

GUENDALINA GRAFFIGNA, SERENA BARELLO

Engagement

*Un nuovo modello
di partecipazione in sanità*

PREFAZIONE DI
WALTER RICCIARDI

PREMESSA DI
A. CLAUDIO BOSIO



Il Pensiero Scientifico Editore

Guendalina Graffigna

Professore Associato, Dipartimento di Psicologia
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Coordinatore di EngageMinds Hub -
Consumer and Health Research Center

Serena Barello

Assegnista di Ricerca, Facoltà di Psicologia
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Ricercatore presso EngageMinds Hub -
Consumer and Health Research Center

Prima edizione dicembre 2017

© 2017 Il Pensiero Scientifico Editore
Via San Giovanni Valdarno 8, 00138 Roma
Tel. (+39) 06 862821 Fax (+39) 06 86282250
pensiero@pensiero.it
www.pensiero.it – www.vapensiero.info
www.facebook.com/PensieroScientifico
twitter.com/ilpensiero
www.pinterest.com/ilpensiero

Tutti i diritti sono riservati per tutti i Paesi
Stampato in Italia da Ti Printing S.r.l.
Via delle Case Rosse 23, 00131 Roma

Progetto grafico Antonella Mion
Realizzazione grafica e copertina Doppiosegno s.n.c.
Immagine in copertina Victor Vasarely, *Spirale*, 1972
Coordinamento editoriale Martina Teodoli
ISBN 978-88-490-0603-2

Indice

Prefazione <i>Walter Ricciardi</i>	VII
Premessa <i>A. Claudio Bosio</i>	IX
Introduzione	XIII
1. L'imperativo etico e pragmatico del coinvolgimento attivo nella gestione della propria salute: sfide e opportunità per il sistema socio-sanitario	1
2. <i>Il Patient Health Engagement Model: un modello psico-sociale per favorire il coinvolgimento attivo</i>	17
3. Quando la persona diviene protagonista del suo percorso socio-sanitario: concetti e teorie a confronto	43
4. Valutare l'<i>engagement</i>: nuova frontiera in sanità	59
5. <i>PHEinACTION: un intervento per sostenere l'engagement della persona nel percorso socio-sanitario</i>	79
6. Sostenere il <i>caregiver</i> e il suo <i>engagement</i> nel ruolo assistenziale	97

7. L'<i>engagement</i> della persona in un'efficace relazione con il <i>team</i> di cura: nuove sfide per la formazione dei professionisti sanitari	131
8. Promuovere l'<i>engagement</i> della persona nel percorso socio-sanitario: quale ruolo per le nuove tecnologie?	153
Conclusioni. Verso la promozione di un eco-sistema di <i>engagement</i>	169
Postfazione	175