

# Indice generale

<b>Introduzione .....</b>	<b>VII</b>
Contenuti del libro .....	vii
Requisiti per una lettura fruttuosa.....	viii
A chi si rivolge questo libro .....	viii
Convenzioni di scrittura .....	viii
Scarica i file degli esempi.....	ix
<b>Gli autori .....</b>	<b>XI</b>
<b>Capitolo 1   L'ascesa dei bot: comunicare il messaggio .....</b>	<b>1</b>
I bot sono importanti e interessanti .....	3
Perché gli SMS sono ancora importanti .....	4
Twilio come piattaforma per gli SMS.....	5
Installazione di Twilio per Node.js.....	6
Aprire un account Twilio .....	11
Il template di base Twilio Node.js .....	13
Principali funzionalità per i bot disponibili su Azure.....	15
La logica di ricezione degli SMS del bot .....	21
Riepilogo .....	23
<b>Capitolo 2   Facciamo lavorare Skype al posto nostro .....</b>	<b>25</b>
Come funziona un bot Skype .....	26
Installazione del bot Skype.....	27
Registrare l'app del bot Skype.....	32
Il bot assistente HR di Skype .....	43
Archiviazione tabelle di Azure come back-end.....	44
Linee guida dell'assistente HR .....	48
Accesso alla tabella di Azure dal codice.....	49
La logica del bot assistente HR .....	50
Riepilogo .....	55

<b>Capitolo 3</b>	<b>Twitter come addetto alle informazioni sui voli aerei ..57</b>
	Come funziona un bot Twitter..... 58
	Creare un'app Twitter ..... 58
	Inviare post a Twitter ..... 63
	Ascoltare i tweet..... 65
	Rispondere a chi ha inviato un tweet..... 67
	API per i voli..... 69
	API per la ricerca per numero di volo ..... 70
	API per la ricerca per rotta..... 71
	Aggiungere una libreria client REST ..... 72
	Rendiamo il bot più intelligente..... 73
	Riepilogo ..... 78
<b>Capitolo 4</b>	<b>Un bot di citazioni su Slack .....79</b>
	Per cominciare..... 80
	Registrare un bot su Slack ..... 80
	Impostare l'app Node.js ..... 82
	Elementi di base della libreria slackbots..... 84
	API They Said So ..... 86
	Riepilogo ..... 95
<b>Capitolo 5</b>	<b>Bot per Telegram.....97</b>
	Come funziona un bot Telegram..... 98
	Aprire un account Telegram..... 98
	Impostazione di un account per il bot con @BotFather..... 100
	Che cos'è la sentiment analysis? ..... 102
	Creare un bot Telegram ..... 103
	Conversare con il nostro semplice bot Telegram ..... 107
	Creare un bot di sentiment analysis..... 108
	Riepilogo ..... 114
<b>Capitolo 6</b>	<b>Botkit: un gestore di documenti per Slack ..... 115</b>
	Aprire un account Slack per il team ..... 115
	Impostare un bot Slack ..... 120
	Botkit e Slack..... 122
	Creare il primo bot Slack con Botkit e Node.js..... 123
	Migliorare il bot DocMan..... 127
	Che cos'è MongoDB? ..... 127
	Che cos'è MongoDB?... 131
	Collegare DocMan con MongoDB..... 131
	Lo spazio di storage Amazon S3 ..... 133
	Esame del codice ..... 138
	Riepilogo ..... 141

<b>Capitolo 7</b>	<b>Un bot per Facebook Messenger .....</b>	<b>143</b>
	Configurazione del bot per Facebook Messenger .....	144
	La pagina Facebook per il nostro bot di base .....	144
	Creazione di un'app Facebook per il nostro bot .....	146
	Impostazione del nostro bot server in Azure .....	149
	Migliorare il nostro bot.....	159
	Costruire un'esperienza di conversazione con il nostro bot.....	160
	DocumentDB.....	164
	Collegamento di DocumentDB, Moment.js e Node.js.....	165
	Esecuzione del nostro bot .....	179
	Whos Off When.....	180
	Riepilogo .....	181
<b>Capitolo 8</b>	<b>Un agente di bug-tracking per i team .....</b>	<b>183</b>
	Client e server IRC.....	184
	Client IRC su Web .....	184
	I bot IRC.....	185
	Creare il primo bot IRC utilizzando IRC e Node.js .....	185
	Esame del codice del bot.....	188
	Perfezionare BugTrackerIRCBot .....	189
	Mettiamo insieme tutte le componenti.....	195
	Esame del codice .....	197
	Esecuzione del bot BugTrackerIRCBot perfezionato .....	199
	Riepilogo .....	201
<b>Capitolo 9</b>	<b>Un bot Kik per il CRM Salesforce.....</b>	<b>203</b>
	Che cos'è Salesforce?.....	203
	Che cos'è Force.com?.....	204
	L'app mobile Kik.....	204
	I bot Kik .....	205
	Il primo bot Kik.....	205
	Creazione del bot Kik.....	205
	Esplorazione del codice del bot Kik di base .....	210
	Esecuzione del bot Kik di base.....	211
	Potenziamento del bot Kik .....	212
	Esecuzione del bot Kik potenziato .....	218
	Il bot sforcebot per la gestione di campagne .....	220
	Riepilogo .....	220
	<b>Indice analitico.....</b>	<b>223</b>