

---

## INDICE

Introduzione all'edizione italiana. Cronache dal futuro ( <i>Paolo Ferri</i> )	XI
Prefazione	XIX
Ringraziamenti	XXI
1. Internet in un contesto psicologico	1
Definire "Internet"	7
Il linguaggio in rete	24
Applicare la teoria al comportamento online	26
Potere agli utenti	29
2. La persona online. Psicologia della formazione delle impressioni	33
Online, in scena	35
La formazione delle impressioni online e offline	39
Osservare attraverso una lente	51
La formazione delle impressioni sui siti personali e sui social network	54
Stiamo diventando più narcisisti?	65
Usare meglio la tastiera	74
3. Le dinamiche di gruppo in Internet	77
L'emergere del gruppo nel mondo reale e in quello virtuale	78
Il conformismo	82
Norme di gruppo	86
La polarizzazione del gruppo	99
Mobilitazione di gruppo	109
I gruppi di lavoro virtuali	114

---

4. La psicologia dell'aggressività in rete	129
Frustrazione e aggressività	131
L'ambiguità delle comunicazioni in rete	134
Anonimato	139
Ritorsioni	144
Catarsi: fa bene dar sfogo alla rabbia?	150
Cyberstalking	153
Aggressività: lo stile di Internet	156
Strategie per ridurre il comportamento aggressivo in rete	159
5. Amore e simpatia in rete. La psicologia dell'attrazione interpersonale	165
Le basi dell'attrazione interpersonale nella vita reale	166
L'attrazione interpersonale online	176
La psicologia del dating online	191
Internet e la magia dell'attrazione "interpersonale"	207
6. Altruismo in rete. La psicologia del comportamento prosociale	209
Azioni generose: lo stile di Internet	209
Perché ci si aiuta?	221
Il comportamento prosociale online	235
Chi aiuta chi, online?	245
Manipolazione e inganno	248
Come possiamo aiutarvi?	253
7. La psicologia del gioco online	255
Tassonomia dei videogiochi	256
Chi gioca e perché?	262
Meccanismi di gioco e comportamento umano	271
Effetti psicologici dei videogiochi	278
I benefici dei videogiochi	284
<i>Serious games</i> : applicazione dei giochi nel campo dell'istruzione, della formazione e della salute	294
8. Sviluppo infantile e Internet. Crescere online	301
L'ecologia dello sviluppo umano	302
Sviluppo cognitivo	306
Sviluppo fisico	325
Sviluppo sociale e affettivo	329

Sviluppo sessuale	339
Sviluppo infantile e Internet: promuovere gli aspetti positivi ed evitare quelli negativi	345
9. Questioni di genere e sessualità in Internet	349
Maschi e femmine: sessi opposti?	349
Genere e linguaggio	353
Il linguaggio in rete: digitiamo in rosa e azzurro?	359
Internet e LGBT	367
Molestie sessuali online	370
La sessualità in Internet	376
La pornografia in Internet	381
Questioni di genere e sessualità di frontiera	387
10. La psicologia della privacy e della sorveglianza online	389
Storia e significato della privacy	390
La privacy in rete	397
Modelli commerciali e <i>big data</i>	402
Sorveglianza	407
Strategie per gestire la privacy in rete	413
Il futuro della privacy	420
11. Internet fa perdere tempo?	425
Connessione 24 ore su 24 per 7 giorni su 7	426
Le caratteristiche della rete che creano dipendenza	431
Gli ambienti di Internet che creano dipendenza	436
Cause e terapie	445
Quale nome per questo fenomeno? Dipendenza? Abuso? Autogrificazione?	451
12. La vita su Internet	455
Il buono, il brutto e il cattivo	455
Il determinismo tecnologico rivisitato	457
Un luogo perfetto per cospirare	461
Plasmare il mondo online	462
La psicologia di Internet: la prossima generazione	479
Posfazione all'edizione italiana.	
Essere "fuori di noi" ( <i>Stefano Moriggi</i> )	489
Indice analitico	497