

INDICE

<i>Prefazione</i>	5
Capitolo primo	
<i>Considerazioni introduttive</i>	
1. Le A.D.R. in materia bancaria e finanziaria	7
2. La delimitazione dell'indagine	9
3. L'art. 128-bis del T.U.B., la deliberazione del C.I.C.R. e le disposizioni della Banca d'Italia	11
Capitolo secondo	
<i>L'Arbitro Bancario Finanziario</i>	
1. Il cliente	21
2. L'intermediario	24
3. Le controversie	26
4. L'articolazione territoriale, la nomina, e la composizione dell'organo decidente	34
5. I requisiti ed il compenso dei componenti dell'organo decidente, ed il funzionamento dell'organo decidente	39
6. Il collegio di coordinamento	43
7. La segreteria tecnica	44
Capitolo III	
<i>Il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario</i>	
1. Il reclamo preventivo all'intermediario	51
2. Il ricorso ed il contributo alle spese della procedura	53
3. L'assistenza dell'avvocato	59
4. L'irricevibilità o l'inammissibilità del ricorso	61
5. Le controdeduzioni dell'intermediario	62
6. L'istruttoria	64
7. L'interruzione, l'estinzione, la cessazione della materia del contendere	67
8. La decisione, l'adempimento e l'inadempimento	69

9. La natura della decisione	75
10. La correzione della decisione	82
11. La sospensione dei termini	83

Capitolo quarto*L'Arbitro Bancario Finanziario ed il prefetto*

1. L'art. 27- <i>bis</i> , comma 1- <i>quinquies</i> , del d.l. n. 1 del 2012, convertito con modificazioni dalla l. n. 27 del 2012, modificato dal d.l. n. 29 del 2012, convertito con modificazioni dalla l. n. 62 del 2012	85
2. Il prefetto ed il procedimento	91

Capitolo quinto*Conclusioni*

1. Il successo dell'Arbitro Bancario Finanziario	99
2. Il raffronto tra l'Arbitro Bancario Finanziario e la mediazione	101