

## Indice

<i>Prefazione: #Respira di Giovanni Fasoli</i> .....	pag.	13
<i>Premessa</i> .....	»	17
<b>1. Perché social education?</b> .....	»	25
1.1. Social network, Italia e adulti/tardivi digitali: a che punto siamo? .....	»	26
<b>2. Anche tu sei un tardivo digitale, come me?</b> .....	»	31
2.1. Dai tardivi digitali ai social tardivi digitali .....	»	37
2.2. Le resistenze al cambiamento più comuni negli adulti tardivi digitali .....	»	39
2.2.1. Io esisto solo se ricevo conferme .....	»	39
2.2.2. Il relativismo che divide: connessione non è relazione.....	»	40
2.2.3. Siamo tutti facili moralisti: la tecnologia complica, il divario generazionale è incolmabile, i social network sono il male .....	»	41
2.3. Conseguenze e piccoli disastri (che si possono evitare)	»	44
2.4. Vivi da social tardivo digitale, ma ragiona da nativo digitale.....	»	45

<b>3. Identità digitale: questa sconosciuta .....</b>	<b>» 49</b>
3.1. La rete sociale supporta la tua identità digitale.....	» 51
3.2. Per impostare un'identità digitale corretta è necessaria una lucida trasparenza.....	» 55
3.3. Identità digitale e personal branding: la percezione è potere .....	» 58
3.4. Diritti, doveri e responsabilità in rete: le leggi a tutela dell'identità digitale.....	» 59
<b>4. Il tuo profilo social è "educato"?</b> .....	<b>» 65</b>
4.1. "Social sciatteria": ma dov'è che vuoi andare con quel profilo? .....	» 66
4.2. Le regole del profilo social perfetto .....	» 71
4.3. L'ABC delle regole di privacy per i tuoi profili social...	» 76
4.3.1. Facebook privacy .....	» 82
4.3.2. LinkedIn privacy .....	» 88
4.3.3. Twitter privacy .....	» 90
4.3.4. Google Plus privacy.....	» 91
4.3.5. Social privacy per tutti i social network: ultimi consigli.....	» 93
4.4. Testamento digitale: come tutelare la tua eredità .....	» 95
<b>5. Con chi ci connettiamo?</b> .....	<b>» 101</b>
5.1. Come riconoscere un profilo falso e non cadere in facili tranelli.....	» 101
5.1.1. Come capire se sei di fronte a un profilo falso...	» 105
5.1.2. Come procedere per tutelarsi da profili fake?...	» 108
5.2. Come ti smaschererò il fuffaro digitale (storie vere) .....	» 109
5.2.1. Il fuffaro 1: occhio a chi ti butta fumo negli occhi, pretendi risultati! .....	» 110
5.2.2. Il fuffaro 2: Google non vuole soldi per pubblicare il tuo nome e non mette in palio smartphone gratis!	» 112
5.2.3. Come smascherare un fuffaro digitale? Campanelli d'allarme per non essere truffato.....	» 119

5.3. Perché siamo amici su Facebook? La connessione è un'opportunità, non un obbligo.....	»	122
5.4. I social network sono una dittatura perfetta: non far decidere a una macchina con chi relazionarti o cosa vedere.....	»	127
5.5. Violenza verbale, pericolo di offesa: l'importanza e il peso delle parole .....	»	128
5.5.1. "Sulla mia bacheca scrivo quello che voglio": conseguenze legali di comportamenti violenti o diffamatori .....	»	130
5.6. Buone relazioni e abilità scrittura: un esercizio di social education quotidiano .....	»	137
5.6.1. Come comunicare con il giusto tone of voice?...	»	138
5.6.2. Tensione all'aiuto reciproco: perché dare una mano diventa strategico.....	»	141
5.7. Social media policy: ma più senza! .....	»	146
5.7.1. Come scrivere una social media policy efficace	»	147
5.7.2. Come riconoscere troll, provocatori o semplici esibizionisti .....	»	150
5.7.3. Come gestire i troll e i commenti indesiderati..	»	152
5.8. Gruppi e community: un'opportunità da usare con la testa.....	»	154
5.8.1. Come aprire, impostare e gestire correttamente una community.....	»	156
<b>6. Il meraviglioso (!?) mondo di WhatsApp .....</b>	<b>»</b>	<b>165</b>
6.1. Cos'è WhatsApp? .....	»	166
6.2. Gruppi su WhatsApp: una vera emergenza di social education! .....	»	170
6.2.1. Brevi riflessioni su alcuni comportamenti errati	»	172
6.2.2. Come creare una policy per l'utilizzo efficace e corretto dei gruppi su WhatsApp.....	»	174

6.3. Salvati dai gruppi! Impara a usare le liste broadcast su WhatsApp.....	» 177
6.4. L'invasione delle stories .....	» 181
6.5. Ultime raccomandazioni sull'utilizzo di WhatsApp ...	» 185
<b>7. Comportamenti poco social educati:</b>	
<b>casi e errori più frequenti .....</b>	<b>» 189</b>
7.1. La prima connessione è quella che conta. Richiesta di contatto: gli errori più fastidiosi e diffusi	» 190
7.2. Bufale e fake news: il non saper riconoscere le notizie false ci rende complici di cattiva informazione.....	» 193
7.3. Spezza le catene... di Sant'Antonio! .....	» 197
7.4. Ti taggo su ogni foto che pubblico, ok? .....	» 201
7.5. Se abito a Como, perché mi inviti alla sagra dell'arancina a Palermo?.....	» 204
7.6. Non vuoi giocare a Candy Crash? Impara a bloccare le notifiche .....	» 205
7.7. Prima di aggiungermi in un gruppo avvisami!.....	» 207
7.8. Non è obbligatorio fare un evento live mentre fai la spesa	» 210
7.9. Ad ogni età il suo linguaggio .....	» 213
7.10. Il rispetto del lavoro creativo: l'appropriazione indebita di testi, foto e contenuti.....	» 214
7.11. Le social peperonate mi hanno rotto! .....	» 219
7.12. Il silenzio, quella componente essenziale della comunicazione .....	» 223
<b>8. Social education e newsletter: tra necessità e invadenza</b>	<b>» 227</b>
8.1. Assurde motivazioni che ti "autorizzano" a usare il mio indirizzo di posta elettronica .....	» 228
8.2. Ciao, ti scrivo perché siamo in contatto su LinkedIn (o sei nelle mie cerchie di Google Plus).....	» 229

<b>9. Abuso da internet o social network:</b>	
<b>consigli su come difendersi</b> .....	» 233
9.1. I cyber crime più diffusi .....	» 234
9.2. Cyberbullismo: definizione e conseguenze.....	» 235
9.3. Cyberstalking e molestie subite via web.....	» 240
9.4. Sexting e sextortion: quando il gioco piccante diventa una trappola.....	» 244
9.5. Grooming: l'adescamento di minori .....	» 249
9.6. Phishing: "pescare dati" per truffe informatiche .....	» 250
9.7. Fomo, hikikomori e phubbing: psicopatologie e conseguenze dovute all'abuso di internet .....	» 258
9.7.1. FOMO .....	» 259
9.7.2. Hikikomori.....	» 260
9.7.3. Phubbing.....	» 260
9.7.4. Daredevil selfie .....	» 260
9.7.5. Vamping.....	» 263
9.8. Consigli finali su come agire e difendersi .....	» 270
9.8.1. Formati e informati.....	» 271
9.8.2. Comportamenti da evitare in relazione ai 5 cyber crime .....	» 273
9.8.3. Tutela la tua identità digitale.....	» 274
9.8.4. Previene: lo screenshot è sempre in agguato .....	» 274
9.8.5. Occhi aperti sul pericolo di profili fake .....	» 275
9.8.6. Non lasciare a un social network il compito di educare tuo figlio e rispetta la sua privacy.....	» 275
9.8.7. Rispetta la tua intimità .....	» 280
9.9. A chi rivolgersi in caso di pericolo o per richieste di aiuto?.....	» 281
<b>10. Conclusioni</b> .....	» 283