

Indice generale

Prefazione	ix
Introduzione	xi
Ringraziamenti	xiii
Capitolo 1 Non chiamiamoli nuovi media.....	1
I social media in cifre	3
Il crollo delle home page.....	8
Home page addio	10
Lo strumento non è la strategia	12
Capitolo 2 Twitter è vivo e lotta insieme a noi.....	21
Cos'è e a cosa serve.....	22
Il profilo Twitter	23
Handle, mention e hashtag	25
La ricerca avanzata e le liste.....	28
Liste pubbliche e liste private	34
Micro-stile e tono di voce.....	35
Livetwittering e cessione dell'account.....	37
Livetwittering	37
Cessione dell'account	40
Il futuro: Moments (e #Stickers)	42
Moments	42
#Stickers	43
Capitolo 3 Facebook: il mare dei lettori	45
Di chi sono i pesci?.....	45
All'inseguimento dell'algoritmo	48
Gli Instant Articles	53

La Pagina Facebook di una testata è la testata?	60
Pagine e profili personali.....	62

Capitolo 4 Il social web per immagini e video65

Pinterest e Instagram: una grande crescita.....	65
Pinterest	66
Instagram.....	74
I video: attenzione ai facili entusiasmi.....	85
YouTube.....	92
Periscope e Facebook Live.....	93

Capitolo 5 Snapchat: Millennials a chi?99

The next big thing.....	99
Cos'è e come si usa.....	104
La novità dei Ricordi.....	106
Discover e altri esperimenti.....	110
Discover	110
Altri esperimenti	113
Opinioni a confronto	116

Capitolo 6 Fact checking119

Non è “colpa di Internet”	119
Non abbiate fretta di sbagliare, e altri saggi consigli.....	123
Un'attività in crisi?	127
Fact checker e strumenti	129
Strumenti online	134
Le correzioni	137

Capitolo 7 Facciamoci una reputazione143

Online o offline?.....	143
Non è (di nuovo) “colpa di Internet”	146
Costruire la reputazione con le best practice	149
Ma sono io o “il giornalista”?.....	152
Come si trattano i contenuti UGC	155
Il social recruiting	156
LinkedIn.....	160
LinkedIn: cosa non è	160
LinkedIn: gli elementi chiave	161
E per i giornalisti?.....	162

Capitolo 8 Content curation163

Cos'è la content curation	163
Le definizioni	164
Qualche errore di prospettiva	168

Le fasi della content curation.....	170
La curation e i contenuti UGC.....	175
Ritorno al passato: le newsletter	178
Focus su Storify	181
La vita di un contenuto online comincia con la pubblicazione.....	187
Appendice Le app di messaggistica	191
Panoramica	191
WhatsApp	196
Telegram	198
Messenger.....	202
Indice analitico.....	205