

■ **Libro Concorso *Simone***

CONCORSO

150+10 DIRIGENTI
AGENZIA DELLE ENTRATE

TOMO I
MATERIE COMUNI

MANUALE
PER LA PREPARAZIONE AL CONCORSO

EDIZIONI
SIMONE
dal 1968

Gruppo Editoriale **Simone**

Copyright © 2019 Simone S.r.l.
Via F. Russo, 33/D
80123 Napoli
www.simone.it

Tutti i diritti riservati

È vietata la riproduzione anche parziale e con qualsiasi mezzo senza l'autorizzazione scritta dell'editore.

Febbraio 2019
313/7 • Concorso 150 + 10 Dirigenti Agenzia delle Entrate

Coordinamento redazionale: *Sergio Gallo*

Hanno collaborato alla realizzazione del volume: *Maria Vittoria Ballestra, Ciro Iacone, Alessandra Pedaci e Rocco Pezzano*

Questo volume è stato stampato presso:
«MultiMedia» V.le Ferrovie dello Stato Zona Asi
Giugliano (Napoli)

Seguici su 

Collegati alla nostra pagina Facebook all'indirizzo www.facebook.com/SimoneConcorsi per tenerti informato su tutto quanto verte intorno al mondo dei concorsi.

Clicca su  e potrai accedere ai materiali e alle promozioni riservate ai nostri fan.

La pubblicazione di questo volume, pur curato con scrupolosa attenzione degli Autori e Curatori, non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte degli stessi e della Casa editrice per eventuali errori, incongruenze o difformità dai contenuti delle prove effettivamente somministrate in sede di concorso o esame. Tuttavia per continuare a migliorare la qualità delle sue pubblicazioni e renderle sempre più mirate alle esigenze dei lettori, la Edizione Simone sarà lieta di ricevere segnalazioni e osservazioni all'indirizzo info@simone.it.

PREMESSA

Con G.U. 1-2-2019, n. 9 sono stati pubblicati i bandi di concorso per **150 posti di Dirigente di seconda fascia Servizi tributi** e **10 posti di Dirigente Servizi catastali presso l'Agenzia delle Entrate**: entrambi i bandi prevedono che i candidati sostengano una *prova preselettiva (eventuale)*, una *prova scritta di contenuto tecnico-pratico* e un *colloquio orale*.

Per agevolare lo studio delle numerose materie che saranno oggetto delle prove è stato realizzato questo lavoro in **tre tomi**, che offre una trattazione manualistica delle materie indicate nel bando.

In questo **TOMO I** (cod. 313/7) sono trattate le **materie comuni ai due profili**, ossia:

- *Diritto tributario e Scienza delle finanze;*
- *Diritto amministrativo;*
- *Elementi di diritto penale;*
- *Pianificazione, organizzazione e sistemi di controllo;*
- *Ordinamento e attribuzioni dell'Agenzia delle entrate.*

Negli altri due tomi collegati, **cod. 313/7A TOMO II – 150 Dirigenti dell'Agenzia delle Entrate** e **cod. 313/7B TOMO II – 10 Dirigenti dell'Agenzia delle Entrate Servizi catastali**, sono riportate le altre materie caratterizzanti i singoli profili.

Tutti i volumi sono scritti in modo agile ma estremamente accurato nell'approfondimento della trattazione: in particolare ampio spazio è stato dedicato al *diritto tributario*, materia essenziale per questa tipologia di concorso, i cui istituti sono in continua evoluzione.

Il testo è aggiornato, in tutte le parti che lo compongono, ai più recenti provvedimenti tra cui la *legge di bilancio 2019 (L. 145/2018)*, il *decreto «reddito di cittadinanza e quota 100» (D.L. 4/2019)*, e alle numerose modifiche che hanno ridisegnato l'organizzazione dell'Agenzia delle entrate più volte nell'arco dell'ultimo anno.

A corredo dell'opera un **software con quiz a risposta multipla** in materia di *diritto tributario, scienza delle finanze e organizzazione dell'Agenzia delle entrate*, utile per prepararsi alla prova preselettiva. Il software è disponibile online nell'area riservata accessibile tramite il **qr code** all'interno del testo.

LIBRO I Diritto tributario

Parte Prima Diritto tributario

Capitolo 1 La distinzione giuridica dei tributi

| | | | |
|---|--|------|----|
| 1 | Il tributo..... | Pag. | 7 |
| | a) Concetto e teorie | » | 7 |
| | b) Differenza dalle altre entrate dello Stato | » | 7 |
| 2 | L'imposta | » | 8 |
| | a) Il concetto di imposta..... | » | 8 |
| | b) Elementi dell'imposta | » | 8 |
| | c) Funzione e fondamento | » | 8 |
| | d) Classificazione delle imposte..... | » | 8 |
| 3 | Le tasse..... | » | 9 |
| | a) Generalità..... | » | 9 |
| | b) Elementi della tassa | » | 10 |
| | c) Distinzione tra tassa ed imposta e tra tassa e corrispettivi contrattuali | » | 10 |
| 4 | Altri tipi di entrate..... | » | 10 |
| | a) Contributi o tributi speciali..... | » | 10 |
| | b) I monopoli fiscali | » | 11 |

Capitolo 2 Le fonti del diritto tributario

| | | | |
|---|---|---|----|
| 1 | Costituzione e principi giuridici in materia tributaria..... | » | 12 |
| | a) Generalità..... | » | 12 |
| | b) Il principio della riserva di legge | » | 13 |
| | c) Il principio della generalità del tributo..... | » | 13 |
| | d) Il principio dell'eguaglianza del carico fiscale | » | 13 |
| | e) Il principio della capacità contributiva..... | » | 14 |
| | f) Il principio della progressività del sistema tributario..... | » | 14 |
| | g) La flat tax..... | » | 15 |
| 2 | Principi fiscali e normativa comunitaria..... | » | 15 |
| | a) Il principio di tassazione nel Paese d'origine | » | 15 |
| | b) Il principio di tassazione nel Paese di destinazione | » | 16 |
| | c) Il principio della non discriminazione fiscale | » | 16 |
| 3 | Le altre fonti del diritto tributario..... | » | 16 |
| | a) Le norme del Trattato dell'Unione europea..... | » | 17 |
| | b) La legge..... | » | 17 |
| | c) Decreti legislativi e decreti legge | » | 17 |
| | d) Regolamenti, decreti dirigenziali e provvedimenti del Direttore dell'Agenzia delle entrate . | » | 18 |
| | e) La potestà legislativa delle Regioni | » | 18 |
| | f) Istruzioni ministeriali | » | 19 |
| | g) Gli usi..... | » | 19 |
| 4 | Fonti comunitarie e internazionali..... | » | 19 |
| | a) Il trattato sul funzionamento dell'Unione europea | » | 19 |
| | b) Le altre fonti comunitarie..... | » | 20 |
| | c) Le convenzioni internazionali..... | » | 21 |
| 5 | Lo Statuto dei diritti del contribuente | » | 21 |
| | a) Definizione e forza normativa..... | » | 21 |
| | b) Principi applicativi..... | » | 21 |

| | | |
|---|------|----|
| c) Diritti e garanzie del contribuente. Il Garante del contribuente | Pag. | 22 |
| d) Il valore legale dello Statuto del contribuente..... | » | 22 |

Capitolo 3 L'interpretazione e l'efficacia delle norme tributarie

| | | |
|---|---|----|
| 1 Interpretazione e integrazione delle norme finanziarie | » | 23 |
| 2 L'abuso del diritto (o elusione fiscale) | » | 23 |
| a) La lotta all'elusione | » | 24 |
| b) L'art. 10bis dello Statuto dei diritti del contribuente..... | » | 24 |
| c) Altre disposizioni antielusive | » | 26 |
| 3 Il diritto di interpello: genesi e trasformazione dell'istituto..... | » | 26 |
| 4 La nuova disciplina dell'interpello nello statuto dei diritti del contribuente..... | » | 28 |
| a) L'interpello ordinario e l'interpello qualificatorio | » | 28 |
| b) L'interpello probatorio | » | 29 |
| c) L'interpello anti abuso | » | 29 |
| d) L'interpello disapplicativo | » | 29 |
| 5 Le garanzie comuni..... | » | 30 |
| a) La definizione dei tempi di risposta | » | 30 |
| b) La pubblicità delle risposte | » | 31 |
| 6 Disciplina comune degli interpelli | » | 31 |
| a) Legittimazione e presupposti | » | 31 |
| b) Contenuto delle istanze | » | 32 |
| c) Istruttoria dell'interpello..... | » | 32 |
| d) Inammissibilità delle istanze | » | 33 |
| 7 Interpello e tutela giurisdizionale..... | » | 33 |
| 8 Gli interpelli non disciplinati dall'art. 11 dello statuto | » | 34 |
| a) Il ruling internazionale | » | 34 |
| b) L'interpello sui nuovi investimenti | » | 36 |
| c) L'interpello nel regime dell'adempimento collaborativo..... | » | 36 |
| 9 Efficacia della norma tributaria nel tempo e nello spazio..... | » | 37 |
| a) Efficacia nel tempo | » | 37 |
| b) Efficacia nel tempo delle norme sanzionatorie | » | 37 |
| c) Efficacia nello spazio | » | 38 |

Capitolo 4 I soggetti del diritto tributario

| | | |
|--|---|----|
| 1 Premessa..... | » | 39 |
| 2 Potestà d'imposizione | » | 39 |
| 3 I soggetti attivi: il Ministero dell'economia e delle finanze e le Agenzie fiscali (Rinvio)..... | » | 40 |
| 4 Segue: Altri soggetti dipendenti dal MEF..... | » | 40 |
| a) La Guardia di finanza..... | » | 40 |
| b) La Scuola Nazionale dell'Amministrazione..... | » | 40 |
| c) Gli altri Uffici di diretta collaborazione..... | » | 40 |
| 5 Segue: Soggetti ausiliari | » | 40 |
| 6 Gli atti dell'Amministrazione finanziaria | » | 41 |
| a) Generalità..... | » | 41 |
| b) La motivazione | » | 41 |
| 7 L'autotutela | » | 42 |
| 8 L'assistenza fiscale della Pubblica Amministrazione | » | 44 |
| 9 L'assistenza fiscale prestata dai CAF | » | 45 |
| a) Generalità..... | » | 45 |
| b) Assistenza fiscale a favore dei lavoratori..... | » | 45 |
| c) Assistenza fiscale a favore delle imprese | » | 46 |
| d) Assistenza fiscale prestata dai professionisti: la certificazione tributaria..... | » | 47 |
| 10 I soggetti passivi. Concetto di soggettività tributaria | » | 47 |
| a) Generalità..... | » | 47 |
| b) La solidarietà passiva nel rapporto d'imposta..... | » | 48 |

| | | | |
|----|--|------|----|
| 11 | La capacità d'agire e la rappresentanza legale | Pag. | 49 |
| 12 | La rappresentanza volontaria | » | 49 |
| 13 | Il domicilio fiscale | » | 49 |
| 14 | Il sostituto d'imposta..... | » | 50 |
| 15 | Il responsabile d'imposta..... | » | 51 |
| 16 | La successione nel debito d'imposta..... | » | 52 |

Capitolo 5 I regimi contabili e la dichiarazione

Sezione Prima

I regimi contabili ai fini delle imposte dirette

| | | | |
|---|---|---|----|
| 1 | Generalità..... | » | 53 |
| 2 | I regimi di contabilità ordinaria..... | » | 53 |
| | a) Regime di contabilità ordinaria per le imprese..... | » | 53 |
| | b) Regime di contabilità ordinaria per gli esercenti arti e professioni | » | 55 |
| 3 | Il regime di contabilità semplificata | » | 56 |
| 4 | I regimi forfettari dei contribuenti minimi..... | » | 57 |
| | a) Flat tax al 15%..... | » | 57 |
| | b) Flat tax al 20%..... | » | 57 |
| 5 | Il regime dei contribuenti minimi | » | 58 |
| 6 | Il regime dell'adempimento collaborativo (Rinvio) | » | 58 |
| 7 | Il regime forfettario per gli enti non commerciali | » | 59 |
| 8 | Il regime fiscale per gli enti del terzo settore non commerciali..... | » | 59 |
| 9 | I regimi per le imprese di allevamento e altre attività agricole..... | » | 61 |

Sezione Seconda

La dichiarazione dei redditi

| | | | |
|----|---|---|----|
| 10 | La dichiarazione tributaria | » | 62 |
| | a) La funzione della dichiarazione..... | » | 62 |
| | b) Natura giuridica della dichiarazione | » | 62 |
| | c) Uffici competenti per territorio..... | » | 62 |
| 11 | La dichiarazione delle imposte sui redditi..... | » | 63 |
| | a) Caratteristiche | » | 63 |
| | b) Unificazione delle dichiarazioni tributarie annuali | » | 63 |
| | c) Presentazione | » | 64 |
| | d) Dichiarazioni integrative | » | 64 |
| | e) Trattamento dei dati risultanti dalle dichiarazioni e obbligo di conservazione delle dichiarazioni telematiche..... | » | 65 |
| | f) Allegati | » | 65 |
| 12 | La dichiarazione delle persone fisiche..... | » | 65 |
| | a) Generalità..... | » | 65 |
| | b) Soggetti esonerati | » | 66 |
| 13 | Il modello 730..... | » | 66 |
| | a) Generalità..... | » | 66 |
| | b) Gli adempimenti del sostituto | » | 67 |
| | c) Il modello 730 precompilato e il modello Redditi precompilato | » | 68 |
| 14 | La dichiarazione delle società di persone | » | 69 |
| 15 | La dichiarazione delle persone giuridiche..... | » | 69 |
| 16 | La dichiarazione dei redditi e gli adempimenti per il controllo dei trasferimenti da e per l'estero di titoli e denaro..... | » | 69 |
| 17 | La dichiarazione dei sostituti d'imposta | » | 70 |
| | a) Generalità..... | » | 70 |
| | b) Obblighi dei sostituti d'imposta che prestano assistenza fiscale..... | » | 71 |

Capitolo 6 L'attività istruttoria

| | | | |
|---|--|------|----|
| 1 | Generalità..... | Pag. | 72 |
| 2 | L'anagrafe tributaria..... | » | 72 |
| | a) Funzionamento del sistema di Anagrafe tributaria..... | » | 72 |
| | b) L'anagrafe tributaria e i nuovi censimenti permanenti ISTAT..... | » | 73 |
| 3 | Il codice fiscale..... | » | 74 |
| 4 | Adempimenti volontari dei contribuenti..... | » | 75 |
| 5 | Il regime dell'adempimento collaborativo..... | » | 75 |
| 6 | La liquidazione e il controllo formale della dichiarazione (ex artt. 36bis e 36ter D.P.R. 600/73)..... | » | 77 |
| | a) Generalità..... | » | 77 |
| | b) Rateizzazione delle somme dovute a seguito della liquidazione automatica e del controllo formale della dichiarazione..... | » | 78 |
| 7 | Accessi, ispezioni e verifiche..... | » | 78 |
| | a) Generalità..... | » | 78 |
| | b) Potestà di controllo in materia di IVA..... | » | 81 |
| | c) Processo verbale di verifica..... | » | 81 |
| 8 | Le indagini bancarie, postali e finanziarie..... | » | 81 |

Capitolo 7 L'attività di accertamento

| | | | |
|---|--|---|----|
| 1 | L'avviso di accertamento..... | » | 83 |
| | a) Caratteri dell'avviso di accertamento..... | » | 83 |
| | b) Termini per l'emissione dell'avviso..... | » | 83 |
| 2 | L'accertamento delle dichiarazioni delle persone fisiche..... | » | 84 |
| | a) Accertamento analitico..... | » | 85 |
| | b) Accertamento sintetico..... | » | 85 |
| | c) Segue: il redditometro..... | » | 85 |
| | d) Accertamento d'ufficio..... | » | 87 |
| | e) Accertamento parziale..... | » | 87 |
| | f) Poteri e limiti per l'attività di accertamento nel settore immobiliare..... | » | 87 |
| 3 | L'accertamento nei confronti di possessori di redditi d'impresa e di lavoro autonomo..... | » | 88 |
| | a) Accertamento analitico..... | » | 88 |
| | b) Accertamento induttivo..... | » | 89 |
| | c) Accertamento d'ufficio..... | » | 89 |
| | d) Accertamento parziale..... | » | 89 |
| | e) I controlli per le imprese di rilevanti dimensioni..... | » | 90 |
| 4 | Dall'accertamento induttivo mediante gli studi di settore agli indici sintetici di affidabilità fiscale..... | » | 90 |
| | a) Gli indici sintetici di affidabilità fiscale..... | » | 90 |
| | b) Gli studi di settore..... | » | 91 |
| 5 | La partecipazione dei Comuni all'attività di accertamento..... | » | 92 |
| 6 | L'accertamento con adesione del contribuente..... | » | 93 |
| | a) Generalità..... | » | 93 |
| | b) Accertamento con adesione «a regime»..... | » | 93 |
| | c) Segue: effetti..... | » | 94 |
| | d) Segue: la procedura..... | » | 94 |
| | e) Segue: l'adesione ai verbali di constatazione e la definizione agli inviti al contraddittorio..... | » | 95 |
| | f) La rinuncia ad impugnare..... | » | 96 |
| 7 | Reclamo e mediazione (Rinvio)..... | » | 97 |

Capitolo 8 La riscossione e i rimborsi

Sezione Prima

Le modalità di riscossione delle imposte sui redditi

| | | | |
|---|--------------------------|---|----|
| 1 | Generalità..... | » | 98 |
| 2 | La ritenuta diretta..... | » | 98 |

| | | | |
|---|---|------|-----|
| 3 | I versamenti diretti..... | Pag. | 98 |
| | a) Generalità..... | » | 98 |
| | b) Acconti d'imposta..... | » | 99 |
| | c) Il versamento unitario e la compensazione..... | » | 99 |
| | d) Rateazione..... | » | 102 |
| | e) Modalità di pagamento..... | » | 102 |
| 4 | Il sistema di riscossione..... | » | 104 |
| 5 | La riscossione coattiva..... | » | 104 |
| | a) I ruoli..... | » | 105 |
| | b) Rateizzazione delle somme iscritte a ruolo..... | » | 106 |
| | c) La cartella di pagamento..... | » | 107 |
| | d) La notificazione della cartella di pagamento..... | » | 109 |
| | e) Modalità di pagamento..... | » | 109 |
| | f) Imputazione dei pagamenti..... | » | 110 |
| | g) Sospensione della riscossione..... | » | 110 |
| | h) Riscossione dei tributi locali..... | » | 111 |
| | i) La transazione fiscale..... | » | 111 |
| | l) L'esecuzione forzata e le misure cautelari del credito tributario..... | » | 112 |
| | m) Sanzioni (Rinvio)..... | » | 113 |
| 6 | Definizione agevolata dei carichi affidati all'Agente della Riscossione (c.d. rottamazione delle cartelle)..... | » | 113 |
| | a) La definizione agevolata (c.d. Prima rottamazione delle cartelle)..... | » | 113 |
| | b) La seconda definizione agevolata (c.d. rottamazione bis)..... | » | 115 |
| | c) La terza rottamazione delle cartelle..... | » | 115 |
| 7 | Lo Stralcio dei debiti fino a mille euro affidati agli agenti della riscossione dal 2000 al 2010..... | » | 117 |
| 8 | La sanatoria per i contribuenti in difficoltà: il c.d. saldo e stralcio..... | » | 118 |

Sezione Seconda

Crediti e rimborsi d'imposta

| | | | |
|----|---|---|-----|
| 9 | Le vicende del credito di imposta..... | » | 119 |
| | a) Le garanzie..... | » | 119 |
| | b) La prescrizione e la decadenza..... | » | 119 |
| 10 | I rimborsi..... | » | 120 |
| | a) Rimborso su istanza del contribuente..... | » | 120 |
| | b) Rimborso d'ufficio..... | » | 121 |
| | c) Interessi per ritardato rimborso..... | » | 122 |
| | d) Recupero di somme erroneamente rimborsate e di crediti indebitamente utilizzati..... | » | 122 |
| | e) Cessione dei crediti d'imposta..... | » | 123 |
| 11 | Uffici competenti all'erogazione dei rimborsi..... | » | 124 |
| | a) Imposte dirette..... | » | 124 |
| | b) Iva..... | » | 124 |
| | c) Altre imposte indirette..... | » | 124 |
| | d) Rimborsi tramite conto fiscale..... | » | 124 |
| 12 | Le garanzie a favore della pubblica amministrazione..... | » | 125 |
| | a) Garanzie in materia di IVA..... | » | 126 |
| | b) Garanzie nelle imposte dirette..... | » | 126 |
| | c) Garanzie sulle somme rateizzate..... | » | 126 |
| | d) Sospensione dei rimborsi..... | » | 127 |
| 13 | I pagamenti delle pubbliche amministrazioni..... | » | 127 |

Capitolo 9 Le sanzioni tributarie

Sezione Prima

Il sistema sanzionatorio amministrativo

| | | | |
|---|--|---|-----|
| 1 | Concetti generali..... | » | 128 |
| | a) Obblighi posti a carico dei contribuenti..... | » | 128 |

| | | |
|----|--|----------|
| b) | Violazione degli obblighi e illecito tributario | Pag. 128 |
| c) | Il nuovo volto delle sanzioni tributarie: dal sistema «risarcitorio» a quello «penalistico» » | 129 |
| d) | Fonti | » 130 |
| 2 | La conversione delle sanzioni in euro | » 130 |
| 3 | Il sistema sanzionatorio amministrativo | » 130 |
| 4 | Il principio di legalità (Rinvio) | » 131 |
| 5 | Imputabilità, colpevolezza e cause di non punibilità | » 132 |
| a) | Il principio di imputabilità | » 132 |
| b) | Il principio di colpevolezza | » 132 |
| c) | Cause di non punibilità | » 133 |
| d) | Concorso di persone e autore mediato | » 134 |
| 6 | Concorso di violazioni e violazioni continuate: cumulo materiale e cumulo giuridico | » 134 |
| 7 | Intrasmissibilità delle sanzioni agli eredi | » 135 |
| 8 | Il ravvedimento | » 135 |
| 9 | Collaborazione volontaria (Voluntary disclosure) | » 137 |
| a) | Generalità | » 137 |
| b) | Riapertura dei termini | » 138 |
| c) | La nuova collaborazione volontaria | » 139 |
| 10 | La procedura di cooperazione e collaborazione rafforzata | » 139 |
| 11 | Cessione di azienda, trasformazione, fusione e scissione di società | » 140 |
| a) | Cessione d'azienda | » 140 |
| b) | Trasformazione, fusione e scissione della società | » 141 |
| 12 | Il procedimento di irrogazione delle sanzioni | » 141 |
| a) | Le diverse procedure | » 141 |
| b) | Termini di decadenza e di prescrizione | » 143 |
| c) | Tutela del contribuente | » 143 |
| 13 | Le sanzioni accessorie | » 143 |
| 14 | Azioni a tutela degli interessi erariali | » 144 |
| a) | Ipoteca e sequestro conservativo: potere degli Uffici e della Guardia di Finanza | » 144 |
| b) | Il fermo amministrativo | » 145 |
| c) | Sospensione dei rimborsi e compensazione | » 145 |
| d) | Pignoramento presso terzi | » 146 |
| e) | La partecipazione dell'Agenzia delle entrate nel recupero delle somme: rilascio di visure ipotecarie e catastali | » 146 |
| 15 | La riscossione della sanzione | » 146 |

Sezione Seconda

Il sistema sanzionatorio penale

| | | |
|----|---|-------|
| 16 | Le sanzioni penali | » 147 |
| 17 | La riforma della disciplina dei reati tributari | » 147 |
| a) | L'attuale disciplina dei reati tributari | » 147 |
| b) | La confisca | » 148 |
| c) | Pene accessorie, circostanze attenuanti ed esimenti | » 149 |
| d) | Casi di interruzione o di elevazione dei termini della prescrizione | » 150 |
| e) | Le competenze territoriali | » 150 |
| f) | Custodia giudiziale dei beni sequestrati | » 150 |
| 18 | Rapporti tra il sistema penale e quello amministrativo tributario | » 150 |
| 19 | Rapporti tra procedimento penale e processo tributario | » 151 |

Sezione Terza

Le sanzioni nelle imposte dirette e nell'IVA

| | | |
|----|--|-------|
| 20 | Le sanzioni amministrative nelle imposte dirette | » 152 |
| a) | Violazioni relative alla dichiarazione (art. 1 D.Lgs. 471/97) | » 152 |
| b) | Violazioni relative alla dichiarazione dei sostituti di imposta (art. 2 D.Lgs. 471/97) | » 153 |

| | | |
|----|--|----------|
| c) | Violazioni relative al contenuto e alla documentazione da allegare alla dichiarazione (art. 8 D.Lgs. 471/97)..... | Pag. 153 |
| d) | Violazioni degli obblighi relativi alla contabilità (art. 9 D.Lgs. 471/97)..... | » 154 |
| e) | Violazioni degli obblighi degli operatori finanziari (art. 10 D.Lgs. 471/97)..... | » 154 |
| f) | Altre violazioni (art. 11 D.Lgs. 471/97)..... | » 155 |
| g) | Sanzioni accessorie (art. 12 D.Lgs. 471/97)..... | » 155 |
| h) | Violazioni in materia di versamenti e compensazioni (artt. 13, 14 e 15 D.Lgs. 471/97).... | » 156 |
| 21 | Le sanzioni amministrative nell'IVA..... | » 156 |
| a) | Violazioni relative all'obbligo di dichiarazione e ai rimborsi (art. 5 D.Lgs. 471/97)..... | » 156 |
| b) | Obbligo di documentare, registrare e individuare le operazioni soggette ad IVA (art. 6 D.Lgs. 471/97)..... | » 157 |
| c) | Violazioni relative alle esportazioni (art. 7 D.Lgs. 471/97)..... | » 158 |
| d) | Violazioni relative al contenuto e alla documentazione delle dichiarazioni (art. 8 D.Lgs. 471/97)..... | » 159 |
| e) | Violazioni degli obblighi relativi alla contabilità (art. 9 D.Lgs. 471/97)..... | » 159 |
| f) | Violazioni degli obblighi degli operatori finanziari (art. 10 D.Lgs. 471/97)..... | » 160 |
| g) | Altre violazioni (art. 11 D.Lgs. 471/97)..... | » 160 |
| h) | Le sanzioni accessorie (art. 12 D.Lgs. 471/97)..... | » 161 |
| 22 | Le sanzioni penali nelle imposte dirette e nell'IVA..... | » 161 |
| a) | Dichiarazione fraudolenta mediante uso di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti (art. 2 D.Lgs. 74/2000)..... | » 161 |
| b) | Dichiarazione fraudolenta mediante altri artifici (art. 3 D.Lgs. 74/2000)..... | » 162 |
| c) | Dichiarazione infedele (art. 4 D.Lgs. 74/2000)..... | » 162 |
| d) | Omessa dichiarazione (art. 5 D.Lgs. 74/2000)..... | » 163 |
| e) | Emissione di documenti per operazioni inesistenti (art. 8 D.Lgs. 74/2000)..... | » 163 |
| f) | Concorso di persone nei casi di emissione o utilizzazione di documenti per operazioni inesistenti (art. 9 D.Lgs. 74/2000)..... | » 163 |
| g) | Occultamento o distruzione di documenti contabili (art. 10 D.Lgs. 74/2000)..... | » 163 |
| h) | Omesso versamento di ritenute dovute o certificate (art. 10bis D.Lgs. 74/2000)..... | » 163 |
| i) | Omesso versamento IVA (art. 10ter D.Lgs. 74/2000)..... | » 164 |
| l) | Indebita compensazione (art. 10quater D.Lgs. 74/2000)..... | » 164 |
| m) | Sottrazione fraudolenta al pagamento di imposte (art. 11 D.Lgs. 74/2000)..... | » 164 |
| n) | Trasmissione di atti o documenti falsi (art. 11 D.L. 201/2011)..... | » 164 |

Capitolo 10 La tutela del contribuente: il contenzioso tributario

| | | |
|----|--|-------|
| 1 | Introduzione..... | » 165 |
| 2 | La giurisdizione tributaria..... | » 166 |
| a) | Gli organi della giurisdizione tributaria e i gradi di giudizio..... | » 166 |
| b) | La competenza della giurisdizione tributaria e i confini con la giurisdizione ordinaria... | » 166 |
| c) | Composizione delle Commissioni tributarie..... | » 168 |
| d) | Il Consiglio di presidenza della giustizia tributaria..... | » 169 |
| 3 | Le parti in giudizio, loro rappresentanza ed assistenza..... | » 169 |
| a) | Assistenza tecnica..... | » 170 |
| b) | Litisconsorzio e spese del giudizio..... | » 171 |
| c) | Le comunicazioni..... | » 172 |
| 4 | Il nuovo processo tributario telematico (PTT)..... | » 172 |
| 5 | Il ricorso..... | » 173 |
| a) | Caratteri generali..... | » 173 |
| b) | Il reclamo e la mediazione..... | » 174 |
| c) | Proposizione del ricorso..... | » 175 |
| d) | Costituzione delle parti..... | » 176 |
| e) | Compiti della Commissione..... | » 176 |
| 6 | La trattazione della controversia..... | » 176 |
| a) | Adempimenti che precedono la trattazione..... | » 176 |
| b) | Trattazione della controversia..... | » 177 |
| c) | Deliberazione..... | » 177 |

| | |
|---|----------|
| d) Provvedimenti del Collegio..... | Pag. 178 |
| e) Il giudice singolo..... | » 178 |
| 7 La decisione della controversia | » 178 |
| 8 La sospensione, l'interruzione e la prosecuzione del processo | » 179 |
| a) Sospensione del processo..... | » 179 |
| b) Interruzione del processo | » 180 |
| c) Effetti dei provvedimenti di sospensione e di interruzione..... | » 180 |
| d) Ripresa del processo sospeso o interrotto | » 180 |
| 9 L'estinzione del processo..... | » 180 |
| a) Rinuncia al ricorso..... | » 180 |
| b) Estinzione del processo per inattività delle parti | » 181 |
| c) Estinzione del giudizio per cessazione della materia del contendere..... | » 181 |
| 10 La sospensione dell'atto impugnato | » 181 |
| a) La sospensione giudiziale | » 182 |
| b) La sospensione giudiziale dell'esecuzione delle sanzioni..... | » 182 |
| c) La sospensione amministrativa..... | » 182 |
| 11 Iscrizione di ipoteca e sequestro conservativo: nuove competenze della Commissione tributaria..... | » 183 |
| 12 La conciliazione giudiziale | » 183 |
| 13 Le impugnazioni | » 184 |
| a) Appello | » 184 |
| b) Ricorso per Cassazione | » 185 |
| c) Revocazione..... | » 186 |
| 14 La sospensione delle sentenze..... | » 186 |
| 15 L'esecuzione delle sentenze | » 187 |
| 16 Il giudizio di ottemperanza..... | » 188 |
| 17 La definizione agevolata delle controversie tributarie (cd. rottamazione delle liti fiscali)..... | » 188 |
| 18 La nuova definizione agevolata delle controversie tributarie | » 190 |

Capitolo 11 L'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF)

Sezione Prima

Caratteri dell'imposta e singole categorie di reddito

| | |
|---|-------|
| 1 Premessa..... | » 192 |
| 2 Presupposto del tributo e periodo d'imposta..... | » 192 |
| 3 Soggetti passivi e base imponibile..... | » 193 |
| a) Soggetti passivi..... | » 193 |
| b) Imputazione dei redditi prodotti dai coniugi e dai figli minori | » 193 |
| c) Base imponibile..... | » 194 |
| 4 Reddito complessivo e categorie di reddito..... | » 195 |
| a) Reddito complessivo | » 195 |
| b) Singole categorie di reddito..... | » 195 |
| 5 I redditi fondiari | » 196 |
| a) Caratteri comuni..... | » 196 |
| b) Il reddito dominicale | » 196 |
| c) Il reddito agrario | » 197 |
| d) Il reddito dei fabbricati..... | » 198 |
| e) Redditi diversi derivanti dagli immobili | » 199 |
| 6 I redditi di capitale..... | » 200 |
| a) Generalità..... | » 200 |
| b) Criteri di tassazione..... | » 200 |
| c) Segue: utili da partecipazione | » 201 |
| d) Segue: proventi derivanti da obbligazioni, titoli di Stato e titoli equiparati | » 202 |
| 7 I redditi di lavoro dipendente..... | » 202 |
| a) Caratteri generali..... | » 202 |
| b) Redditi assimilati | » 203 |
| c) La certificazione unica..... | » 204 |

| | | |
|----|---|----------|
| 8 | I redditi di lavoro autonomo | Pag. 204 |
| a) | Caratteri distintivi..... | » 204 |
| b) | Redditi assimilati..... | » 205 |
| c) | Determinazione del reddito per gli esercenti arti e professioni..... | » 205 |
| d) | Determinazione dei redditi assimilati | » 205 |
| e) | Le ritenute d'imposta..... | » 206 |
| 9 | I redditi di impresa..... | » 206 |
| a) | Generalità..... | » 206 |
| b) | Determinazione del reddito d'impresa | » 207 |
| c) | Regole tecniche per la determinazione del reddito d'impresa | » 208 |
| d) | La tassazione per gli imprenditori individuali e le società di persone (IRI)..... | » 209 |
| e) | La determinazione del reddito delle imprese minori e minime..... | » 209 |
| f) | Tassazione separata del reddito d'impresa prodotto da persone fisiche e del reddito da partecipazione in s.n.c. e s.a.s. | » 210 |
| g) | Le start up innovative (Rinvio)..... | » 210 |
| h) | Incentivi agli investimenti in beni strumentali (Rinvio)..... | » 210 |
| 10 | I redditi diversi | » 210 |
| a) | Generalità..... | » 210 |
| b) | La tassazione dei <i>capital gains</i> | » 212 |

Sezione Seconda Criteri applicativi

| | | |
|----|---|-------|
| 11 | I criteri di applicazione dell'IRPEF | » 213 |
| a) | Determinazione del reddito complessivo e della base imponibile..... | » 213 |
| b) | Oneri deducibili | » 213 |
| c) | Determinazione dell'imposta | » 215 |
| d) | Addizionali regionale e comunale (Rinvio) | » 215 |
| e) | Addizionale sulla produzione e vendita di materiale pornografico o di incitamento alla violenza (cd. porno-tax o addizionale etica) | » 215 |
| f) | Le detrazioni per carichi di famiglia | » 216 |
| g) | Detrazioni per redditi di lavoro e per altre tipologie di reddito | » 218 |
| h) | Oneri detraibili..... | » 219 |
| i) | Le detrazioni per i contratti di locazione..... | » 222 |
| l) | Le detrazioni per gli interventi di recupero edilizio e di riqualificazione energetica degli edifici..... | » 223 |
| m) | Detrazione dei crediti d'imposta e delle ritenute d'acconto | » 224 |
| 12 | Versamento dell'imposta | » 225 |
| a) | Acconti d'imposta..... | » 225 |
| b) | Saldo | » 226 |
| 13 | La tassazione del trattamento di fine rapporto | » 227 |

Capitolo 12 L'imposta sul reddito delle società (IRES)

| | | |
|----|---|-------|
| 1 | Caratteristiche generali..... | » 229 |
| 2 | Presupposto, periodo e aliquota di imposta..... | » 229 |
| 3 | I soggetti passivi..... | » 230 |
| 4 | La base imponibile..... | » 231 |
| 5 | Le disposizioni comuni a tutti i soggetti d'imposta IRES..... | » 231 |
| a) | Scomputo degli acconti..... | » 231 |
| 6 | I criteri di determinazione del reddito | » 233 |
| a) | Il reddito dei soggetti commerciali residenti | » 233 |
| b) | Il reddito degli enti non commerciali residenti..... | » 234 |
| c) | Il reddito delle società e degli enti non residenti..... | » 234 |
| 7 | Le imprese che operano nel settore energetico (Robin tax) | » 235 |
| 8 | Aiuto alla crescita economica delle imprese (ACE) | » 236 |
| 9 | La disciplina fiscale delle start-up innovative | » 236 |

| | | |
|----|--|----------|
| 10 | Tassazione agevolata sugli utili reinvestiti a incremento dell'occupazione..... | Pag. 237 |
| 11 | Tassazione agevolata per i redditi derivanti da beni immateriali (Patent box)..... | » 237 |
| 12 | Società di comodo..... | » 238 |
| 13 | Le ONLUS..... | » 239 |
| 14 | Tassazione di gruppo: consolidati fiscali nazionale e mondiale..... | » 239 |
| 15 | Regime di trasparenza fiscale..... | » 241 |
| 16 | Tonnage tax..... | » 241 |

Capitolo 13 Le disposizioni comuni a IRPEF e IRES

| | | |
|----|---|-------|
| 1 | Premessa..... | » 243 |
| 2 | Nozione di stabile organizzazione..... | » 243 |
| 3 | Definizione di intermediario finanziario ai fini IRES e IRAP..... | » 243 |
| 4 | Deduzione delle spese e degli altri componenti negativi relativi a taluni mezzi di trasporto..... | » 244 |
| 5 | Il credito d'imposta per i redditi prodotti all'estero..... | » 244 |
| 6 | I redditi delle imprese estere controllate e collegate..... | » 245 |
| 7 | La trasformazione delle società..... | » 247 |
| 8 | Le trasformazioni eterogenee..... | » 247 |
| 9 | La fusione delle società..... | » 248 |
| 10 | I conferimenti di partecipazioni ed i conferimenti d'azienda..... | » 248 |
| 11 | La scissione di società..... | » 249 |
| 12 | La liquidazione volontaria..... | » 250 |
| 13 | Il fallimento e la liquidazione coatta amministrativa..... | » 250 |
| 14 | Lo scambio di partecipazioni..... | » 251 |
| 15 | L'applicazione analogica, il divieto di doppia imposizione e gli accordi internazionali..... | » 251 |

Capitolo 14 Le imposte indirette: l'imposta sul valore aggiunto (IVA)

| | | |
|----|---|-------|
| 1 | Generalità e caratteri dell'imposta..... | » 252 |
| | a) Introduzione..... | » 252 |
| | b) Caratteri essenziali..... | » 253 |
| 2 | L'IVA e l'Unione Europea..... | » 254 |
| 3 | Presupposti del tributo..... | » 254 |
| | a) Presupposti oggettivi..... | » 254 |
| | b) Territorialità dell'imposta..... | » 255 |
| | c) Presupposto soggettivo..... | » 256 |
| 4 | I soggetti passivi..... | » 257 |
| 5 | La nascita dell'obbligazione tributaria..... | » 258 |
| | a) Presupposto d'imposta..... | » 258 |
| | b) Esigibilità dell'imposta..... | » 258 |
| 6 | Operazioni non imponibili, esenti ed escluse..... | » 259 |
| | a) Operazioni non imponibili..... | » 259 |
| | b) Operazioni esenti..... | » 260 |
| | c) Operazioni escluse..... | » 260 |
| 7 | Le operazioni intracomunitarie..... | » 261 |
| | a) Individuazione delle operazioni..... | » 261 |
| | b) Acquisti intracomunitari..... | » 261 |
| | c) Cessioni intracomunitarie..... | » 262 |
| 8 | Base imponibile e aliquote..... | » 262 |
| | a) Base imponibile..... | » 262 |
| | b) Aliquote..... | » 263 |
| 9 | Il volume d'affari..... | » 263 |
| 10 | Il meccanismo applicativo dell'IVA..... | » 264 |
| | a) Generalità..... | » 264 |
| | b) Il principio delle detrazioni..... | » 265 |
| 11 | I regimi contabili..... | » 266 |

| | | |
|----|---|----------|
| 12 | Gli obblighi del contribuente: le denunce | Pag. 267 |
| | a) Inizio attività | » 267 |
| | b) Variazioni e cessazione di attività | » 268 |
| 13 | La fatturazione | » 268 |
| 14 | La fatturazione elettronica | » 270 |
| | a) Generalità..... | » 270 |
| | b) Le modalità di fatturazione per la pubblica amministrazione..... | » 271 |
| | c) La trasmissione telematica delle operazioni IVA nel biennio 2017/2018 | » 272 |
| | d) La fatturazione elettronica «a regime» dal 2019 | » 273 |
| 15 | I registri..... | » 274 |
| | a) Le scritture contabili..... | » 274 |
| | b) Registro delle vendite..... | » 275 |
| | c) Registro degli acquisti | » 275 |
| | d) Altri registri | » 276 |
| | e) Elenchi..... | » 276 |
| 16 | Variazioni dell'imponibile e dell'imposta | » 276 |
| 17 | Documenti fiscali e sistemi di controllo..... | » 277 |
| 18 | Liquidazioni e versamenti | » 279 |
| 19 | Le dichiarazioni IVA..... | » 281 |
| | a) La dichiarazione annuale..... | » 281 |
| | b) La dichiarazione IVA precompilata | » 281 |
| | c) Le comunicazioni IVA..... | » 282 |
| 20 | Versamento di conguaglio e rimborsi | » 283 |
| | a) Il versamento di conguaglio o l'eventuale rimborso dell'eccedenza..... | » 283 |
| | b) Modalità di richiesta ed esecuzione dei rimborsi | » 284 |
| | c) Rimborsi infrannuali..... | » 285 |
| | d) Rimborsi per l'IVA assolta in altro Stato membro | » 285 |
| | e) Rimborsi a soggetti non residenti stabiliti in altro Stato membro della Comunità | » 286 |
| 21 | IVA di gruppo | » 286 |
| | a) Evoluzione normativa | » 286 |
| | b) Gruppi bancari Cooperativi e Gruppo IVA | » 287 |

Capitolo 15 Le altre imposte indirette

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | L'imposta di registro | » 288 |
| | a) Evoluzione storica e natura giuridica | » 288 |
| | b) Presupposto dell'imposta..... | » 288 |
| | c) Soggetti passivi..... | » 290 |
| | d) Alternatività tra IVA e imposta di registro..... | » 291 |
| | e) Atti a titolo oneroso e gratuito e disposizioni relative a beni soggetti ad aliquote diverse.. | » 292 |
| | f) Riqualficazione degli atti sottoposti a registrazione | » 292 |
| | g) Base imponibile..... | » 292 |
| | h) Poteri degli Uffici in materia di accertamento | » 293 |
| | i) Misura dell'imposta..... | » 294 |
| | l) Il pagamento del tributo | » 295 |
| | m) L'utilizzazione delle procedure telematiche per gli adempimenti in materia di registrazione..... | » 295 |
| 2 | Le imposte ipotecaria e catastale | » 296 |
| | a) Evoluzione storica e natura giuridica | » 296 |
| | b) L'imposta ipotecaria | » 296 |
| | c) L'imposta catastale | » 297 |
| | d) Disposizioni comuni alle due imposte in materia di riscossione, accertamento e liquidazione..... | » 298 |
| | e) L'autoliquidazione delle imposte ipotecaria e catastale..... | » 298 |
| 3 | L'imposta sulle assicurazioni | » 298 |
| 4 | L'imposta sulle successioni e donazioni | » 299 |
| | a) Evoluzione dell'imposizione..... | » 300 |

| | | |
|----|--|----------|
| b) | Oggetto e territorialità dell'imposta..... | Pag. 300 |
| c) | Presupposto dell'imposta..... | » 301 |
| d) | I soggetti passivi..... | » 301 |
| e) | Base imponibile e aliquote per le successioni..... | » 302 |
| f) | Base imponibile e aliquote per le donazioni e altri atti di liberalità..... | » 302 |
| g) | Altre imposte dovute sulle successioni e sulle donazioni..... | » 303 |
| h) | La dichiarazione di successione, la liquidazione e il pagamento dell'imposta..... | » 303 |
| i) | Registrazione degli atti di donazione..... | » 303 |
| 5 | L'imposta di bollo..... | » 304 |
| a) | Generalità..... | » 304 |
| b) | Presupposti..... | » 304 |
| c) | Soggetti passivi..... | » 304 |
| d) | Imponibile e misura dell'imposta..... | » 305 |
| e) | L'imposta sostitutiva di bollo sulle comunicazioni relative ai depositi di titoli..... | » 305 |
| f) | Il contributo unificato..... | » 306 |
| g) | Modalità di pagamento..... | » 306 |
| 6 | Le tasse sulle concessioni governative..... | » 306 |
| a) | Generalità..... | » 306 |
| b) | Presupposti e tipi..... | » 307 |
| c) | Riscossione..... | » 307 |
| d) | La tariffa..... | » 307 |
| 7 | Le tasse automobilistiche..... | » 307 |
| 8 | La Tobin tax (tassazione sulle rendite finanziarie)..... | » 308 |

Capitolo 16 Le entrate tributarie delle Regioni, Province e Comuni

| | | |
|----|--|-------|
| 1 | Il coordinamento tra finanza centrale e finanza locale: l'art. 119 della Costituzione..... | » 309 |
| 2 | La legge delega 42/2009 sul federalismo fiscale e i decreti attuativi..... | » 309 |
| 3 | La riforma del sistema impositivo delle Regioni e delle Province: il D.Lgs. 68/2011..... | » 311 |
| 4 | L'imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)..... | » 311 |
| a) | Introduzione..... | » 311 |
| b) | Presupposto di imposta e soggetti passivi..... | » 312 |
| c) | Regole comuni per la determinazione della base imponibile..... | » 312 |
| d) | Base imponibile..... | » 314 |
| e) | Aliquote e periodo d'imposta..... | » 315 |
| f) | Dichiarazione, riscossione e versamento degli acconti..... | » 315 |
| 5 | L'addizionale regionale all'IRPEF..... | » 316 |
| 6 | Le altre entrate tributarie delle Regioni..... | » 317 |
| 7 | Le principali entrate tributarie delle Province..... | » 317 |
| 8 | La riforma del sistema impositivo dei Comuni: il D.Lgs. 23/2011 e i successivi cambiamenti di rotta..... | » 318 |
| 9 | L'imposta unica comunale (IUC)..... | » 319 |
| 10 | L'imposta municipale propria (IMU)..... | » 320 |
| a) | Evoluzione del tributo..... | » 320 |
| b) | Presupposto..... | » 320 |
| c) | Soggetti passivi..... | » 321 |
| d) | Esenzioni..... | » 321 |
| e) | Base imponibile..... | » 322 |
| f) | Aliquote..... | » 323 |
| g) | Dichiarazione..... | » 323 |
| h) | Versamento..... | » 323 |
| i) | Rapporti con le imposte dirette..... | » 323 |
| 11 | Il tributo sui servizi indivisibili (TASI)..... | » 324 |
| 12 | La tassa sui rifiuti (TARI)..... | » 325 |
| 13 | Le altre entrate tributarie dei Comuni..... | » 327 |
| a) | La tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (TOSAP)..... | » 327 |
| b) | L'imposta comunale sulla pubblicità e i diritti sulle pubbliche affissioni..... | » 327 |

| | |
|--|----------|
| c) L'addizionale comunale all'IRPEF..... | Pag. 328 |
| d) L'imposta di scopo..... | » 328 |
| e) L'imposta di soggiorno..... | » 328 |

Parte Seconda Scienza delle finanze

Capitolo 1 Scienza delle finanze e diritto finanziario

| | |
|--|-------|
| 1 L'oggetto di studio della scienza delle finanze..... | » 329 |
| 2 Il diritto finanziario..... | » 330 |

Capitolo 2 L'attività finanziaria pubblica

| | |
|--|-------|
| 1 Elementi costitutivi..... | » 331 |
| 2 I bisogni pubblici..... | » 331 |
| a) Distinzione fra bisogni individuali e collettivi..... | » 331 |
| b) I diversi bisogni collettivi..... | » 332 |
| 3 I servizi pubblici..... | » 332 |
| 4 La coazione..... | » 332 |
| 5 Le scelte finanziarie come scelte politiche..... | » 333 |
| 6 Gli obiettivi e i soggetti dell'attività finanziaria pubblica..... | » 333 |
| 7 Teorie sulla natura dell'attività pubblica..... | » 334 |
| a) L'attività finanziaria in età liberale (prima metà dell'800)..... | » 334 |
| b) La finanza del riformismo sociale..... | » 335 |
| c) Nascita e sviluppo delle imprese pubbliche..... | » 335 |
| d) La finanza compensatrice o congiunturale..... | » 336 |

Capitolo 3 Le teorie volontaristiche e i loro sviluppi

| | |
|--|-------|
| 1 Introduzione..... | » 337 |
| 2 Emil Sax ed i bisogni collettivi..... | » 337 |
| 3 Lo «scambio volontario» di De Viti De Marco..... | » 337 |
| 4 Lo schema di Wicksell..... | » 338 |
| 5 Le critiche al modello volontaristico..... | » 339 |
| 6 La votazione a maggioranza..... | » 339 |
| a) Il paradosso della maggioranza..... | » 340 |
| b) Il teorema dell'elettore mediano..... | » 341 |
| 7 Lo scambio dei voti (logrolling)..... | » 342 |
| 8 Il teorema dell'impossibilità di Arrow..... | » 342 |
| 9 Rappresentanza democratica: i politici, i burocrati e i gruppi di pressione..... | » 343 |

Capitolo 4 Keynes e la finanza congiunturale

| | |
|--|-------|
| 1 La finanza del reddito nazionale..... | » 344 |
| 2 Il pensiero keynesiano..... | » 344 |
| a) La moneta..... | » 344 |
| b) Il ripudio della legge di Say..... | » 344 |
| c) La rigidità dei salari..... | » 345 |
| 3 Il compito dello Stato in Keynes..... | » 345 |
| 4 L'attività della pubblica amministrazione e il moltiplicatore..... | » 346 |
| 5 Il finanziamento della spesa pubblica mediante imposte..... | » 347 |
| 6 Il teorema di Haavelmo..... | » 348 |
| 7 Le politiche di stabilizzazione..... | » 349 |
| 8 La programmazione economica..... | » 349 |

Capitolo 5 I limiti delle politiche fiscali

| | |
|---|----------|
| 1 Premessa..... | Pag. 351 |
| 2 Le critiche allo stop and go | » 351 |
| 3 I limiti degli stabilizzatori automatici | » 351 |
| 4 Il crowding out o spiazzamento | » 352 |
| 5 La critica monetarista e l'interpretazione della curva di Phillips..... | » 352 |

Capitolo 6 L'economia del benessere

| | |
|--|-------|
| 1 Definizione | » 355 |
| 2 Modello di puro scambio | » 355 |
| 3 Efficienza nella produzione e frontiera delle possibilità produttive | » 357 |
| 4 Il primo teorema dell'economia del benessere..... | » 359 |
| 5 Il secondo teorema dell'economia del benessere..... | » 360 |
| 6 Funzione del benessere..... | » 361 |

Capitolo 7 I fallimenti del mercato

| | |
|--|-------|
| 1 Introduzione..... | » 362 |
| 2 I beni pubblici | » 362 |
| 3 Le esternalità..... | » 363 |
| 4 I monopoli | » 364 |
| 5 La carenza di informazioni | » 365 |
| 6 Le vicende del paretianesimo: il «marginal cost pricing» | » 365 |
| 7 Il second best..... | » 366 |

Capitolo 8 L'analisi benefici-costi

| | |
|--|-------|
| 1 Introduzione..... | » 367 |
| 2 L'analisi benefici-costi ABC..... | » 367 |
| a) Il metodo del valore attuale..... | » 368 |
| b) Il metodo del valore attuale relativo | » 368 |
| c) Il metodo del tasso di rendimento interno | » 369 |
| 3 Gli effetti dei progetti pubblici | » 369 |
| 4 I prezzi ombra | » 371 |
| 5 Il tasso sociale di sconto..... | » 372 |
| 6 Beni non scambiabili sui mercati..... | » 373 |
| 7 Considerazioni conclusive..... | » 374 |

Capitolo 9 Le spese pubbliche

| | |
|--|-------|
| 1 Concetto di spesa pubblica | » 375 |
| 2 Classificazione delle spese pubbliche | » 375 |
| 3 La redistribuzione del reddito nazionale..... | » 376 |
| a) Sistemi di redistribuzione del reddito nazionale..... | » 376 |
| b) Forme di ripartizione del reddito..... | » 377 |
| 4 L'incremento delle spese pubbliche | » 377 |

Capitolo 10 I principali settori d'intervento pubblico

| | |
|---|-------|
| 1 La sicurezza sociale | » 378 |
| a) Previdenza e sicurezza sociale..... | » 378 |
| b) Cenni storici | » 378 |
| c) La sicurezza sociale e la Costituzione..... | » 378 |
| 2 Forme di finanziamento della sicurezza sociale | » 379 |
| 3 Effetti collaterali dovuti all'incidenza dei contributi sociali | » 379 |
| 4 Il sistema della sicurezza sociale in Italia | » 380 |
| a) Il sistema pensionistico..... | » 380 |

| | |
|--|----------|
| b) Sistemi pensionistici a capitalizzazione e a ripartizione | Pag. 380 |
| c) Sistemi retributivi e contributivi | » 381 |
| d) La crisi del sistema di finanziamento a ripartizione | » 382 |
| e) I nuovi interventi in materia pensionistica | » 383 |
| f) Il meccanismo di adeguamento alla speranza di vita | » 383 |
| g) I trattamenti pensionistici previdenziali | » 384 |
| h) Gli anticipi pensionistici | » 385 |
| i) Previdenza integrativa | » 385 |
| l) Gli ammortizzatori sociali | » 386 |
| m) Tutela contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali | » 387 |
| n) L'assegno per il nucleo familiare | » 387 |
| 5 Segue: i trattamenti assistenziali | » 387 |
| a) L'assegno sociale per gli ultrasessantacinquenni privi di redditi e la pensione di cittadinanza | » 387 |
| b) Le prestazioni economiche assistenziali per il nucleo familiare e per la maternità | » 388 |
| c) Le prestazioni assistenziali agli invalidi civili | » 388 |
| d) Dal reddito di inclusione al reddito di cittadinanza | » 389 |
| 6 Il Servizio Sanitario Nazionale | » 390 |

Capitolo 11 Le entrate pubbliche

| | |
|--|-------|
| 1 Le entrate pubbliche e la loro classificazione | » 392 |
| a) Classificazione delle entrate pubbliche | » 392 |
| b) Classificazione delle entrate originarie | » 392 |
| c) Classificazione delle entrate derivate | » 393 |
| 2 Le entrate straordinarie | » 393 |
| 3 Segue: il debito pubblico | » 394 |
| a) Modalità e tecniche di emissione | » 394 |
| b) Classificazione e forme dei prestiti pubblici | » 394 |
| c) Modalità di estinzione del debito pubblico | » 396 |
| 4 Le imprese pubbliche | » 396 |

Capitolo 12 I tributi

| | |
|--|-------|
| 1 Il sistema impositivo | » 399 |
| 2 Le imposte | » 399 |
| a) Presupposto ed elementi dell'imposta | » 400 |
| b) Classificazione delle imposte | » 400 |
| c) Imposte progressive, proporzionali e regressive | » 401 |
| d) Deduzioni, detrazioni e « <i>tax expenditures</i> » | » 402 |
| 3 Le tasse, i contributi o tributi speciali, i monopoli fiscali (Rinvio) | » 403 |
| 4 Eccesso di pressione e tassazione ottimale | » 403 |
| 5 La regola di Ramsey | » 405 |

Capitolo 13 La teoria dell'incidenza

| | |
|--|-------|
| 1 Introduzione | » 407 |
| 2 La valutazione economica delle imposte | » 407 |
| 3 Traslazione, ammortamento, diffusione delle imposte | » 408 |
| a) La traslazione delle imposte | » 408 |
| b) L'ammortamento delle imposte | » 408 |
| c) La diffusione delle imposte | » 409 |
| 4 Traslazione delle imposte sul reddito d'impresa nelle diverse forme di mercato | » 409 |
| a) Traslazione in regime di concorrenza perfetta | » 409 |
| b) Traslazione in regime di monopolio | » 411 |
| c) Traslazione nei regimi di mercato intermedi | » 414 |
| 5 Altri effetti microeconomici delle imposte: evasione, erosione, elisione ed elusione | » 414 |
| a) L'evasione | » 414 |

| | |
|---------------------|----------|
| b) L'erosione..... | Pag. 415 |
| c) L'elisione | » 416 |
| d) L'elusione | » 416 |

Capitolo 14 Le teorie sui criteri distributivi delle imposte

| | |
|---|-------|
| 1 Nozioni generali sui principi distributivi del carico tributario..... | » 417 |
| a) Il problema della giusta distribuzione del carico tributario..... | » 417 |
| b) Il principio del beneficio..... | » 417 |
| c) Il principio della capacità contributiva..... | » 418 |
| 2 L'articolazione del sistema tributario | » 420 |
| a) La scelta tra imposte dirette e indirette | » 420 |
| b) La pressione tributaria e il teorema di Barone | » 421 |
| c) I limiti alla pressione tributaria: la curva di Laffer..... | » 422 |
| 3 Determinazione della capacità contributiva: il concetto di reddito..... | » 423 |
| a) Le definizioni di reddito imponibile..... | » 423 |
| b) Il reddito-prodotto | » 424 |
| c) Il reddito-entrata | » 424 |
| d) Il reddito-consumo | » 425 |
| 4 Discriminazione quantitativa e qualitativa dei redditi | » 425 |

Capitolo 15 L'attività statale decentrata

| | |
|---|-------|
| 1 Principi del federalismo fiscale | » 427 |
| 2 I modelli economici sul decentramento fiscale | » 428 |
| a) Il modello di Tiebout | » 428 |
| b) Il teorema del decentramento di Oates..... | » 429 |
| c) La teoria dei club di Buchanan | » 430 |
| 3 Funzioni e livelli di governo..... | » 430 |

Capitolo 16 Il bilancio dello Stato

| | |
|--|-------|
| 1 Definizioni | » 431 |
| 2 Il bilancio dello Stato italiano | » 432 |
| 3 Principi del bilancio..... | » 432 |
| 4 Il ciclo del bilancio, il principio della programmazione e il semestre europeo..... | » 435 |
| 5 I rapporti con l'UE in tema di finanza pubblica: il Programma di stabilità, il Programma nazionale di riforma e il Documento programmatico di bilancio | » 436 |
| a) Il Patto di stabilità e di crescita | » 436 |
| b) Il PSC e il PNR..... | » 437 |
| c) Il Documento programmatico di bilancio | » 438 |
| 6 Il Documento di economia e finanza | » 438 |
| 7 Segue: La Nota di aggiornamento del Documento di economia e finanza..... | » 441 |
| 8 Il bilancio di previsione e la «nuova» legge di bilancio | » 442 |
| a) La prima sezione della legge di bilancio | » 443 |
| b) La seconda sezione della legge del bilancio | » 444 |
| c) La relazione tecnica al disegno di legge del bilancio..... | » 449 |
| d) La nota tecnico-illustrativa | » 449 |
| 9 Programmazione delle risorse finanziarie e Accordi tra ministeri | » 449 |
| 10 La formazione e l'approvazione del bilancio | » 450 |
| a) La formazione | » 450 |
| b) L'approvazione | » 452 |
| 11 I disegni di legge collegati alla manovra di finanza pubblica | » 453 |
| 12 La copertura finanziaria delle leggi..... | » 453 |
| a) I mezzi di copertura finanziaria dei provvedimenti legislativi | » 454 |
| b) La copertura degli oneri connessi a deleghe legislative..... | » 455 |
| c) Le modalità e i termini per la predisposizione delle relazioni tecniche | » 455 |
| d) Il monitoraggio sull'attuazione delle leggi recanti oneri finanziari | » 456 |

| | |
|--|----------|
| e) I fondi speciali..... | Pag. 456 |
| f) Gli oneri a carico dei bilanci delle amministrazioni e degli enti pubblici..... | » 457 |
| 13 L'esercizio provvisorio..... | » 457 |
| 14 Assestamento e variazioni di bilancio..... | » 458 |
| a) Variazione delle entrate..... | » 458 |
| b) Variazioni di spesa: il bilancio di assestamento..... | » 458 |
| c) Variazioni di spesa attraverso atti amministrativi..... | » 459 |
| 15 Il rendiconto generale dello Stato..... | » 460 |

LIBRO II Diritto amministrativo

Capitolo 1 Il diritto amministrativo: nozione e fonti

| | |
|--|-------|
| 1 Il diritto amministrativo e la pubblica amministrazione..... | » 463 |
| 2 Funzione politica e funzione amministrativa..... | » 463 |
| 3 Classificazione delle fonti..... | » 464 |
| 4 La Costituzione e le fonti di rango costituzionale..... | » 464 |
| 5 Le fonti dell'Unione europea..... | » 465 |
| a) Gli atti giuridici dell'Unione..... | » 465 |
| b) L'esecuzione degli obblighi dell'Unione europea..... | » 465 |
| 6 Le fonti internazionali..... | » 466 |
| 7 Le fonti primarie..... | » 466 |
| a) Elencazione..... | » 466 |
| b) Principio di legalità e riserva di legge..... | » 467 |
| 8 Le fonti secondarie..... | » 467 |
| 9 I regolamenti..... | » 468 |
| a) Nozione e limiti..... | » 468 |
| b) Classificazione..... | » 468 |
| c) Impugnabilità dei regolamenti..... | » 470 |
| 10 Le ordinanze..... | » 470 |
| 11 Gli Statuti degli enti pubblici..... | » 471 |
| 12 Testi unici e codici..... | » 472 |
| 13 Le norme interne della P.A..... | » 472 |
| 14 La consuetudine e la prassi amministrativa..... | » 474 |

Capitolo 2 Le situazioni giuridiche soggettive del diritto amministrativo

| | |
|---|-------|
| 1 Definizione..... | » 475 |
| 2 Il diritto soggettivo..... | » 475 |
| 3 L'interesse legittimo..... | » 476 |
| a) Nozione..... | » 476 |
| b) Distinzione tra diritti soggettivi ed interessi legittimi..... | » 477 |
| c) Tipologia..... | » 477 |
| d) La risarcibilità degli interessi legittimi..... | » 478 |
| 4 Gli interessi semplici e gli interessi di fatto..... | » 479 |
| 5 Gli interessi collettivi e gli interessi diffusi..... | » 479 |
| 6 Le azioni collettive (<i>class action</i>)..... | » 480 |

Capitolo 3 L'amministrazione statale e le autonomie territoriali

| | |
|---|-------|
| 1 Principi costituzionali..... | » 482 |
| a) Il principio democratico e la separazione fra indirizzo politico e gestione..... | » 482 |
| b) Autonomia e decentramento..... | » 482 |
| c) Sussidiarietà, differenziazione, adeguatezza e leale collaborazione..... | » 482 |
| d) I principi sull'organizzazione dei pubblici uffici..... | » 483 |

| | | |
|----|---|----------|
| 2 | L'organizzazione amministrativa statale | Pag. 483 |
| 3 | L'apparato amministrativo centrale. Il Governo e l'organizzazione per Ministeri | » 483 |
| 4 | Le Agenzie e le Aziende autonome..... | » 484 |
| 5 | Organi consultivi | » 485 |
| | a) Il Consiglio di Stato..... | » 485 |
| | b) L'Avvocatura dello Stato..... | » 486 |
| | c) Il Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro (C.N.E.L.) | » 486 |
| 6 | Organi di controllo. La Corte dei conti | » 486 |
| 7 | L'organizzazione periferica dello Stato..... | » 487 |
| | a) Il ruolo del Prefetto e delle Prefetture-Uffici territoriali del Governo | » 487 |
| | b) Il Sindaco come ufficiale di Governo | » 488 |
| 8 | La suddivisione territoriale della Repubblica | » 488 |
| 9 | Le Regioni: autonomia e poteri | » 489 |
| | a) Statuti speciali e Statuti ordinari..... | » 489 |
| | b) Il contenuto degli Statuti..... | » 490 |
| 10 | L'autonomia delle Regioni..... | » 491 |
| | a) La potestà legislativa..... | » 491 |
| | b) Il potere regolamentare | » 492 |
| | c) L'esercizio delle funzioni amministrative | » 492 |
| | d) L'autonomia finanziaria e il federalismo fiscale | » 493 |
| 11 | Il sistema di governo regionale | » 495 |
| | a) Il Consiglio regionale | » 495 |
| | b) La Giunta regionale | » 495 |
| | c) Il Presidente della Regione | » 496 |
| | d) Il Difensore civico regionale | » 497 |
| | e) Il controllo dello Stato sulla funzionalità degli organi..... | » 497 |
| 12 | Le autonomie locali | » 497 |
| | a) Nella Costituzione..... | » 497 |
| | b) ... e nella legislazione ordinaria. Le riforme delle autonomie locali | » 497 |
| | c) La potestà statutaria e regolamentare degli enti locali..... | » 498 |
| 13 | Il Comune | » 498 |
| 14 | La Provincia..... | » 500 |
| 15 | La Città Metropolitana..... | » 501 |
| 16 | Roma capitale | » 502 |
| 17 | I controlli sugli organi degli enti locali | » 502 |
| 18 | Controlli sugli atti degli enti locali | » 503 |
| | a) Il controllo eventuale su richiesta del Prefetto | » 503 |
| | b) L'annullamento straordinario degli atti | » 504 |
| | c) I controlli sugli atti degli enti locali introdotti dal D.L. 174/2012 | » 504 |
| 19 | Rapporti tra livelli di governo..... | » 504 |
| | a) Il coordinamento delle attività tra Regioni e Stato..... | » 504 |
| | b) Le Regioni e l'ordinamento internazionale | » 504 |
| | c) Le Regioni e l'Unione europea | » 505 |
| | d) Il potere sostitutivo | » 505 |

Capitolo 4 Gli enti pubblici

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Il pluralismo della P.A. | » 507 |
| 2 | Lo Stato quale ente pubblico | » 507 |
| 3 | Gli enti pubblici diversi dallo Stato: concetto e caratteri..... | » 507 |
| 4 | Distinzioni tra enti pubblici | » 508 |
| 5 | Gli enti pubblici autarchici: caratteri e disciplina | » 509 |
| | a) L'autarchia e l'autotutela | » 509 |
| | b) L'autonomia e l'autogoverno | » 509 |
| 6 | La struttura degli enti pubblici: organi e uffici | » 510 |
| | a) Concetto di organo | » 510 |
| | b) Concetto di ufficio | » 510 |

| | | |
|----|---|----------|
| 7 | Rapporto organico e rapporto di servizio..... | Pag. 510 |
| 8 | La <i>prorogatio</i> degli organi..... | » 511 |
| 9 | Rapporti interorganici..... | » 511 |
| | a) Gerarchia..... | » 511 |
| | b) Direzione..... | » 512 |
| | c) Coordinamento..... | » 512 |
| | d) Controllo..... | » 512 |
| 10 | La competenza..... | » 512 |
| | a) Nozione e tipologie..... | » 512 |
| | b) Trasferimento dell'esercizio della competenza..... | » 513 |
| | c) Il funzionario di fatto..... | » 514 |
| 11 | Gli enti pubblici economici (E.P.E.)..... | » 515 |
| 12 | Gli enti pubblici in forma societaria..... | » 516 |
| 13 | I soggetti pubblici di matrice europea..... | » 517 |
| | a) L'organismo di diritto pubblico..... | » 517 |
| | b) L'impresa pubblica..... | » 517 |
| 14 | L'esercizio privato di pubbliche funzioni..... | » 518 |

Capitolo 5 Le Autorità amministrative indipendenti

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Nozione..... | » 519 |
| 2 | Caratteristiche..... | » 519 |
| 3 | I poteri..... | » 520 |
| 4 | Le Autorità amministrative nel nostro ordinamento..... | » 520 |

Capitolo 6 La moderna attività amministrativa fra trasparenza e anticorruzione

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | L'attività amministrativa: concetto e classificazioni..... | » 521 |
| 2 | La discrezionalità amministrativa..... | » 521 |
| | a) Profili generali..... | » 521 |
| | b) Discrezionalità tecnica e mista..... | » 522 |
| | c) Discrezionalità e merito amministrativo..... | » 522 |
| 3 | I principi dell'azione amministrativa..... | » 523 |
| | a) I principi europei..... | » 523 |
| | b) I principi costituzionali..... | » 523 |
| | c) I principi di cui alla legge sul procedimento..... | » 524 |
| 4 | Trasparenza e anticorruzione..... | » 526 |
| 5 | Gli attori dell'anticorruzione e trasparenza..... | » 526 |
| 6 | Il sistema dei Piani anticorruzione..... | » 528 |
| 7 | Il sistema della vigilanza e le sanzioni..... | » 528 |

Capitolo 7 Atti e provvedimenti amministrativi. Elementi e vizi

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Gli atti amministrativi..... | » 530 |
| | a) Le teorie sull'atto amministrativo..... | » 530 |
| | b) Classificazione degli atti amministrativi..... | » 531 |
| 2 | I provvedimenti amministrativi..... | » 533 |
| 3 | Gli elementi dell'atto amministrativo..... | » 535 |
| | a) Gli elementi essenziali..... | » 535 |
| | b) Gli elementi accidentali..... | » 536 |
| 4 | Struttura dell'atto amministrativo..... | » 536 |
| 5 | Segue: La motivazione del provvedimento amministrativo..... | » 536 |
| 6 | I requisiti del provvedimento amministrativo e la sua efficacia..... | » 537 |
| | a) I requisiti di legittimità e di efficacia..... | » 537 |
| | b) L'efficacia dell'atto amministrativo..... | » 538 |
| 7 | Il silenzio amministrativo..... | » 539 |

| | | |
|----|--|----------|
| 8 | Le autorizzazioni | Pag. 539 |
| | a) Tipi di autorizzazioni | » 540 |
| | b) Figure analoghe all'autorizzazione..... | » 540 |
| 9 | Le concessioni | » 541 |
| | a) Definizione | » 541 |
| | b) La disciplina del rapporto di concessione..... | » 542 |
| 10 | Il potere ablatorio (rinvio) | » 542 |
| 11 | Gli atti amministrativi diversi dai provvedimenti..... | » 542 |
| | a) Gli atti consistenti in manifestazioni di volontà..... | » 543 |
| | b) Gli atti non consistenti in manifestazioni di volontà | » 543 |
| 12 | I pareri | » 543 |
| | a) Caratteri e funzioni | » 543 |
| | b) Vizi dei pareri | » 544 |
| | c) Pareri e proposte | » 544 |
| 13 | Patologia e vizi dell'atto amministrativo..... | » 545 |
| 14 | L'invalidità dell'atto amministrativo..... | » 545 |
| 15 | La nullità..... | » 546 |
| 16 | L'illegittimità dell'atto amministrativo..... | » 547 |
| | a) L'incompetenza relativa | » 548 |
| | b) L'eccesso di potere | » 548 |
| | c) La violazione di legge | » 549 |
| | d) Conseguenze dell'illegittimità | » 549 |
| 17 | L'inopportunità dell'atto amministrativo: i vizi di merito..... | » 550 |
| 18 | Il potere di riesame della P.A. e gli atti di ritiro..... | » 550 |
| | a) I rimedi contro gli atti illegittimi e/o inopportuni | » 550 |
| | b) Gli atti di ritiro..... | » 550 |
| | c) L'annullamento d'ufficio | » 551 |
| | d) La revoca..... | » 552 |
| | e) L'abrogazione..... | » 553 |
| | f) La pronuncia di decadenza (VIRGA)..... | » 553 |
| | g) Il mero ritiro (VIRGA) | » 553 |
| 19 | La sanatoria dell'atto amministrativo viziato: la convalidazione e la conservazione..... | » 553 |
| | a) La convalidazione..... | » 554 |
| | b) La conservazione..... | » 554 |

Capitolo 8 Il procedimento amministrativo

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Definizione | » 556 |
| 2 | La L. 241/1990 sul procedimento amministrativo..... | » 556 |
| | a) Evoluzione normativa | » 556 |
| | b) Ambito di applicazione della L. 241/1990 | » 557 |
| 3 | Le fasi del procedimento | » 557 |
| 4 | Tempistica procedimentale e profili di responsabilità | » 558 |
| | a) I termini per la conclusione del procedimento e il potere sostitutivo in caso di inerzia .. | » 558 |
| | b) Il mancato rispetto dei termini procedimentali e l'indennizzo per mero ritardo (art. 2bis) .. | » 560 |
| 5 | Il responsabile del procedimento | » 561 |
| 6 | La partecipazione al procedimento..... | » 562 |
| 7 | La semplificazione dell'azione amministrativa..... | » 564 |
| | a) La conferenza di servizi | » 564 |
| | b) Gli accordi | » 565 |
| | c) Il silenzio devolutivo..... | » 565 |
| | d) Il sistema delle autocertificazioni..... | » 565 |
| | e) Presentazione di istanze, segnalazioni o comunicazioni | » 567 |
| | f) Il silenzio-assenso..... | » 567 |
| 8 | La segnalazione certificata di inizio attività, SCIA (art. 19)..... | » 567 |
| | a) Disciplina | » 567 |
| | b) SCIA e Sportello unico attività produttive..... | » 569 |
| 9 | Gli accordi..... | » 569 |

| | |
|--|----------|
| a) L'esercizio consensuale dell'attività amministrativa..... | Pag. 569 |
| b) Gli accordi integrativi e sostitutivi del provvedimento..... | » 569 |
| c) Gli accordi tra pubbliche amministrazioni: gli accordi di programma | » 570 |
| 10 La digitalizzazione dell'azione amministrativa | » 570 |
| a) Il Codice dell'amministrazione digitale | » 571 |
| b) La Carta della cittadinanza digitale..... | » 571 |
| c) I documenti informatici..... | » 572 |
| d) I siti internet delle pubbliche amministrazioni e la dematerializzazione dei documenti... | » 573 |

Capitolo 9 Le «discipline» sull'accesso e la tutela della privacy

| | |
|--|-------|
| 1 La P.A. quale «casa di vetro»..... | » 574 |
| 2 Il diritto di accesso (artt. 22 e seguenti L. 241/1990)..... | » 574 |
| a) Titolari e oggetto | » 574 |
| b) I soggetti passivi | » 575 |
| 3 I limiti all'esercizio del diritto di accesso..... | » 575 |
| a) I limiti tassativi..... | » 575 |
| b) I limiti facoltativi..... | » 576 |
| 4 Modalità di esercizio..... | » 576 |
| a) Accesso informale..... | » 577 |
| b) Accesso formale..... | » 577 |
| c) I termini e il potere di differimento..... | » 577 |
| 5 La tutela del diritto di accesso | » 578 |
| a) Il ricorso giurisdizionale avverso il diniego di accesso | » 578 |
| b) Il ricorso al difensore civico..... | » 578 |
| 6 Gli uffici per le relazioni con il pubblico..... | » 579 |
| 7 L'accesso civico (artt. 5 e seguenti D.Lgs. 33/2013)..... | » 579 |
| 8 Riservatezza e accesso..... | » 581 |
| 9 La normativa sulla protezione dei dati personali: la privacy | » 581 |
| a) Il Regolamento europeo n. 679/2016 e l'adeguamento nazionale | » 581 |
| b) Il Garante per la protezione dei dati personali | » 582 |
| 10 «Dato personale» e «trattamento»..... | » 583 |
| a) Principi generali..... | » 583 |
| b) Il trattamento di categorie particolari di dati personali | » 585 |
| c) Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati | » 586 |
| 11 Il profilo soggettivo della privacy: l'interessato | » 586 |
| 12 Il titolare del trattamento | » 588 |
| 13 Il modello organizzativo <i>data protection</i> | » 589 |
| a) Il <i>Data Protection Officer (DPO)</i> | » 589 |
| b) I registri delle attività di trattamento | » 589 |
| 14 Il bilanciamento tra accesso e <i>privacy</i> | » 590 |

Capitolo 10 Il sistema dei controlli

| | |
|---|-------|
| 1 I controlli | » 591 |
| 2 I controlli amministrativi | » 591 |
| 3 I controlli sugli atti | » 592 |
| 4 I controlli sugli organi e sugli enti | » 592 |
| 5 I controlli sull'attività: nozione..... | » 593 |
| 6 I controlli interni e sulla <i>performance</i> | » 593 |
| a) Il D.Lgs. 286/1999..... | » 593 |
| b) I controlli interni e gli OIV, Organismi Indipendenti di Valutazione | » 593 |
| 7 I controlli esterni e il ruolo della Corte dei conti | » 594 |

Capitolo 11 I contratti pubblici

| | |
|---|-------|
| 1 L'azione amministrativa «privatizzata»..... | » 596 |
|---|-------|

| | | |
|----|--|----------|
| 2 | Classificazione dei contratti della P.A. | Pag. 596 |
| 3 | Il Codice dei contratti pubblici | » 597 |
| 4 | Il sistema di <i>governance</i> sui contratti pubblici | » 598 |
| 5 | L'ambito di applicazione del Codice | » 599 |
| | a) Ambito soggettivo | » 599 |
| | b) Ambito oggettivo | » 600 |
| 6 | Segue: I contratti sopra soglia e sotto soglia | » 602 |
| | a) Il valore economico della soglia | » 602 |
| | b) La disciplina dei contratti sotto soglia | » 603 |
| 7 | I principi generali per l'affidamento e l'esecuzione di appalti e concessioni | » 604 |
| 8 | Il principio di trasparenza e la tracciabilità dei flussi finanziari | » 605 |
| 9 | Il Responsabile unico del procedimento negli appalti e nelle concessioni | » 606 |
| 10 | La fase propedeutica alla gara: pianificazione, programmazione e progettazione | » 606 |
| | a) Pianificazione e programmazione | » 606 |
| | b) Progettazione | » 607 |
| 11 | La qualificazione e l'aggregazione delle stazioni appaltanti | » 608 |
| | a) La qualificazione | » 608 |
| | b) L'aggregazione | » 609 |
| 12 | La procedura di evidenza pubblica (art. 32) | » 609 |
| 13 | L'esecuzione del contratto | » 616 |
| 14 | Gli «acquisti» centralizzati | » 616 |
| 15 | Il riparto di giurisdizione in materia di contratti pubblici | » 617 |

Capitolo 12 I beni della Pubblica Amministrazione

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | I beni pubblici | » 618 |
| 2 | I beni demaniali | » 618 |
| | a) Demanio necessario | » 618 |
| | b) Demanio accidentale (o eventuale) | » 619 |
| | c) Demanio naturale e artificiale | » 619 |
| | d) Demanio regionale, provinciale e comunale | » 619 |
| | e) Regime giuridico | » 619 |
| | f) Utilizzazione e tutela dei beni pubblici | » 620 |
| | g) Il federalismo demaniale (D.Lgs. 85/2010) | » 620 |
| 3 | I beni patrimoniali | » 621 |
| | a) I beni patrimoniali indisponibili | » 621 |
| | b) I beni patrimoniali disponibili | » 622 |
| 4 | I diritti reali della P.A. su beni altrui | » 622 |
| | a) Diritti demaniali su beni altrui | » 622 |
| | b) Diritti patrimoniali su beni altrui | » 623 |

Capitolo 13 La proprietà privata e il governo del territorio

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Il regime amministrativo della proprietà privata | » 624 |
| 2 | Il governo del territorio | » 624 |
| 3 | Pianificazione urbanistica e strumenti urbanistici | » 625 |
| 4 | Segue: I vincoli alla proprietà urbana | » 626 |
| 5 | L'edilizia | » 627 |
| | a) Definizione | » 627 |
| | b) Il regolamento edilizio | » 627 |
| 6 | L'attività edilizia nel D.P.R. 380/2001: interventi e titoli abilitativi | » 627 |

Capitolo 14 Il potere ablatorio della P.A. e le espropriazioni

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Gli atti ablatori | » 629 |
| 2 | I provvedimenti ablatori reali: l'espropriazione per pubblica utilità | » 629 |
| 3 | Il principio di simmetria | » 631 |
| 4 | La procedura di espropriazione e i profili giurisdizionali | » 631 |

| | | |
|---|--|----------|
| 5 | L'acquisizione provvedimentoale e l'art. 42bis T.U. espropriazioni | Pag. 633 |
| 6 | Gli atti di attribuzione coattiva di diritti d'uso | » 634 |
| 7 | I provvedimenti che privano parzialmente del godimento dei beni | » 634 |
| 8 | Gli atti necessitati che sacrificano diritti su beni | » 634 |
| 9 | La requisizione in proprietà..... | » 635 |

Capitolo 15 La responsabilità della P.A. e verso la P.A.

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | La responsabilità: concetto e tipi | » 636 |
| 2 | La responsabilità civile della P.A. | » 636 |
| | a) La responsabilità extracontrattuale | » 636 |
| | b) La responsabilità contrattuale..... | » 637 |
| | c) La responsabilità precontrattuale | » 637 |
| 3 | La responsabilità nei confronti della P.A. | » 638 |
| | a) La responsabilità amministrativa e contabile..... | » 638 |
| | b) Segue: Le regole sulla responsabilità per danno erariale | » 639 |
| 4 | L'illecito amministrativo..... | » 639 |

Capitolo 16 La giustizia amministrativa

| | | |
|----|--|-----------------|
| 1 | Nozioni generali | » 641 |
| 2 | Il sistema della tutela giurisdizionale in Italia..... | » 641 |
| 3 | I mezzi di tutela del privato e la normativa di riferimento | » 641 |
| 4 | La tutela in sede amministrativa..... | » 642 |
| 5 | Il ricorso gerarchico | » 643 |
| 6 | Il ricorso in opposizione | » 644 |
| 7 | Il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica | » 644 |
| | a) Disciplina | » 644 |
| | b) Procedimento | » 645 |
| 8 | La tutela giurisdizionale ordinaria | » 645 |
| | a) Il G.O. e l'ambito della giurisdizione ordinaria..... | » 645 |
| | b) I limiti della potestà del giudice ordinario nei confronti della P.A. | » 646 |
| | c) Le azioni ammissibili nei confronti della P.A. | » 646 |
| | d) Esecuzione delle sentenze dell'A.G.O. | » 647 |
| 9 | La tutela giurisdizionale amministrativa..... | » 647 |
| | a) Il G.A. e la giurisdizione amministrativa | » 647 |
| | b) L'oggetto della tutela giurisdizionale amministrativa..... | » 649 |
| | c) Tipologie di giudizio innanzi al G.A..... | » 649 |
| | <i>Il processo amministrativo</i> | <i>» online</i> |
| 10 | Le azioni di cognizione esperibili innanzi all'autorità giurisdizionale amministrativa | » 650 |
| | a) L'azione di annullamento..... | » 650 |
| | b) L'azione di condanna..... | » 650 |
| | c) L'azione avverso il silenzio e la declaratoria di nullità..... | » 651 |
| | d) L'azione di esatto adempimento | » 651 |
| 11 | La Corte dei conti quale giudice contabile | » 652 |
| | a) La giurisdizione contabile | » 652 |
| | b) Tipologia dei giudizi | » 653 |
| 12 | I giudizi davanti alle altre giurisdizioni speciali amministrative | » 654 |
| | a) Il contenzioso tributario..... | » 654 |
| | b) Tribunali delle acque pubbliche | » 654 |
| | c) I Commissari per gli usi civici..... | » 654 |

Capitolo 17 Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Il pubblico impiego: definizione e caratteri..... | » 655 |
|---|---|-------|

| | | |
|----|--|----------|
| 2 | Natura giuridica e principi costituzionali | Pag. 655 |
| | a) La peculiarità dell'impiego pubblico..... | » 655 |
| | b) Principi costituzionali..... | » 656 |
| 3 | La privatizzazione | » 656 |
| | a) Evoluzione | » 656 |
| | b) Ambito di applicazione del D.Lgs. 165/2001 | » 657 |
| 4 | La riforma Brunetta | » 657 |
| 5 | Le successive manovre e la riforma Madia | » 658 |
| 6 | Il sistema delle fonti e la contrattazione collettiva | » 659 |
| | a) Premessa. Atti di micro e di macro organizzazione | » 659 |
| | b) L'equilibrio tra legge e contratto dopo la riforma Madia | » 660 |
| | c) La contrattazione collettiva nazionale ed integrativa | » 661 |
| | d) I soggetti della contrattazione o ARAN e rappresentanze sindacali | » 662 |
| | e) I comparti e le aree dirigenziali..... | » 663 |
| | f) La formazione e l'efficacia del contratto collettivo | » 663 |
| 7 | L'accesso ai pubblici uffici | » 664 |
| | a) Nella Costituzione e nella legge..... | » 664 |
| | b) Segue: Il concorso pubblico | » 664 |
| 8 | Le tipologie contrattuali flessibili e gli incarichi esterni | » 666 |
| 9 | L'inquadramento dei pubblici dipendenti, le mansioni e le progressioni | » 666 |
| | a) Aree e profili professionali | » 666 |
| | b) Le mansioni..... | » 667 |
| | c) Le progressioni | » 668 |
| 10 | Doveri e diritti del pubblico dipendente..... | » 668 |
| | a) Il codice di comportamento..... | » 668 |
| | b) Il <i>whistleblowing</i> | » 669 |
| | c) I diritti del lavoratore pubblico | » 669 |
| 11 | La responsabilità dell'impiegato. In particolare, la responsabilità disciplinare | » 670 |
| | a) Tipologie | » 670 |
| | b) La responsabilità disciplinare e il procedimento disciplinare | » 670 |
| | c) Illeciti per i quali è previsto il licenziamento disciplinare | » 671 |
| | d) Segue: La lotta ai «furbetti» del cartellino e del weekend | » 672 |
| 12 | La valorizzazione del merito e la misurazione della <i>performance</i> | » 673 |
| | a) Il ciclo di gestione della <i>performance</i> | » 673 |
| | b) I criteri per la differenziazione delle retribuzioni delineati dal D.Lgs. 74/2017 | » 674 |
| 13 | Lo svolgimento del rapporto di impiego | » 674 |
| 14 | Segue: La mobilità | » 675 |
| | a) Mobilità individuale (volontaria e obbligatoria) | » 675 |
| | b) La mobilità collettiva..... | » 676 |
| 15 | L'estinzione del rapporto di impiego | » 676 |
| 16 | Controversie di lavoro nel pubblico impiego | » 677 |
| | a) Poteri del G.O. e conseguenze del licenziamento illegittimo..... | » 678 |

Capitolo 18 Dirigenza pubblica e gestione delle risorse umane

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Indirizzo politico ed attività di gestione | » 679 |
| 2 | Direttive ed azione amministrativa..... | » 680 |
| 3 | L'organizzazione delle risorse umane nella P.A. | » 681 |
| | a) I criteri guida..... | » 681 |
| | b) I «fabbisogni di personale» | » 681 |
| | c) Gestione e formazione delle risorse umane..... | » 683 |
| 4 | Il dirigente nella P.A.: l'evoluzione di una figura sempre più manageriale | » 683 |
| 5 | Il dirigente quale datore di lavoro pubblico | » 684 |
| | a) Evoluzione della figura e attribuzioni..... | » 684 |
| | b) La responsabilità dirigenziale (art. 21 D.Lgs. 165/2001)..... | » 686 |
| | c) Le specifiche disposizioni per le figure apicali contenute nel Codice di comportamento. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo»..... | » 687 |

| | |
|---|----------|
| d) Accesso alla dirigenza e incarichi dirigenziali | Pag. 688 |
| e) Lo <i>spoil system</i> : la decadenza automatica dall'incarico..... | » 690 |
| 6 La gestione delle risorse umane nelle amministrazioni | » 691 |
| a) Introduzione | » 691 |
| b) Le caratteristiche del manager | » 692 |
| <i>I compiti del dirigente: gestione delle risorse umane e materiali, motivazione del personale, gestione dei conflitti</i> | |
| | » online |

LIBRO III Elementi di diritto penale

Capitolo 1 Diritto penale: concetti introduttivi

| | |
|--|-------|
| 1 Nozione e caratteri del diritto penale | » 697 |
| 2 Le fonti del diritto penale | » 697 |
| 3 I principi fondamentali del diritto penale | » 697 |
| a) Principio di legalità..... | » 697 |
| b) Principio di materialità | » 698 |
| c) Principio di offensività | » 698 |
| d) Principio di soggettività | » 699 |

Capitolo 2 La legge penale

| | |
|--|-------|
| 1 La norma penale | » 700 |
| 2 L'interpretazione della legge penale..... | » 701 |
| 3 L'efficacia della legge penale | » 701 |
| a) L'efficacia della legge penale nel tempo: successioni di leggi e principio di irretroattività ... | » 701 |
| b) L'efficacia della legge penale nello spazio: principio di territorialità e deroghe..... | » 702 |
| 4 L'estradizione..... | » 703 |
| 5 Le immunità..... | » 704 |

Capitolo 3 Il reato in generale

| | |
|---|-------|
| 1 Il concetto di reato | » 705 |
| 2 Il soggetto attivo e il soggetto passivo del reato | » 705 |
| 3 La struttura del reato: concetti generali | » 706 |
| 4 L'elemento oggettivo del reato | » 706 |
| a) La condotta | » 706 |
| b) L'evento..... | » 707 |
| c) Il rapporto di causalità | » 707 |
| d) Ulteriore distinzione di reati rispetto all'elemento oggettivo | » 708 |
| 5 L'elemento soggettivo del reato..... | » 708 |
| a) Il principio di colpevolezza..... | » 708 |
| b) La colpevolezza | » 708 |
| c) Presupposti della colpevolezza | » 709 |
| 6 Segue: Il dolo..... | » 710 |
| a) Tipologia | » 710 |
| b) Accertamento del dolo | » 711 |
| c) L'intensità del dolo | » 711 |
| 7 Segue: La colpa | » 711 |
| a) Elementi costitutivi | » 712 |
| b) Tipologia | » 712 |
| c) La colpa professionale | » 712 |
| d) Graduabilità della colpa | » 713 |
| 8 Segue: La preterintenzione | » 713 |
| 9 L'elemento soggettivo nelle contravvenzioni..... | » 714 |

| | | |
|----|------------------------------------|----------|
| 10 | La responsabilità oggettiva | Pag. 714 |
| 11 | I reati aggravati dall'evento..... | » 715 |

Capitolo 4 Le cause di esclusione del reato

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Le cause oggettive di esclusione del reato | » 716 |
| 2 | L'errore sulle cause di giustificazione | » 718 |
| 3 | Le cause di giustificazione non codificate | » 719 |
| 4 | Le cause soggettive di esclusione del reato | » 719 |
| 5 | Segue: L'errore | » 720 |
| 6 | Segue: Il reato aberrante | » 721 |
| 7 | Il reato putativo | » 721 |

Capitolo 5 Le forme di manifestazione del reato

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | L'iter criminis: ideazione, esecuzione e consumazione del reato | » 722 |
| 2 | Il tentativo | » 722 |
| 3 | Segue: La desistenza e il recesso attivo | » 723 |
| 4 | Il reato impossibile | » 724 |
| 5 | Le circostanze del reato | » 724 |
| | a) Le circostanze aggravanti comuni | » 724 |
| | b) Le circostanze attenuanti comuni | » 725 |
| | c) Le circostanze attenuanti generiche | » 725 |
| | d) La valutazione delle circostanze | » 726 |
| | e) Le circostanze nel tentativo | » 726 |
| | f) Il concorso di circostanze | » 726 |

Capitolo 6 Il concorso di reati e il concorso apparente di norme coesistenti

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Il concorso di reati..... | » 728 |
| 2 | I reati a struttura complessa e i reati complessi..... | » 729 |
| 3 | Il reato continuato | » 729 |
| 4 | Il reato abituale..... | » 730 |
| 5 | Il concorso apparente di norme coesistenti | » 730 |

Capitolo 7 Il concorso di persone nel reato

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Nozione e tipi | » 732 |
| 2 | Gli elementi del concorso di persone nel reato..... | » 732 |
| | a) Elemento oggettivo | » 732 |
| | b) Elemento soggettivo | » 733 |
| 3 | Segue: L'agente provocatore..... | » 733 |
| 4 | La responsabilità del concorrente per il reato diverso da quello voluto (art. 116 c.p.)..... | » 734 |
| 5 | Il concorso nel reato proprio e il mutamento del titolo di reato | » 734 |
| 6 | Le circostanze nel concorso | » 734 |
| 7 | La desistenza volontaria e il pentimento operoso di un concorrente..... | » 735 |
| 8 | La cooperazione nei reati colposi | » 736 |

Capitolo 8 Imputabilità, punibilità e determinazione della pena

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Nozione d'imputabilità..... | » 737 |
| 2 | Le singole cause che escludono o diminuiscono l'imputabilità..... | » 737 |
| | a) La minore età (artt. 97 e 98 c.p.) | » 737 |
| | b) L'infermità di mente (artt. 88-89 c.p.)..... | » 737 |
| | c) Il sordomutismo (art. 96 c.p.)..... | » 738 |
| | d) L'ubriachezza derivata da caso fortuito e da forza maggiore (art. 91 c.p.)..... | » 738 |
| | e) L'ubriachezza volontaria o colposa ovvero preordinata (art. 92 c.p.) | » 738 |
| | f) Intossicazione cronica da alcool o da sostanze stupefacenti (artt. 94 e 95 c.p.)..... | » 738 |

| | | |
|---|--|----------|
| 3 | Lo stato preordinato d'incapacità d'intendere e di volere (actiones liberae in causa)..... | Pag. 739 |
| 4 | La capacità a delinquere | » 739 |
| 5 | La pericolosità criminale | » 740 |
| | a) La recidiva (art. 99 c.p.) | » 740 |
| | b) Abitualità criminosa (artt. 102 e 103) | » 741 |
| | c) Professionalità nel reato (art. 105) | » 741 |
| | d) Tendenza a delinquere (art. 108) | » 741 |
| 6 | La pena | » 741 |
| | a) Le pene principali | » 742 |
| | b) Le pene sostitutive | » 743 |
| | c) Le misure alternative alla detenzione | » 743 |
| | d) Le pene accessorie..... | » 743 |
| | e) La determinazione della pena | » 744 |
| 7 | La punibilità | » 744 |
| | a) Le condizioni obiettive di punibilità | » 745 |
| | b) Trasformazione della punibilità..... | » 745 |
| 8 | Segue: cause di estinzione della punibilità | » 746 |

Capitolo 9 Le misure di sicurezza e le conseguenze civili del reato

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Le misure di sicurezza | » 748 |
| 2 | Le conseguenze civili del reato: principi generali..... | » 749 |
| | a) L'obbligo alle restituzioni | » 749 |
| | b) L'obbligo del risarcimento del danno..... | » 750 |
| | c) L'obbligo al rimborso delle spese di mantenimento del condannato | » 750 |
| | d) L'obbligazione civile per le multe e le ammende inflitte a persona dipendente (artt. 196 e 197 c.p.)..... | » 750 |
| | e) Effetti dell'estinzione del reato o della pena sulle obbligazioni civili..... | » 751 |
| | f) Garanzie per le obbligazioni civili..... | » 751 |

Capitolo 10 Illecito penale e illecito amministrativo

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Il diritto punitivo amministrativo..... | » 752 |
| 2 | I principi generali in materia di illecito amministrativo..... | » 752 |
| | a) Il principio di legalità | » 753 |
| | b) Il principio di colpevolezza..... | » 753 |
| | c) Il principio di imputabilità..... | » 753 |
| | d) Le cause di giustificazione | » 753 |
| | e) Il principio della responsabilità personale..... | » 754 |
| 3 | Il concorso di illeciti amministrativi..... | » 754 |
| | a) Il principio di specialità | » 754 |
| 4 | Il concorso di persone..... | » 754 |

Capitolo 11 I reati contro la P.A.

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Oggetto giuridico e soggetti | » 755 |
| 2 | Le qualificazioni soggettive | » 755 |
| 3 | Rapporto tra qualifica e fatto criminoso | » 756 |
| 4 | Le principali figure di delitti commessi in danno della P.A. da soggetti appartenenti all'organizzazione della stessa P.A. | » 756 |
| | a) Peculato | » 756 |
| | b) Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.)..... | » 757 |
| | c) Malversazione a danno dello Stato (art. 316bis c.p.)..... | » 757 |
| | d) Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato (art. 316ter c.p.) | » 758 |
| | e) Concussione (art. 317 c.p.)..... | » 758 |
| | f) Corruzione (artt. 318-322 c.p.) | » 759 |
| | g) Segue: Corruzione in atti giudiziari (art. 319ter c.p.) | » 761 |
| | h) Segue: induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319quater c.p.)..... | » 761 |

| | |
|---|----------|
| i) Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.) | Pag. 762 |
| j) La confisca dei beni che costituiscono il profitto o il prezzo dei reati previsti dagli artt. 314-320 (art. 322ter c.p.) | » 762 |
| l) Riparazione pecuniaria (art. 322quater c.p.) | » 763 |
| m) Abuso di ufficio (art. 323 c.p.) | » 763 |
| n) L'abrogazione dell'interesse privato in atti di ufficio (art. 324 c.p.) | » 764 |
| o) Rifiuto di atti d'ufficio - omissione (art. 328 c.p.) | » 764 |
| 5 I delitti dei privati contro la p.A. | » 765 |
| a) Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.) | » 765 |
| b) Resistenza ad un pubblico ufficiale (art. 337 c.p.) | » 765 |
| c) Occultamento, custodia o alterazione di mezzi di trasporto (art. 337bis c.p.) | » 765 |
| d) La reintroduzione dell'oltraggio a pubblico ufficiale (art. 341bis c.p.) | » 766 |
| e) L'abrogazione del millantato credito e la riformulazione del traffico di influenze illecite (artt. 346 e 346bis c.p.) | » 766 |
| f) Altre ipotesi delittuose | » 768 |
| 6 Le contravvenzioni concernenti l'attività della P.A. | » 768 |
| a) Inosservanza dei provvedimenti dell'autorità (art. 650 c.p.) | » 768 |
| b) Rifiuto di indicazioni sulla propria identità personale (art. 651 c.p.) | » 769 |

LIBRO IV Pianificazione, organizzazione e sistemi di controllo

Parte Prima Gestione, pianificazione, programmazione e controllo aziendale

Capitolo 1 L'azienda

| | |
|---|-------|
| 1 L'attività economica | » 773 |
| 2 Concetto di azienda | » 774 |
| 3 La struttura dell'azienda | » 774 |
| 4 La classificazione delle aziende | » 775 |
| 5 Imprenditore e azienda secondo il codice civile | » 778 |
| 6 Il soggetto giuridico e il soggetto economico d'azienda | » 778 |
| 7 Le relazioni tra l'ambiente e l'azienda | » 779 |
| 8 L'azienda come sistema | » 780 |
| 9 Il ciclo di rientro del capitale | » 780 |

Capitolo 2 La gestione

| | |
|---|-------|
| 1 La gestione per operazioni | » 782 |
| 2 La gestione per funzioni | » 784 |
| 3 I fattori produttivi a fecondità semplice e ripetuta | » 786 |
| 4 L'aspetto finanziario ed economico delle operazioni di gestione | » 787 |
| 5 I valori finanziari e i valori economici | » 789 |
| 6 Il circuito della produzione | » 789 |
| 7 I finanziamenti ottenuti dall'impresa | » 791 |
| 8 I finanziamenti concessi dall'impresa | » 792 |
| 9 Il fabbisogno di finanziamento e le fonti di copertura | » 793 |
| 10 Equilibrio economico della gestione | » 796 |
| 11 La classificazione dei costi | » 797 |
| 12 La classificazione dei ricavi | » 798 |

Capitolo 3 Il patrimonio

| | |
|----------------------------------|-------|
| 1 La nozione di patrimonio | » 800 |
|----------------------------------|-------|

| | |
|--|----------|
| 2 Il patrimonio nell'aspetto qualitativo | Pag. 800 |
| 3 Il patrimonio nell'aspetto quantitativo | » 803 |
| 4 Il patrimonio netto..... | » 804 |
| 5 Le quote ideali del patrimonio netto | » 804 |
| 6 Le riserve del patrimonio netto..... | » 805 |
| 7 Le riserve proprie, improprie e i fondi rischi | » 806 |
| 8 Equilibrio patrimoniale e finanziario..... | » 807 |

Capitolo 4 Il reddito e la sua determinazione

| | |
|---|-------|
| 1 Il reddito totale e la sua determinazione..... | » 809 |
| 2 Periodo amministrativo ed esercizio | » 810 |
| 3 Il reddito di esercizio..... | » 811 |
| 4 La classificazione dei costi e dei ricavi ai fini della determinazione del reddito di esercizio . | » 812 |
| a) Costi e ricavi di esercizio | » 812 |
| b) Costi e ricavi sospesi finali e pluriennali | » 812 |
| c) Costi e ricavi presunti finali..... | » 813 |
| 5 Le condizioni di economicità delle aziende di produzione | » 813 |
| 6 La classificazione delle operazioni per aree gestionali..... | » 814 |
| 7 Il reddito minimo o normale | » 815 |

Capitolo 5 Il bilancio di esercizio

| | |
|---|-------|
| 1 Il bilancio di esercizio | » 816 |
| 2 I principi di redazione del bilancio di esercizio | » 817 |
| 3 Lo Stato patrimoniale civilistico | » 817 |
| 4 Il Conto economico civilistico | » 821 |
| 5 Il rendiconto finanziario | » 823 |
| 6 Il bilancio di esercizio in forma abbreviata | » 825 |

Capitolo 6 La pianificazione strategica

| | |
|--|-------|
| 1 Ordinamento strategico | » 828 |
| a) Strategia di <i>business</i> e strategia di <i>corporate</i> | » 828 |
| 2 La <i>Vision</i> e la <i>Mission</i> | » 830 |
| 3 Le strategie concorrenziali | » 831 |
| 4 Le economie di scala, di scopo, di apprendimento e le scelte di integrazione verticale | » 832 |
| 5 La pianificazione strategica..... | » 833 |
| 6 Il business plan | » 836 |
| 7 I livelli di strategia | » 836 |
| a) Strategia a livello di <i>corporate</i> o d'impresa | » 836 |
| b) Strategia al livello di singola unità di business o area strategica di affari (ASA) | » 837 |
| c) Strategia funzionale | » 837 |
| 8 Manager e strategia | » 837 |
| a) L'approccio razionalista | » 837 |
| b) La coerenza strategica..... | » 837 |
| 9 Il management strategico e l'apprendimento organizzativo | » 838 |
| a) Il management strategico | » 838 |
| b) L'apprendimento organizzativo..... | » 838 |
| c) Strategia e apprendimento..... | » 839 |
| d) Gestione strategica e <i>learning organization</i> | » 839 |
| 10 Il modello competitivo di Porter | » 840 |
| a) L'ambiente settoriale..... | » 840 |
| b) Le strategie di base di Porter | » 841 |
| 11 Il sistema competitivo allargato di Porter | » 841 |
| 12 Le critiche al modello di Porter | » 844 |
| a) L'evoluzione delle strategie e politiche aziendali | » 844 |
| b) Limiti del modello | » 845 |

Capitolo 7 Controllo direzionale e operativo: la contabilità gestionale

| | | |
|----|--|----------|
| 1 | La contabilità gestionale | Pag. 846 |
| 2 | Confronto fra contabilità generale e contabilità gestionale..... | » 846 |
| 3 | L'oggetto di calcolo e la classificazione dei costi | » 847 |
| 4 | La <i>break-even analysis</i> | » 848 |
| | a) Il procedimento matematico | » 849 |
| | b) Il procedimento grafico | » 849 |
| 5 | Le principali modalità di tenuta della contabilità gestionale..... | » 852 |
| | a) La contabilità gestionale a costi diretti | » 852 |
| | b) La contabilità gestionale a costi pieni | » 853 |
| | c) L' <i>Activity Based Costing</i> (A.B.C.) | » 854 |
| 6 | Il controllo di gestione..... | » 855 |
| 7 | La programmazione..... | » 855 |
| | a) Caratteristiche | » 855 |
| | b) I contenuti della programmazione | » 856 |
| | c) Il piano d'azione | » 856 |
| | d) Il controllo dei piani..... | » 857 |
| 8 | Le tecniche di programmazione | » 857 |
| | a) Programmazione di breve e medio periodo | » 857 |
| | b) Gli scostamenti | » 857 |
| 9 | Le tipologie di <i>budget</i> | » 858 |
| 10 | La redazione del <i>budget</i> | » 859 |
| 11 | Controllo budgetario e analisi degli scostamenti | » 860 |
| 12 | Il sistema di <i>reporting</i> | » 861 |

Parte Seconda Organizzazione aziendale

Capitolo 1 Teorie ed elementi di organizzazione aziendale

Sezione Prima La nascita delle organizzazioni

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Nozione di organizzazione | » 863 |
| 2 | Evoluzione delle strutture organizzative..... | » 863 |
| 3 | L'organizzazione in azienda..... | » 864 |
| 4 | Processo e struttura organizzativa..... | » 864 |
| | a) Come processo organizzativo..... | » 865 |
| | b) Come struttura organizzativa | » 865 |

Sezione Seconda La teoria classica

| | | |
|-------------------|--|-------|
| Introduzione..... | » 865 | |
| 5 | Lo <i>Scientific Management</i> | » 865 |
| | a) I sistemi tradizionali di conduzione aziendale..... | » 866 |
| | b) Principi essenziali del taylorismo | » 867 |
| | c) I limiti del taylorismo..... | » 869 |
| 6 | La teoria dell'amministrazione d'impresa..... | » 870 |
| | a) Generalità..... | » 870 |
| | b) Organi di <i>line</i> e organi di <i>staff</i> | » 871 |
| 7 | Quadro riassuntivo dei principi fondamentali della teoria classica | » 872 |
| | a) Il principio di specializzazione | » 872 |
| | b) Principi di coordinamento | » 872 |

Sezione Terza

La teoria psico-sociologica

| | |
|---|----------|
| Introduzione..... | Pag. 873 |
| 8 La scuola delle <i>human relations</i> | » 873 |
| a) I risultati delle ricerche di Elton Mayo | » 873 |
| b) Elementi caratteristici della scuola delle relazioni umane | » 875 |
| 9 Gli studi sulla motivazione del lavoro..... | » 876 |
| a) A. Maslow | » 876 |
| b) C. Argyris | » 877 |
| c) F. Herzberg | » 877 |
| d) Le condizioni ottimali nell'esecuzione del lavoro..... | » 878 |

Sezione Quarta

La teoria del Management Science

| | |
|----------------------------------|-------|
| Introduzione..... | » 878 |
| 10 La teoria di H. Simon | » 879 |
| a) Il processo decisionario..... | » 879 |
| b) La razionalità limitata | » 879 |

Sezione Quinta

La teoria dei sistemi

| | |
|-------------------------|-------|
| 11 Generalità..... | » 880 |
| 12 Input - Output | » 881 |

Capitolo 2 La struttura organizzativa

Sezione Prima

L'organizzazione sostanziale

| | |
|---------------------------------------|-------|
| 1 L'organizzazione dell'azienda | » 882 |
| 2 Le variabili organizzative..... | » 882 |
| a) La struttura organizzativa | » 882 |
| b) I meccanismi operativi..... | » 883 |
| c) Lo stile direzionale | » 883 |

Sezione Seconda

La rappresentazione grafica della struttura organizzativa

| | |
|-------------------------------------|-------|
| 3 L'organigramma..... | » 883 |
| a) L'organigramma verticale | » 885 |
| b) L'organigramma orizzontale | » 885 |
| c) L'organigramma ripiegato..... | » 885 |
| d) Il livellogramma..... | » 887 |
| e) L'organigramma circolare | » 888 |
| 4 Limiti dell'organigramma..... | » 888 |
| 5 Altre formalizzazioni..... | » 889 |
| a) Il funzionigramma | » 889 |
| b) Il mansionario..... | » 889 |
| c) Le norme procedurali..... | » 889 |

Sezione Terza

Divisione e coordinamento del lavoro

| | |
|--|-------|
| 6 Criteri di divisione orizzontale | » 890 |
| a) Per funzione..... | » 891 |

| | |
|--|----------|
| b) Per prodotto | Pag. 891 |
| c) Per area geografica..... | » 892 |
| d) Per clienti o processo distributivo | » 892 |
| e) Per processo produttivo..... | » 893 |
| f) Per progetto..... | » 894 |
| 7 La divisione verticale del lavoro..... | » 895 |
| a) La durata dell'autonomia operativa..... | » 895 |
| b) L'ampiezza del controllo | » 896 |
| c) La discrezionalità..... | » 896 |
| 8 Accentramento e decentramento | » 896 |
| 9 Criteri di coordinamento | » 896 |

Sezione Quarta

Tipi di ordinamento verticale della struttura organizzativa

| | |
|--|-------|
| Introduzione..... | » 897 |
| 10 L'ordinamento gerarchico | » 897 |
| 11 Vantaggi e limiti dell'ordinamento gerarchico | » 898 |
| 12 L'ordinamento funzionale | » 899 |
| 13 Vantaggi e limiti dell'ordinamento funzionale..... | » 899 |
| 14 L'ordinamento gerarchico-funzionale | » 899 |
| 15 Vantaggi e limiti dell'ordinamento gerarchico-funzionale..... | » 900 |

Sezione Quinta

Altri tipi di ordinamento delle strutture organizzative

| | |
|---|-------|
| Introduzione..... | » 900 |
| 16 La struttura organizzativa plurifunzionale | » 901 |
| 17 La struttura organizzativa multidivisionale..... | » 902 |
| 18 La struttura organizzativa a matrice | » 903 |
| 19 Le teorie contingenti..... | » 904 |
| a) Tecnologia..... | » 905 |
| b) Dimensione..... | » 905 |
| c) Ambiente..... | » 905 |
| d) Strategia..... | » 906 |

Capitolo 3 Le caratteristiche dell'organizzazione produttiva moderna

| | |
|--|-------|
| 1 I mutamenti del contesto economico..... | » 907 |
| a) Lo sviluppo economico di fine millennio | » 907 |
| b) Il nuovo scenario e le scelte strategiche..... | » 907 |
| 2 I processi di apprendimento | » 908 |
| a) Il processo di apprendimento..... | » 908 |
| b) I tipi di apprendimento organizzativo | » 908 |
| c) L'apprendimento continuo | » 909 |
| 3 I cambiamenti nell'organizzazione produttiva | » 909 |
| a) La fabbrica integrata | » 909 |
| b) La fabbrica modulare e la fabbrica flessibile | » 910 |
| c) L'esternalizzazione (o <i>outsourcing</i>)..... | » 911 |
| d) Le imprese <i>spin-off</i> | » 911 |
| 4 La flessibilità d'impresa..... | » 912 |
| a) La flessibilità | » 912 |
| b) Flessibilità e automazione | » 913 |
| c) Flessibilità e innovazione | » 913 |
| 5 L'informatica e la flessibilità nel processo produttivo..... | » 914 |
| a) L'informatica come tecnologia di produzione | » 914 |
| b) Le diverse forme di flessibilità produttiva..... | » 915 |
| 6 Il <i>Flexible Manufacturing System</i> (FMS)..... | » 915 |

| | | |
|----|--|----------|
| 7 | La produzione just in time (JIT) | Pag. 916 |
| | a) Le caratteristiche | » 916 |
| | b) Gli obiettivi del <i>Just In Time</i> | » 917 |
| | c) I vantaggi del JIT..... | » 918 |
| | d) Miglioramento e innovazioni | » 919 |
| 8 | Gli obiettivi d'impresa nel nuovo contesto globale | » 919 |
| 9 | La velocità dell'innovazione..... | » 920 |
| | a) Le economie di velocità..... | » 920 |
| | b) La <i>Time Based Competition</i> (TBC) | » 921 |
| 10 | I cambiamenti nell'innovazione..... | » 922 |

Capitolo 4 Verso nuove strutture organizzative

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Il nuovo contesto ambientale e le risposte organizzative | » 923 |
| 2 | La creatività nell'organizzazione d'azienda | » 924 |
| | a) Creatività e gestione della conoscenza | » 924 |
| | b) La creatività nella direzione dell'azienda..... | » 925 |
| 3 | La learning organization..... | » 926 |
| 4 | La rete di imprese | » 927 |
| | a) La macroimpresa..... | » 927 |
| | b) Impresa a rete e flussi informativi | » 927 |
| | c) L'importanza della rete di imprese..... | » 929 |
| | d) I distretti industriali..... | » 929 |
| 5 | Il sistema olonico e l'impresa virtuale | » 930 |
| | a) Caratteristiche..... | » 930 |
| | b) Motivazioni e obiettivi dell'azienda virtuale | » 932 |
| 6 | Le organizzazioni snelle..... | » 932 |
| | a) Caratteristiche | » 932 |
| | b) I <i>team</i> di processo..... | » 932 |
| | c) L' <i>empowerment</i> dei team..... | » 933 |
| | d) Le tipologie di <i>cluster</i> | » 934 |
| | e) Strumenti e obiettivi | » 934 |
| | f) Le differenze con il modello dell'organizzazione funzionale | » 935 |

Capitolo 5 La gestione dei processi e dei progetti (BPR - BPM - PM)

| | | |
|---|--|-------|
| 1 | Organizzazione per processi | » 936 |
| 2 | Il Business Process Re-engineering (BPR) | » 936 |
| | a) I principi chiave della reingegnerizzazione | » 936 |
| | b) Le conseguenze della reingegnerizzazione | » 937 |
| 3 | Business Process Reengineering e Customer Satisfaction Management | » 938 |
| | a) L'ottica del cliente nel BPR..... | » 938 |
| | b) Il Customer Satisfaction Management | » 938 |
| 4 | Il Business Process Management (BPM) | » 939 |
| | a) La Gestione dei Processi..... | » 939 |
| | b) La descrizione dei processi | » 940 |
| 5 | Il Concurrent Engineering | » 940 |
| 6 | Il Project Management (PM) | » 941 |
| | a) Caratteristiche principali | » 941 |
| | b) Che cos'è un progetto..... | » 941 |
| | c) Il Project Manager..... | » 942 |
| | d) Organizzazione, pianificazione e controllo del progetto..... | » 942 |
| | e) Gli strumenti per programmare e controllare i tempi del progetto..... | » 943 |

Capitolo 6 Informazioni, sistema informativo e conoscenza

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | Le informazioni e le decisioni..... | » 946 |
| | a) I requisiti delle informazioni | » 946 |
| | b) La gestione delle informazioni..... | » 946 |

| | | |
|----|---|----------|
| 2 | Il sistema informativo..... | Pag. 947 |
| a) | Definizione..... | » 947 |
| b) | Risorse immateriali e informazione..... | » 947 |
| c) | L'informazione nell'orientamento ai processi..... | » 948 |
| d) | Trasmissione e gestione delle informazioni..... | » 948 |
| e) | I Sistemi CIM..... | » 949 |
| f) | Internet, intranet e l'impresa a rete..... | » 949 |
| 3 | La comunicazione..... | » 950 |
| a) | Comunicazione e semiotica..... | » 950 |
| b) | Comunicazione verbale e non verbale..... | » 950 |
| c) | Il processo di comunicazione nell'impresa..... | » 951 |
| d) | Comunicazione formale e informale..... | » 952 |
| e) | La comunicazione nel marketing..... | » 952 |
| 4 | La conoscenza e relative teorie..... | » 952 |
| a) | Conoscenza come fattore della produzione..... | » 952 |
| b) | Teoria della conoscenza..... | » 953 |
| 5 | Le diverse nozioni di conoscenza..... | » 954 |
| a) | Conoscenza informazionale e conoscenza inarticolata..... | » 954 |
| b) | Conoscenza esplicita e conoscenza tacita..... | » 954 |
| c) | Conoscenza pubblica e conoscenza privata..... | » 956 |
| d) | Conoscenza e vantaggio competitivo..... | » 956 |
| e) | Conoscenza e dematerializzazione dei prodotti..... | » 956 |
| f) | La gestione della conoscenza..... | » 957 |
| 6 | L'apprendimento..... | » 957 |
| a) | La nozione di apprendimento..... | » 957 |
| b) | Le aree di competenza dell'apprendimento..... | » 958 |
| c) | Il modello esperienziale di autoapprendimento di D.A. Kolb..... | » 958 |
| 7 | Il reporting informativo..... | » 958 |
| a) | Aspetti generali..... | » 958 |
| b) | I Decision Support System (DSS)..... | » 959 |
| c) | I Sistemi ERP..... | » 960 |

Capitolo 7 Il processo decisionario

| | | |
|----|--|-------|
| 1 | L'attività decisionale..... | » 961 |
| a) | L'attività decisionale nella direzione d'impresa..... | » 961 |
| b) | Decisioni in condizioni di certezza, di rischio e di incertezza..... | » 961 |
| 2 | Componenti del processo decisionale: obiettivi e soluzioni..... | » 963 |
| a) | Gli obiettivi..... | » 963 |
| b) | I vincoli e le preferenze..... | » 964 |
| c) | Le soluzioni..... | » 964 |
| 3 | Il modello rappresentativo del processo decisionario..... | » 964 |
| a) | L'importanza del processo decisionario..... | » 964 |
| b) | L'approccio per fasi del processo decisionario..... | » 965 |
| 4 | La razionalità nelle scelte..... | » 966 |
| a) | La razionalità assoluta..... | » 966 |
| b) | La razionalità limitata..... | » 966 |
| c) | La razionalità soddisfacente..... | » 967 |
| 5 | L'approccio globale al problema delle decisioni..... | » 967 |
| a) | La logica incrementale..... | » 968 |
| b) | Garbage Can Model..... | » 968 |
| c) | La technology of foolishness..... | » 969 |
| 6 | Decisioni strutturate, non strutturate e semi-strutturate..... | » 969 |
| 7 | Alcune tecniche di decisione..... | » 971 |
| a) | Studio dei casi..... | » 971 |
| b) | Focus Group..... | » 971 |
| c) | Nominal Group Technique (NGT)..... | » 972 |
| d) | Il Mind Mapping..... | » 973 |

| | |
|--|----------|
| e) Logica dimensionale e logica temporale nella soluzione dei problemi | Pag. 974 |
| f) I modelli decisionali su computer | » 974 |
| g) L'analisi costi/benefici | » 974 |
| 8 Il Systems Engineering (SE) | » 975 |

Capitolo 8 Gli uomini e la direzione

| | |
|--|-------|
| 1 Le caratteristiche del manager | » 977 |
| 2 Il ruolo del dirigente secondo Fayol..... | » 978 |
| a) La pianificazione..... | » 978 |
| b) La direzione e controllo..... | » 979 |
| 3 Il ruolo del dirigente secondo Drucker e Mintzberg | » 980 |
| 4 Direzione e nuove forme organizzative | » 981 |
| 5 Le discipline delle <i>learning organization</i> | » 982 |
| a) Il modello di <i>leadership commitment</i> | » 982 |
| b) I sistemi e il pensiero sistemico | » 984 |
| 6 Il <i>knowledge management</i> o gestione della conoscenza | » 985 |
| a) Conoscenza esplicita e conoscenza implicita | » 986 |
| 7 Il manager nella risoluzione dei conflitti | » 987 |
| 8 Verso una nuova forma di leader: il <i>manager coach</i> | » 987 |
| 9 <i>Management buy out</i> e <i>buy in</i> | » 988 |

Capitolo 9 Le risorse umane

| | |
|---|--------|
| 1 La teoria delle risorse umane..... | » 989 |
| a) La <i>leadership</i> nella gestione strategica delle risorse umane: la scuola delle Relazioni Umane..... | » 989 |
| b) La scuola delle relazioni umane | » 989 |
| c) La corrente delle neo-relazioni umane | » 990 |
| d) Le tesi di Herzberg | » 991 |
| e) La ricompensa economica come motivazione | » 992 |
| f) Le tesi di Likert..... | » 992 |
| 2 Risorse umane, capitale intellettuale e sociale..... | » 993 |
| a) Risorse tangibili e intangibili del sistema impresa | » 993 |
| b) Il capitale intellettuale | » 993 |
| c) Il capitale sociale e organizzativo..... | » 993 |
| 3 La teoria del «Human Resources Management» (HRM) | » 994 |
| 4 Il consenso nella direzione | » 994 |
| a) Lo stile di direzione nella <i>learning organization</i> | » 994 |
| 5 La Direzione per Obiettivi..... | » 995 |
| a) Caratteristiche generali..... | » 995 |
| b) L'applicazione | » 996 |
| c) Lo stile di <i>leadership</i> nella Direzione per Obiettivi | » 997 |
| d) Gli inconvenienti della Direzione per Obiettivi | » 998 |
| 6 La gestione delle risorse umane | » 999 |
| 7 Impresa e mercato interno del lavoro | » 1000 |
| 8 Reclutamento, selezione e formazione | » 1002 |
| a) Il reclutamento | » 1002 |
| b) La selezione | » 1002 |
| c) La formazione..... | » 1002 |
| 9 L'organizzazione e le competenze..... | » 1004 |
| a) Abilità e competenze | » 1004 |
| b) Il lavoro nelle nuove organizzazioni | » 1005 |
| 10 Dall'organizzazione scientifica del lavoro di Taylor ai nuovi modelli di gestione | » 1006 |
| 11 La motivazione e la cooperazione: le nuove tendenze organizzative | » 1006 |
| 12 Le risorse umane e la formazione..... | » 1008 |
| a) Le motivazioni della formazione: le risorse umane come fattore strategico | » 1008 |
| b) La formazione: definizione..... | » 1008 |

| | |
|---|----------|
| c) Le fasi del processo di formazione | Pag.1008 |
| d) L'analisi dei fabbisogni formativi..... | » 1009 |
| e) La progettazione e gli interventi formativi..... | » 1009 |

Capitolo 10 I nuovi strumenti di direzione

| | |
|---|--------|
| 1 La soluzione dei problemi | » 1010 |
| a) Il <i>problem solving</i> | » 1010 |
| b) La procedura del <i>problem solving</i> | » 1011 |
| c) La raccolta delle informazioni | » 1012 |
| 2 Il <i>brainstorming</i> | » 1012 |
| a) Caratteri generali..... | » 1012 |
| b) <i>Brainstorming</i> e <i>problem solving</i> | » 1013 |
| c) La procedura..... | » 1013 |
| 3 Il <i>Role playing</i> | » 1014 |
| 4 Il comportamento individuale e di gruppo..... | » 1015 |
| a) Importanza e caratteristiche dei gruppi..... | » 1015 |
| 5 Il lavoro di gruppo e l'apprendimento..... | » 1016 |
| 6 Il lavoro di gruppo o <i>teamwork</i> | » 1017 |
| a) Lavoro di gruppo | » 1017 |
| b) Il gruppo di lavoro | » 1017 |
| c) Il metodo del <i>teamwork</i> | » 1018 |
| d) Il <i>Training-Group</i> | » 1019 |
| 7 Strumenti di supporto alle tecniche di direzione..... | » 1019 |
| a) La tecnica sinettica..... | » 1019 |
| b) Il foglio elettronico | » 1019 |
| c) Il <i>briefing</i> | » 1019 |

Capitolo 11 L'organizzazione della Pubblica Amministrazione

| | |
|--|--------|
| 1 Introduzione: I motivi di un <i>management</i> pubblico | » 1021 |
| a) La modernizzazione delle strutture pubbliche..... | » 1021 |
| 2 Il <i>New Public Management</i> | » 1022 |
| 3 Le radici culturali della modernizzazione nell'esperienza italiana | » 1024 |
| a) Rapporto Giannini e Rapporto Cassese..... | » 1024 |
| b) Le principali tappe della modernizzazione: gli anni Novanta | » 1024 |
| c) La nozione di <i>performance</i> : dalla riforma Brunetta alla riforma Madia | » 1025 |
| 4 Il sistema dei controlli e la valutazione della <i>performance</i> | » 1026 |
| a) I controlli amministrativi..... | » 1028 |
| b) La nuova fisionomia dei controlli interni dopo le riforme Brunetta e Madia | » 1028 |
| 5 La semplificazione della P.A. e i suoi innumerevoli risvolti | » 1029 |
| 6 Segue: La semplificazione normativa quale presupposto dell'efficienza del sistema pubblico.... | » 1030 |
| a) La qualità della regolazione..... | » 1030 |
| b) Evoluzione storico-normativa..... | » 1031 |
| 7 Caratteristiche della pubblica amministrazione come sistema aperto | » 1033 |
| 8 Le variabili che influenzano il sistema amministrativo | » 1033 |

LIBRO V Ordinamento e attribuzioni dell'Agenzia delle entrate

Capitolo Unico Agenzia delle Entrate - Organizzazione e funzionamento

| | |
|---|--------|
| 1 Dal Ministero dell'economia e delle finanze alle Agenzie fiscali | » 1037 |
| a) Il Dipartimento delle finanze | » 1037 |
| b) Le agenzie fiscali..... | » 1038 |
| 2 L'ordinamento dell'Agenzia delle Entrate..... | » 1039 |
| a) Segue: organizzazione e funzionamento dell'Agenzia delle Entrate | » 1039 |

| | | |
|----|---|----------|
| 3 | L'evoluzione del modello «Agenzie fiscali»: il lungo processo di trasformazione | Pag.1042 |
| a) | La legge delega e l'idea di un nuovo sistema fiscale | » 1042 |
| b) | Le varie fasi del riassetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate | » 1042 |
| c) | Le novità del decreto delegato sulle Agenzie fiscali | » 1043 |
| 4 | La struttura organizzativa dell'Agenzia delle Entrate | » 1044 |
| a) | Strutture di vertice a livello centrale | » 1044 |
| b) | Strutture di vertice a livello regionale | » 1046 |
| c) | Gli uffici periferici..... | » 1047 |
| d) | Le Direzioni provinciali nel modello attuale | » 1047 |
| e) | Il nuovo modello delle Direzioni Provinciali | » 1048 |
| 5 | L'assistenza fiscale della pubblica amministrazione | » 1049 |
| a) | I Centri operativi | » 1049 |
| b) | I Centri di assistenza multicanale (CAM) | » 1049 |
| c) | Altre forme di assistenza | » 1050 |