risorse IT	12
Infrastruttura IT	12
Applicazioni IT	14
Dati	15
Le quattro ere della tecnologia informatica	17
La tripletta composta da digitalizzazione, infusione e ubiquità che sta fratturando le imprese	19
Digitalizzazione	19
Infusione	22
Ubiquità	24
Convergenza della tripletta	25
Come mai l'IT spesso è uno svantaggio strategico	26
L'IT è la spina dorsale operativa delle funzioni di linea	26
L'IT è il collante tra le funzioni di linea	29
La strategia IT per iniziare una conversazione	30
L'ambizione strategica è il posizionamento nel mercato	31
L'ambizione strategica è appiccicosa	33
Sincronizzazione, non allineamento	34
In che modo i manager non IT aumentano la potenza di fuoco della strategia IT	36
Dove possono contribuire i manager non IT	38
Punti importanti da ricordare	38
Lista per i manager non IT	39

Capitolo 2 - Informazioni.....	41
Una breve storia delle predizioni	42
I due ingredienti dell'analisi aziendale: i dati e i modelli	42
Dati solidi	42
Un ragionamento solido	43
L'arrivo dei "grandi" dati	44
Riesumere le opportunità	45
Tre lenti per la strategia IT	46
Lente #1: il modello a cinque forze	47
Lente #2: catene del valore	54
Lente #3: la prova del nove della competitività	68
Punti importanti da ricordare	76
Lista per i manager non IT	77
Capitolo 3 - Architettura IT.....	81
Esempi	82
L'architettura come traduttore universale	83
L'architettura come DNA	85
Conseguenze dell'architettura	85
Conseguenze operative	86
Conseguenze strategiche	88
Dentro la scatola nera dell'architettura IT aziendale	89
La semplicità è la sofisticatezza definitiva	91
Architettura come tabella di marcia: lezioni da Parigi	93
I tre strati dell'architettura IT aziendale	95
L'architettura dell'infrastruttura IT	95
L'architettura delle applicazioni	99
L'architettura dei dati	105
Punti importanti da ricordare	107
Lista per i manager non IT	108
Capitolo 4 - Soldi e buonsenso.....	111
L'orologio delle ricompense IT	112
Problemi tipici degli investimenti IT	114
Scegliere poche metriche ma buone	115
Quanto costa l'IT?	117
Un progetto sarà un investimento valido?	118
Chi paga il conto per l'IT?	119
Valore d'impresa: abbiamo speso bene i nostri soldi?	121
Metriche operative: il trampolino di lancio per i vantaggi finanziari dell'IT	121
Metriche finanziarie: impatto dell'IT sui profitti a lungo termine	125
Il nostro investimento ha senso?	129
Riflessioni sulle opzioni reali	130
I rischi di NPV	131
Due fonti di incertezza: tecnologie e mercati	132
Sei tipi di opzioni reali	133

Mettere in pratica le riflessioni sulle opzioni reali	135
Una dimostrazione delle riflessioni sulle opzioni reali:	
l'evoluzione quindicennale della tessera di Starbucks	137
Punti importanti da ricordare	140
Lista per i manager non IT	141
Capitolo 5 - Gestione dell'IT	145
La gestione dell'IT è l'attribuzione dei poteri decisionali che riguardano l'IT	146
Autorità e responsabilità procedono di pari passo	147
La gestione dell'IT si concentra sul "che cosa", non sul "come"	147
È necessario centralizzare o decentrare le decisioni IT che riguardano il "che cosa"?	147
Le tre classi di poteri decisionali IT	149
Il contributo dei manager non IT alla gestione dell'infrastruttura IT	150
Contributi dei manager non IT alla gestione delle applicazioni	152
Gestione dei dati	153
Il contributo dei manager non IT alla gestione dei dati	154
Struttura decisionale generale dell'IT	156
La gestione dell'IT deve corrispondere all'architettura di ciò che è gestito	157
Punti importanti da ricordare	158
Lista per i manager non IT	158
Capitolo 6 - Gestione dei progetti	161
È tutto un déjà vu	163
Tre motivi per cui i progetti IT non riescono a fornire un valore d'impresa	165
Pericolo n. 1: ambiguità d'intenti	166
Pericolo n. 2: complessità inutile	167
Pericolo n. 3: assenza di una scelta esplicita	168
Fonti di rischio che non sono sotto il controllo diretto dei manager non IT	169
Antidoti contro il fallimento aziendale dei progetti IT	171
Antidoto 1: scoprire la finalità	171
Antidoto 2: mettere un freno all'ambito di applicazione	180
Antidoto 3: responsabilità senza micro gestione	180
Strategie di lancio	183
Punti importanti da ricordare	184
Lista per i manager non IT	184
Capitolo 7 - Approvvigionamento dell'IT	187
Quali sono le decisioni strategiche importanti in materia di approvvigionamento dell'IT?	188
I pro e i contro dell'approvvigionamento interno e di quello esterno	189
Lo schema decisionale dell'approvvigionamento IT	192
Sfide imprenditoriali nei progetti IT dati in appalto a terzi	195
Sfida #1: costi di integrazione	195
Sfida #2: ricevere il sistema sbagliato	198
Riconoscere ciò che può essere appaltato a terzi	200
La catena della responsabilità nei progetti IT appaltati a terzi	203

Il giro del mondo in ottanta secondi	204
Punti importanti da ricordare	205
Lista per i manager non IT	206
Capitolo 8 - Sicurezza e continuità operativa	209
Valutazione del problema della sicurezza	209
Approcci tecnici convenzionali per la sicurezza dell'IT	213
La sicurezza IT può fallire per cinque motivi non tecnici	214
Il ruolo che i manager non IT devono svolgere per preparare le funzioni di linea a un problema di sicurezza	218
Pianificazione della continuità di servizio e ripristino in caso di disastro	218
Siti caldi, siti tiepidi e siti freddi	220
In che modo i manager non IT possono contribuire alla pianificazione della continuità operativa	221
Punti importanti da ricordare	222
Lista per i manager non IT	223
Capitolo 9 - Avanti veloce	225
Perché le aziende incespicano davanti alle tecnologie emergenti	226
Separare il segnale dal rumore	226
Le nuove tecnologie sono soluzioni in attesa di problemi	228
Il tempismo è importante	229
Le prossime tre ondate di innovazione IT	230
Ondata 1: il superamento del confine fisico-digitale	231
Ondata 2: la sovrapposizione del digitale sul mondo fisico	232
Ondata 3: trasformazione della portata	236
Un riassunto del libro	237
Punti importanti da ricordare	238
Lista per i manager non IT	239
Note	241