

Indice

PARTE PRIMA LEGISLAZIONE E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Capitolo 1 L'operatore sociosanitario

1.1	Il profilo professionale.....	<i>pag.</i>	3
1.1.1	Competenze tecniche dell'OSS.....	»	5
1.1.2	Competenze relative alle conoscenze richieste.....	»	6
1.1.3	Competenze relazionali.....	»	6
1.2	Il percorso formativo.....	»	7
1.3	L'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria.....	»	8
1.4	Le attività collaborative dell'OSS.....	»	9

Capitolo 2 Rapporto di lavoro, etica e responsabilità del professionista sanitario

2.1	Il rapporto di pubblico impiego.....	»	11
2.1.1	I doveri del dipendente pubblico.....	»	13
2.1.2	I diritti patrimoniali.....	»	13
2.1.3	I diritti non patrimoniali.....	»	14
2.2	Le responsabilità giuridico-professionali: la responsabilità civile.....	»	15
2.3	La responsabilità penale.....	»	18
2.3.1	Elemento oggettivo del reato.....	»	18
2.3.2	Elemento soggettivo del reato.....	»	19
2.3.3	Principio di personalità e presunzione di innocenza.....	»	21
2.3.4	Ignoranza della legge penale.....	»	21
2.4	Colpa professionale nel diritto penale.....	»	22
2.5	La responsabilità disciplinare.....	»	23
2.6	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato»		25
2.7	Il trattamento dei dati personali.....	»	26
2.8	Etica professionale e biomedica.....	»	27
2.8.1	La clausola di coscienza.....	»	31
2.8.2	I dilemmi bioetici: l'eutanasia e il suicidio assistito.....	»	31
2.8.3	Il testamento biologico dell'ammalato.....	»	33

Capitolo 3 L'organizzazione del lavoro sociosanitario

3.1	I principali modelli organizzativi.....	»	35
3.1.1	Il modello funzionale.....	»	35
3.1.2	Il <i>team nursing</i>	»	35
3.1.3	Il <i>primary nursing</i>	»	36



3.1.4	Il <i>case manager</i>	<i>pag.</i>	36
3.2	Gli strumenti operativi: linee guida, protocolli e procedure.....	»	37
3.2.1	Il percorso critico.....	»	38
3.2.2	La prevenzione degli errori nelle terapie.....	»	39
3.2.3	Il piano di assistenza individualizzato.....	»	40
3.2.4	Le scale di valutazione.....	»	41
3.2.5	La cartella infermieristica.....	»	43
3.2.6	La cartella clinica.....	»	43
3.2.7	La cartella clinica integrata.....	»	46
3.2.8	La cartella clinica elettronica.....	»	46
3.3	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari.....	»	47
3.4	Come documentare l'assistenza.....	»	48
3.5	I sistemi informativi.....	»	49
3.5.1	La documentazione narrativa.....	»	50
3.5.2	La documentazione orientata alla fonte e ai problemi.....	»	50
3.5.3	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	»	52
3.5.4	La documentazione informatizzata.....	»	53
3.6	I moduli per documentare i dati.....	»	54
3.6.1	Il Kardex.....	»	54
3.6.2	Le schede di flusso.....	»	55
3.6.3	Le note progressive.....	»	55
3.6.4	La scheda di dimissione.....	»	58
3.7	I rapporti.....	»	58
3.8	Il registro operatorio.....	»	60

Capitolo 4 Il processo di assistenza

4.1	Concetti generali.....	»	61
4.2	L'accertamento.....	»	62
4.2.1	L'organizzazione dei dati.....	»	64
4.2.2	L'interpretazione e la documentazione dei dati.....	»	66
4.3	La diagnosi infermieristica.....	»	66
4.3.1	Tipi di diagnosi infermieristiche.....	»	68
4.4	La pianificazione e l'identificazione dei risultati.....	»	69
4.4.1	Stabilire le priorità delle diagnosi.....	»	70
4.4.2	Identificare i risultati attesi.....	»	71
4.4.3	Identificazione di specifici interventi assistenziali.....	»	72
4.5	L'attuazione degli interventi assistenziali.....	»	73
4.6	La valutazione dei risultati.....	»	74
4.7	Il processo di assistenza e il pensiero critico.....	»	75
4.8	L'audit.....	»	76

Capitolo 5 Gli scenari assistenziali

5.1	I nuovi bisogni assistenziali.....	<i>pag.</i>	79
5.2	Il sistema qualità	»	80
5.3	Gli ospedali	»	81
5.4	I distretti	»	82
5.5	La riabilitazione	»	84
5.6	Le cure palliative: gli <i>hospice</i>	»	84
5.7	I servizi presenti sul territorio.....	»	86

Capitolo 6 Storia, evoluzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale

6.1	L'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale	»	89
6.2	La legge n. 412 del 30 dicembre 1991	»	91
6.3	Dalle USL alle ASL e alle Aziende ospedaliere.....	»	92
6.4	La riforma <i>ter</i> (decreto legislativo 229/1999).....	»	94
	6.4.1 Le principali innovazioni contenute nel D.Lgs. 229/1999	»	95
6.5	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).....	»	97
6.6	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	»	101
6.7	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	»	103
6.8	I Piani Attuativi Locali.....	»	104
6.9	Gli altri strumenti	»	105
	Test di verifica	»	107
	<i>Soluzioni e commenti</i>	»	121

PARTE SECONDA COMPETENZE PSICOSOCIALI

Capitolo 7 Elementi di psicologia generale

7.1	I campi d'indagine della psicologia	»	129
7.2	Il concetto di personalità.....	»	131
7.3	Apprendimento e maturazione.....	»	133
7.4	Stadi del percorso evolutivo: il pensiero di Jean Piaget.....	»	134
	7.4.1 Stadio sensomotorio.....	»	134
	7.4.2 Stadio preoperazionale	»	134
	7.4.3 Stadio delle operazioni concrete	»	134
	7.4.4 Stadio delle operazioni formali	»	135
7.5	Freud, Vygotskij ed Erikson.....	»	135
7.6	Le rappresentazioni mentali: le proposizioni e le immagini.....	»	136
	7.6.1 I concetti.....	»	137
7.7	Motivazione, attrazione e repulsione	»	138
7.8	L'esperienza emotiva.....	»	140
	7.8.1 Emozioni e motivazioni.....	»	142

7.9	La comunicazione e il linguaggio	<i>pag.</i> 142
-----	--	-----------------

Capitolo 8 La psicologia dello sviluppo

8.1	Il campo d'indagine della psicologia dello sviluppo	» 147
8.2	Le principali teorie dello sviluppo	» 148
8.2.1	Il comportamentismo	» 148
8.2.2	Il condizionamento classico di Pavlov	» 149
8.2.3	Il condizionamento operante	» 149
8.2.4	La teoria dell'apprendimento sociale	» 150
8.2.5	L'approccio organismico	» 150
8.2.6	L'approccio psicoanalitico	» 151
8.3	L'individuo e i suoi contesti	» 151
8.4	Lo sviluppo sociale	» 152
8.4.1	La teoria dell'apprendimento sociale	» 155
8.5	Lo sviluppo psicologico e la definizione dell'identità	» 155
8.5.1	La teoria freudiana	» 156
8.5.2	Lo sviluppo psicosociale di Erikson	» 157
8.6	Lo sviluppo cognitivo	» 159
8.7	L'esperienza emotiva	» 161
8.8	Lo sviluppo morale: le teorie cognitive	» 162
8.8.1	Gli altri approcci	» 164
8.9	L'adolescenza e la definizione dell'identità	» 164

Capitolo 9 La psicologia clinica

9.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica	» 167
9.2	I disturbi dell'età evolutiva	» 168
9.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività... ..	» 169
9.4	I disturbi specifici dell'apprendimento	» 170
9.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare	» 172
9.5.1	Disturbo depressivo	» 172
9.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo	» 172
9.5.3	Fobia scolare	» 173
9.6	I disturbi dell'alimentazione	» 174
9.6.1	Anoressia nervosa	» 174
9.6.2	Bulimia nervosa	» 175
9.7	I disturbi della comunicazione	» 176
9.7.1	Disturbo della fonazione	» 176
9.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio	» 176
9.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ricezione	» 177
9.7.4	Balbutie	» 178
9.7.5	Mutismo selettivo	» 179
9.8	Il disordine dello sviluppo della coordinazione	» 179

9.9	I disturbi generalizzati dello sviluppo: il ritardo mentale	<i>pag.</i> 180
9.10	L'autismo	» 182
9.11	Le sindromi genetiche e la loro tipologia	» 184
	9.11.1 Sindrome di Down.....	» 184
	9.11.2 Sindrome di Klinefelter.....	» 185
	9.11.3 Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell).....	» 185
	9.11.4 Sindrome di Turner	» 185
	9.11.5 Sindrome di Duchenne.....	» 186
	9.11.6 Sindrome di Marfan.....	» 186
9.12	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali	» 186
9.13	Le nevrosi.....	» 187
	9.13.1 Nevrosi d'angoscia	» 188
	9.13.2 Nevrosi ossessive.....	» 188
	9.13.3 Fobie	» 188
	9.13.4 Isterie di conversione	» 188
9.14	Le psicosi.....	» 189
9.15	I disturbi dell'alimentazione	» 190
9.16	Il disturbo d'ansia	» 190
	9.16.1 Disturbo d'ansia generalizzato	» 191
	9.16.2 Disturbo ossessivo compulsivo.....	» 192
	9.16.3 Disturbo post-traumatico da stress.....	» 192
9.17	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare	» 192
9.18	Gli stati depressivi	» 193
9.19	La dipendenza da sostanze	» 194
	9.19.1 Abuso di sostanze stupefacenti	» 194
	9.19.2 Alcolismo.....	» 196
9.20	Le psicoterapie: soma e psiche.....	» 196
	9.20.1 Psicoterapia centrata sul cliente.....	» 197
	9.20.2 Terapia psicoanalitica.....	» 197
	9.20.3 Terapia del comportamento	» 198
	9.20.4 Terapia di gruppo.....	» 199
9.21	Malattia e salute mentale.....	» 199
9.22	Le reazioni fisiologiche allo stress.....	» 199
9.23	Strategie di <i>coping</i>	» 200
9.24	La relazione di aiuto	» 201

Capitolo 10 Il linguaggio e la comunicazione

10.1	Il processo di comunicazione	» 203
	10.1.1 Comunicare con sé stessi	» 204
10.2	La comunicazione verbale	» 205
10.3	La comunicazione non verbale.....	» 205
10.4	I fattori che influenzano la comunicazione.....	» 207
10.5	La comunicazione terapeutica.....	» 208
	10.5.1 Tecniche di comunicazione terapeutica	» 210

10.5.2	Le barriere alla comunicazione	<i>pag.</i> 211
10.6	I fattori determinanti nella comunicazione tra personale sanitario e ammalati	» 214

Capitolo 11 Elementi di sociologia

11.1	Il campo d'indagine della sociologia	» 219
11.1.1	Il metodo della ricerca sociologica	» 220
11.2	Gli elementi strutturali della società	» 221
11.2.1	Norme e valori sociali	» 221
11.2.2	Le istituzioni	» 222
11.2.3	Le organizzazioni	» 222
11.2.4	Gli <i>status</i> e i ruoli	» 223
11.2.5	I gruppi	» 223
11.3	Il processo di socializzazione	» 224
11.4	I meccanismi della socializzazione	» 225
11.4.1	Gli agenti di socializzazione	» 226
11.5	Cultura e diversità culturali	» 228
11.6	Credenze e pratiche relative all'assistenza sanitaria	» 229
	Test di verifica	» 233
	<i>Soluzioni e commenti</i>	» 245

PARTE TERZA IGIENE E SICUREZZA

Capitolo 12 Salute e sicurezza del personale sanitario

12.1	Il quadro normativo in materia di sicurezza sul lavoro	» 251
12.2	Gli strumenti di protezione dei lavoratori	» 252
12.3	I soggetti responsabili in materia di sicurezza	» 253
12.4	Il rischio professionale in ambito sanitario	» 254
12.4.1	Il rischio biologico	» 255
12.4.2	Il rischio chimico	» 257
12.4.3	Tutela del lavoratore nell'utilizzo di attrezzature munite di videoterminali	» 259

Capitolo 13 Le misure per la sicurezza dell'assistito

13.1	Concetti generali	» 265
13.2	L'accertamento e la valutazione del rischio	» 266
13.3	La diagnosi assistenziale	» 269
13.4	Pianificazione, identificazione dei risultati attesi e attuazione delle misure di sicurezza	» 271
13.4.1	L'identificazione del paziente	» 271
13.5	La prevenzione delle cadute	» 272

13.6	I mezzi di contenzione	<i>pag.</i> 274
13.7	I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	» 277
13.8	La prevenzione degli incendi.....	» 279
13.9	La sicurezza delle apparecchiature.....	» 279
13.10	La prevenzione dell'avvelenamento e degli errori nella somministrazione dei farmaci	» 281
13.11	Altre misure di prevenzione	» 285
	13.11.1 Prevenire le reazioni trasfusionali da incompatibilità ABO	» 285
	13.11.2 Prevenire l'inalazione del cibo.....	» 287
	13.11.3 Prevenire il suicidio in ospedale.....	» 288
	13.11.4 Prevenire il soffocamento.....	» 290
	13.11.5 Prevenire l'annegamento	» 293
	13.11.6 Ridurre l'inquinamento acustico: legislazione, strutture ospedaliere ed esposizione dei lavoratori	» 295

Capitolo 14 Il controllo delle infezioni

14.1	Cenni introduttivi	» 299
14.2	Flora e patogenicità.....	» 299
	14.2.1 Classificazione dei microrganismi patogeni	» 300
14.3	La catena di infezione	» 301
	14.3.1 L'interruzione della catena	» 305
14.4	Disinfezione e sterilizzazione.....	» 306
	14.4.1 Disinfezione	» 306
	14.4.2 La sterilizzazione	» 307
14.5	L'importanza di promuovere un'igiene adeguata	» 313
14.6	Le difese immunitarie specifiche.....	» 313
	14.6.1 Le difese specifiche	» 315
14.7	Tipi e stadi delle infezioni	» 316
14.8	Il processo di assistenza	» 317
14.9	L'asepsi	» 319
14.10	Procedure di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	» 320
	Test di verifica	» 333
	<i>Soluzioni e commenti</i>	» 342

PARTE QUARTA L'ASSISTENZA ALLA PERSONA

Capitolo 15 I bisogni della persona e il concetto di benessere

15.1	L'individuo, i bisogni, le motivazioni.....	» 347
15.2	La gerarchia dei bisogni secondo Maslow	» 348
15.3	Il benessere e la sua promozione	» 351

15.4	I fattori che influenzano la salute	<i>pag.</i> 352
15.5	La prevenzione delle malattie.....	» 353
15.6	L'assistenza sanitaria	» 354
15.7	Raccomandazioni per una vita sana	» 355

Capitolo 16 L'igiene della persona assistita

16.1	Gli interventi relativi all'igiene personale	» 359
16.2	L'igiene del perineo.....	» 363
16.3	L'igiene dei piedi e il taglio delle unghie	» 364
16.4	L'igiene orale.....	» 365
16.5	La cura dei capelli e dei peli	» 369
16.6	La cura degli occhi, delle orecchie e del naso.....	» 370
16.7	Sostituzione delle medicazioni, cambio della biancheria, pulizia dei materiali.....	» 371
16.8	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 372
	Procedura 16.1 Rifare un letto non occupato.....	» 372
	Procedura 16.2 Rifare un letto occupato.....	» 376
	Procedura 16.3 Bagno ad un paziente adulto o pediatrico.....	» 378
	Procedura 16.4 Igiene perineale e genitale.....	» 383
	Procedura 16.5 Igiene della bocca e dei denti.....	» 386
	Procedura 16.6 Igiene dei piedi.....	» 389

Capitolo 17 L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale

17.1	L'eliminazione urinaria	» 391
17.2	La ritenzione urinaria.....	» 393
17.3	L'incontinenza urinaria	» 393
17.4	Il cateterismo vescicale	» 395
17.5	Raccolta ed esame delle urine	» 397
	17.5.1 Campione di urina per esami di routine	» 398
	17.5.2 Campione orario di urina	» 398
	17.5.3 Campione sterile di urine	» 398
17.6	L'eliminazione intestinale.....	» 399
17.7	I fattori che influenzano l'evacuazione.....	» 399
	17.7.1 Fasi di sviluppo.....	» 399
	17.7.2 Dieta, apporto di liquidi e attività fisica.....	» 400
	17.7.3 Fattori psicologici.....	» 401
	17.7.4 Posizione.....	» 401
	17.7.5 Farmaci.....	» 402
17.8	I rimedi contro la stipsi: i clisteri	» 403
17.9	L'occlusione intestinale.....	» 405
	17.9.1 I fecalomi.....	» 405
17.10	Esami delle feci	» 406
	17.10.1 Ricerca di sangue occulto.....	» 406
	17.10.2 Esame chimico-fisico.....	» 407

17.10.3	Ricerca parassitologica.....	<i>pag.</i> 407
17.10.4	Ricerca di batteri e/o virus	» 408
17.11	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 408
	Procedura 17.1 Assistenza al paziente che necessita di padella o pappagallo per la minzione	» 408
	Procedura 17.2 Posizionare un catetere vescicale esterno.....	» 411
	Procedura 17.3 Raccogliere un campione di urina per gli esami di routine	» 413
	Procedura 17.4 Raccogliere un campione di urina ad orario	» 414
	Procedura 17.5 Raccolta di un campione di urina per urinocoltura e antibiogramma	» 416
	Procedura 17.6 Assistere il paziente che necessita della padella per evacuare	» 418
	Procedura 17.7 Somministrare un clistere	» 421
	Procedura 17.8 Prelevare un campione di feci.....	» 423

Capitolo 18 L'assistenza nell'alimentazione

18.1	La nutrizione e la sua fisiologia	» 427
18.2	I nutrienti	» 429
18.3	Le alterazioni della nutrizione	» 434
18.4	Valutazione e <i>screening</i> nutrizionale	» 435
18.5	Le diete speciali	» 440
	18.5.1 Dieta liquida.....	» 440
	18.5.2 Dieta semiliquida	» 441
	18.5.3 Dieta morbida.....	» 441
	18.5.4 Dieta tollerata.....	» 441
	18.5.5 Dieta e processi patologici	» 441
18.6	Igiene degli alimenti	» 442
18.7	L'assistenza durante i pasti	» 446
18.8	La nutrizione enterale.....	» 448
18.9	La nutrizione parenterale	» 451
18.10	Procedure e attività attribuibili all'OSS	» 452
	Procedura 18.1 Assistenza al paziente adulto durante i pasti.....	» 452

Capitolo 19 L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilizzazione

19.1	Meccanica del corpo e prevenzione del rischio di lesioni	» 455
19.2	I movimenti del corpo	» 457
	19.2.1 Allineamento del corpo (postura).....	» 457
	19.2.2 Equilibrio	» 457
	19.2.3 Movimenti corporei coordinati	» 458
19.3	Il posizionamento del paziente a letto.....	» 458
	19.3.1 Posizione di Fowler (o semiseduta).....	» 459
	19.3.2 Posizione ortopnoica.....	» 459
	19.3.3 Posizione distesa dorsale (supina).....	» 460
	19.3.4 Posizione prona	» 461

19.3.5	Posizione laterale.....	<i>pag.</i> 462
19.3.6	Posizione di Sims (semiprona).....	» 462
19.4	Muovere e girare i pazienti nel letto.....	» 463
19.5	Trasferimento e sollevamento.....	» 464
19.6	La deambulazione.....	» 466
19.6.1	Gli ausili meccanici per camminare.....	» 467
19.7	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 469
	Procedura 19.1 Sostenere la posizione del paziente a letto.....	» 469
	Procedura 19.2 Mobilizzare un paziente a letto.....	» 473
	Procedura 19.3 Mobilizzare il paziente nel letto nella posizione laterale o prona.....	» 475
	Procedura 19.4 Mobilizzare il paziente nel letto mantenendo la posizione allineata (rotolamento).....	» 476
	Procedura 19.5 Assistere il paziente a sedersi sul bordo del letto.....	» 478
	Procedura 19.6 Trasferire il paziente dal letto alla sedia.....	» 480
	Procedura 19.7 Trasferire il paziente dal letto alla barella.....	» 483
	Procedura 19.8 Usare un sollevatore idraulico.....	» 485
	Procedura 19.9 Assistere il paziente nella deambulazione.....	» 487
	Procedura 19.10 Assistere il paziente nell'uso del bastone.....	» 490
	Procedura 19.11 Assistere il paziente nell'uso delle stampelle.....	» 491

Capitolo 20 L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta

20.1	Azioni per la prevenzione del rischio di cadute.....	» 495
20.1.1	Identificazione dei fattori di rischio.....	» 495
20.1.2	Adozione e implementazione di modalità di valutazione (del rischio caduta del paziente).....	» 496
20.1.3	Interventi multifattoriali di prevenzione delle cadute.....	» 496
20.1.4	Formazione.....	» 497
20.2	Valutare le condizioni di sicurezza.....	» 497
20.3	Come prevenire le cadute.....	» 498
20.4	I sistemi di contenzione.....	» 500
20.4.1	Limitazione della contenzione.....	» 500
20.4.2	Impiego dei sistemi di contenzione.....	» 500
20.5	La prevenzione durante le convulsioni.....	» 502
20.6	Le attività dell'OSS.....	» 502
20.7	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 502
	Procedura 20.1 Utilizzare un sistema di controllo elettronico del movimento del paziente a letto o sulla sedia.....	» 502

Capitolo 21 L'assistenza nel trattamento delle ferite

21.1	L'apparato tegumentario e la sua funzione.....	» 505
21.1.1	La cute.....	» 505
21.1.2	Gli annessi cutanei.....	» 506
21.2	Le ferite e la loro classificazione.....	» 507

21.2.1	Causa della ferita	<i>pag.</i> 507
21.2.2	Stato di pulizia della ferita	» 514
21.2.3	Profondità della ferita	» 514
21.3	Ustioni.....	» 514
21.4	Ulcere da pressione.....	» 516
21.5	Le medicazioni	» 518
21.5.1	Sostituzione delle medicazioni	» 518
21.6	Come trattare una ferita.....	» 520
21.6.1	Irrigare una ferita.....	» 521
21.6.2	Impacchi.....	» 521
21.6.3	Applicare l'aspirazione negativa.....	» 521
21.7	Bende e fasciatura	» 523
21.8	Le attività dell'OSS.....	» 524
21.9	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 524
	Procedura 21.1 Sostituire una medicazione asciutta	» 524
	Procedura 21.2 Irrigare una ferita.....	» 527

Capitolo 22 L'assistenza ortopedica

22.1	I traumi muscolo-scheletrici	» 531
22.1.1	Stiramenti, distorsioni e lussazioni	» 531
22.1.2	Le fratture.....	» 532
22.1.3	Terapia medica e chirurgica	» 532
22.2	L'ingessatura	» 533
22.2.1	Assistenza ai pazienti con ingessatura.....	» 534
22.3	La trazione	» 535
22.4	Le ortesi	» 538
22.5	Le attività dell'OSS.....	» 539
22.6	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 539
	Procedura 22.1 Assistenza al paziente portatore di apparecchio gessato ...	» 539

Capitolo 23 La rilevazione dei parametri vitali

23.1	I parametri vitali.....	» 545
23.2	La temperatura corporea.....	» 545
23.2.1	La rilevazione della temperatura corporea	» 547
23.3	Il polso e i fattori che ne influenzano la frequenza.....	» 549
23.3.1	La rilevazione del polso	» 551
23.4	La frequenza respiratoria.....	» 552
23.4.1	La misurazione della frequenza respiratoria.....	» 553
23.5	La pressione sanguigna e i fattori che la influenzano	» 554
23.5.1	La rilevazione della pressione sanguigna	» 555
23.6	La saturazione di ossigeno.....	» 558
23.7	Procedure attribuibili all'OSS.....	» 559
	Procedura 23.1 Rilevare la temperatura corporea.....	» 559
	Procedura 23.2 Rilevare il polso periferico	» 561

Procedura 23.3 Valutare il respiro.....	<i>pag.</i> 563
Procedura 23.4 Rilevare la pressione sanguigna.....	» 564
Procedura 23.5 Rilevare la saturazione di ossigeno.....	» 568

Capitolo 24 Tecniche per la somministrazione dei farmaci

24.1 Le prescrizioni farmacologiche.....	» 571
24.2 Come somministrare farmaci in sicurezza	» 574
24.3 Somministrazione di farmaci per via orale ed enterale.....	» 575
24.4 I farmaci dermatologici	» 577
24.5 I farmaci oftalmici, otologici e rinologici	» 578
24.6 I nebulizzatori	» 579
24.7 I farmaci vaginali e rettali	» 580
24.8 Somministrazione parenterale	» 581
24.9 Le attività dell'OSS.....	» 584
24.10 Procedure attribuibili all'OSS.....	» 584
Procedura 24.1 Somministrare i farmaci per via orale	» 584
Procedura 24.2 Somministrare i farmaci per via sottocutanea	» 588

Capitolo 25 L'assistenza perioperatoria

25.1 Concetti introduttivi	» 595
25.2 Preparazione di un paziente ad un intervento chirurgico.....	» 596
25.2.1 L'educazione preoperatoria.....	» 597
25.2.2 Il consenso preoperatorio	» 599
25.2.3 La preparazione fisica	» 599
25.3 La prevenzione delle infezioni (asepsi).....	» 601
25.4 L'assistenza postoperatoria	» 602
25.4.1 L'assistenza nel periodo postoperatorio avanzato	» 604
25.5 Le attività dell'OSS.....	» 605

Capitolo 26 L'assistenza nella gestione del dolore

26.1 Il dolore	» 607
26.2 La gestione del dolore	» 609
26.2.1 Anamnesi del dolore	» 611
26.2.2 Le risposte comportamentali e fisiologiche al dolore.....	» 613
26.2.3 Il diario quotidiano del dolore.....	» 614
26.3 Le terapie farmacologiche	» 614
26.3.1 Gli oppioidi	» 615
26.3.2 I non oppioidi/FANS.....	» 616
26.3.3 L'analgesia controllata dal paziente.....	» 616
26.4 Le terapie non farmacologiche.....	» 617
26.5 Le attività dell'OSS.....	» 618
26.6 Procedure attribuibili all'OSS.....	» 619
Procedura 26.1 Valutare il paziente con dolore.....	» 619

Procedura 26.2 Effettuare un massaggio alla schiena.....	<i>pag.</i> 621
Procedura 26.3 Insegnare il rilassamento muscolare progressivo	>> 622

Capitolo 27 L'assistenza alla persona morente

27.1 La definizione clinica di morte	>> 625
27.2 Aiutare i pazienti a morire con dignità	>> 626
27.3 Il supporto agli operatori sanitari	>> 627
27.4 La donazione degli organi dopo la morte	>> 628
27.5 Le attività dell'OSS.....	>> 629
27.6 Procedure attribuibili all'OSS.....	>> 629
Procedura 27.1 Rispondere ai bisogni del paziente terminale	>> 629
Procedura 27.2 L'assistenza post mortem	>> 632

Capitolo 28 L'assistenza agli anziani

28.1 Cenni introduttivi.....	>> 635
28.2 Modificazioni fisiologiche legate all'invecchiamento	>> 636
28.3 Invecchiamento e prevenzione	>> 644
28.4 L'assistenza nelle attività di vita quotidiana (ADL).....	>> 646
28.5 Un modello istituzionalizzato di assistenza	>> 648

Capitolo 29 L'assistenza alla persona con disturbi mentali

29.1 I concetti di salute e malattia mentale	>> 651
29.1.1 Prevenzione, cura e riabilitazione	>> 653
29.2 I servizi erogati	>> 654
29.3 Gli interventi socio-assistenziali e sanitari	>> 655
29.4 Il trattamento sanitario obbligatorio (TSO)	>> 656

Capitolo 30 Le emergenze

30.1 Il concetto di emergenza	>> 659
30.2 Gli approcci assistenziali in emergenza	>> 660
30.2.1 Triage ospedaliero	>> 660
30.2.2 Triage nelle maxi-emergenze	>> 662
30.3 Lo shock.....	>> 662
30.4 Le emergenze cardiopolmonari	>> 664
30.5 Le emergenze neurologiche e neurochirurgiche.....	>> 665
30.6 Le emergenze addominali	>> 665
30.7 Le emergenze genitourinarie	>> 665
30.8 Le emergenze oculistiche.....	>> 666
30.9 Le emergenze muscolo-scheletriche.....	>> 666
30.10 Le emergenze dei tessuti molli.....	>> 667
30.11 Gli avvelenamenti e le overdose.....	>> 668
30.12 Le emergenze ambientali/termiche	>> 668
30.13 I politraumi	>> 669

Test di verifica	<i>pag.</i> 671
<i>Soluzioni e commenti</i>	» 708

PARTE QUINTA

ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA UMANA

Capitolo 31 Apparato locomotore

31.1	Principali apparati e rispettive funzioni	» 713
31.2	Le funzioni dell'apparato locomotore e suoi sotto-apparati	» 713
31.2.1	Apparato scheletrico	» 713
31.2.2	Apparato articolare	» 722
31.2.3	Apparato muscolare	» 723

Capitolo 32 Apparato tegumentario

32.1	Apparato tegumentario.....	» 729
32.2	Cute.....	» 729
32.3	Annessi cutanei	» 730
32.4	Ferite ed ustioni	» 731

Capitolo 33 Apparato digerente

33.1	Nutrizione umana.....	» 733
33.2	Struttura e funzionamento dell'apparato digerente	» 735
33.2.1	Bocca e denti	» 735
33.2.2	Struttura generale del tubo digerente.....	» 739
33.2.3	Il peritoneo e gli organi della cavità addominale.....	» 739
33.2.4	Esofago	» 740
33.2.5	Stomaco	» 741
33.2.6	Intestino tenue	» 742
33.2.7	Intestino crasso	» 745
33.2.8	Fegato	» 746

Capitolo 34 Apparato respiratorio

34.1	Funzioni dell'apparato respiratorio.....	» 749
34.2	Struttura e funzionamento dell'apparato respiratorio.....	» 749

Capitolo 35 Apparato circolatorio

35.1	Funzioni dell'apparato circolatorio	» 755
35.2	Struttura dell'apparato circolatorio.....	» 756
35.2.1	Sangue	» 756
35.2.2	Vasi sanguigni	» 762
35.2.3	Cuore.....	» 765

35.2.4	Circolazione	<i>pag.</i> 766
35.3	Funzionamento del cuore	» 767
35.4	Pressione sanguigna e suo controllo	» 770
35.5	Scambi di acqua e sostanze attraverso la parete dei capillari	» 772
35.6	Trasporto dell'ossigeno e dell'anidride carbonica	» 773
35.6	Sistema linfatico.....	» 776

Capitolo 36 Apparato uro-genitale

36.1	Apparato urinario	» 779
36.1.1	Rene e suo funzionamento	» 780
36.1.2	Controllo del funzionamento del rene	» 784
36.1.3	Vie urinarie	» 786
36.2	Apparato genitale	» 786
36.2.1	Apparato genitale maschile.....	» 787
36.2.2	Testicolo e spermatogenesi.....	» 787
36.2.2	Apparato genitale femminile.....	» 790

Capitolo 37 Il sistema nervoso

37.1	Struttura e funzionamento del sistema nervoso.....	» 801
37.2	Sistema nervoso centrale	» 802
37.2.1	Midollo spinale.....	» 803
37.2.2	Encefalo.....	» 805
37.3	Sistema nervoso periferico	» 810
37.4	Sistema nervoso somatico o volontario.....	» 812
37.5	Funzioni integrate del sistema nervoso.....	» 814
37.5.1	Il controllo dei movimenti volontari	» 814
37.5.2	Il linguaggio	» 816
37.5.3	Il ciclo sonno-veglia	» 816
37.5.4	Le emozioni.....	» 817
37.6	Sistema autonomo o vegetativo	» 817

Capitolo 38 Organi di senso

38.1	Struttura e funzionamento dei recettori sensoriali.....	» 821
38.2	Sensibilità tattile e pressoria.....	» 822
38.3	Sensibilità termica.....	» 822
38.4	Sensibilità dolorifica	» 823
38.5	Sensibilità propriocettiva.....	» 823
38.6	Olfatto	» 824
38.7	Gusto	» 825
38.8	Udito.....	» 826
38.8.1	Orecchio esterno.....	» 827
38.8.2	Orecchio medio.....	» 827
38.8.3	Tuba di Eustachio	» 828

38.8.4	Orecchio interno.....	<i>pag.</i>	828
38.9	Equilibrio.....	»	830
38.9.1	Equilibrio statico.....	»	831
38.9.2	Equilibrio dinamico.....	»	831
38.10	Vista.....	»	832
38.10.1	Organi accessori della vista.....	»	832
38.10.2	Struttura del bulbo oculare.....	»	833
38.10.3	Percorso della luce nell'occhio.....	»	836
38.10.4	Vie nervose ottiche.....	»	837
	Test di verifica	»	839
	<i>Soluzioni e commenti</i>	»	850