

# Indice

Presentazione dell'edizione italiana <i>Guido Giustetto</i>	IX
CAPITOLO 1 La comunicazione e i suoi malumori	1
CAPITOLO 2 Le cose viste dai due lati	9
CAPITOLO 3 Bisogna essere in due	25
CAPITOLO 4 E ora sentite un po'	41
CAPITOLO 5 Con le migliori intenzioni	55
CAPITOLO 6 Quello che funziona	79
CAPITOLO 7 La responsabile dell'ascolto	106

CAPITOLO 8 Ascoltatemi	118
CAPITOLO 9 Solo i fatti, per favore!	140
CAPITOLO 10 Non nuocere	155
CAPITOLO 11 Cosa c'è sotto?	178
CAPITOLO 12 Il linguaggio della medicina	194
CAPITOLO 13 Giudizi affrettati	209
CAPITOLO 14 Lo si può insegnare?	227
CAPITOLO 15 Una fragile tregua in frantumi	242
CAPITOLO 16 Possiamo parlare?	253
Ringraziamenti	266
Indice analitico	268